

Bâtir des sections locales fortes

SONDAGE NATIONAL AUPRÈS
DES DIRIGEANTS SYNDICAUX

Le 3 avril, 2017



ORIENTATION STRATÉGIQUE 2015



Nous continuerons de renforcer les sections locales en [...] [menant] notre deuxième enquête nationale auprès des membres pour se renseigner et s'orienter sur les façons de bâtir un syndicat plus actif, répondre aux besoins de nos membres et mobiliser nos membres; nous consulterons nos membres des groupes en quête d'égalité sur l'élaboration de ce sondage »

QU'AVONS-NOUS FAIT?



1. Sondage national du SCFP auprès des dirigeants syndicaux, sept.-déc. 2016

Sondage électronique sur les meilleures pratiques des sections locales en vue de bâtir un syndicat plus inclusif, répondre aux besoins de nos membres et intéresser nos membres.

2. Groupes de discussion avec les comités nationaux, sept.-nov. 2016

Conseil des Autochtones, Comité arc-en-ciel, Comité du triangle rose, Comité des personnes ayant un handicap, Comité des femmes, Comité des jeunes travailleurs.

3. Groupes de discussion avec les membres du SCFP occupant un emploi précaire, nov. 2016 – janv. 2017

Vancouver, Winnipeg, Toronto, Montréal et Halifax.

4. Sondage national auprès des personnes conseillères du SCFP, févr. 2017

LES GRANDES QUESTIONS



Comment peut-on amener plus de membres à participer au syndicat?

Comment peut-on assurer l'inclusivité et la représentativité de notre syndicat?

LES GRANDES RÉPONSES



Rapprocher le syndicat des membres.

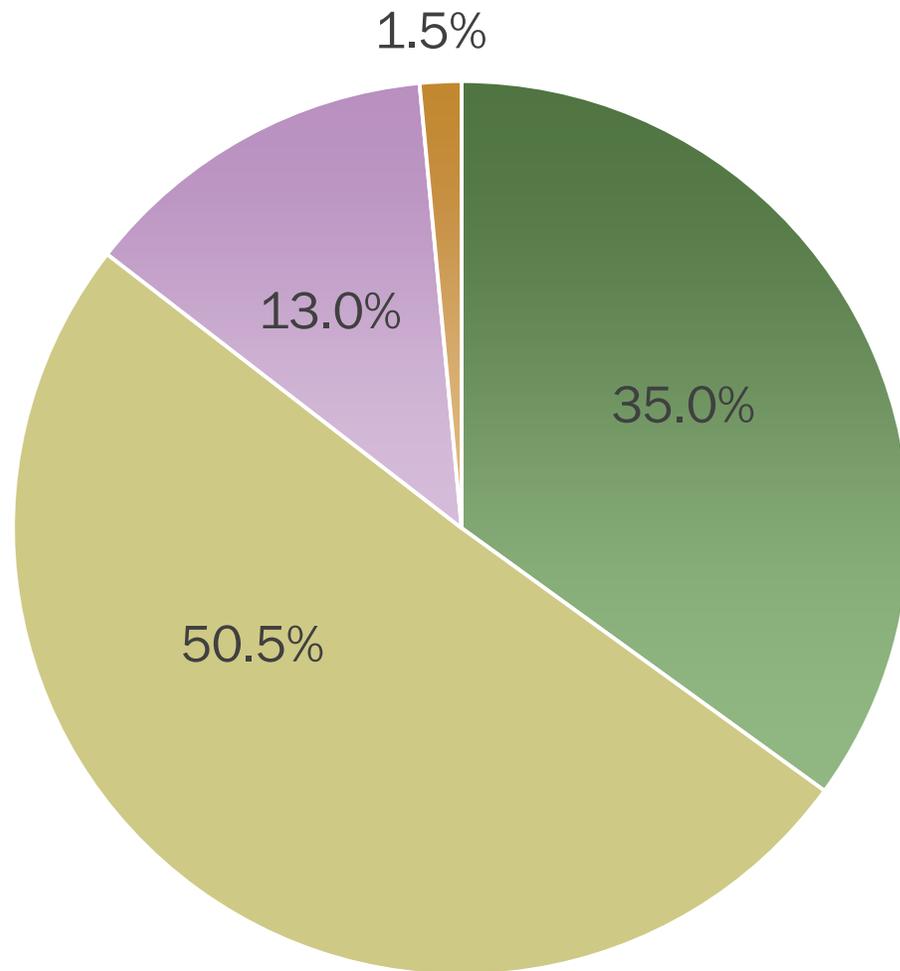
**Parler aux membres en personne,
individuellement.**



Pourquoi n'y a-t-il pas plus de membres du SCFP qui participent à la vie de leur section locale?



DEGRÉ DE SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'IMPLICATION



Question : « Veuillez indiquer votre degré de satisfaction à l'égard du niveau d'implication des membres aux activités de votre section locale. »

- | | |
|----------------------|------------------|
| ■ Satisfait | ■ Insatisfait |
| ■ Ni l'un ni l'autre | ■ Pas de réponse |

RAISONS LES PLUS MENTIONNÉES



- **Manque de temps** : responsabilités familiales.
- **Manque de temps** : engagements au travail; travail par quart; plus d'un emploi.
- **Manque d'information et d'intérêt.**

RÉFLEXIONS SUR L'IMPLICATION



«

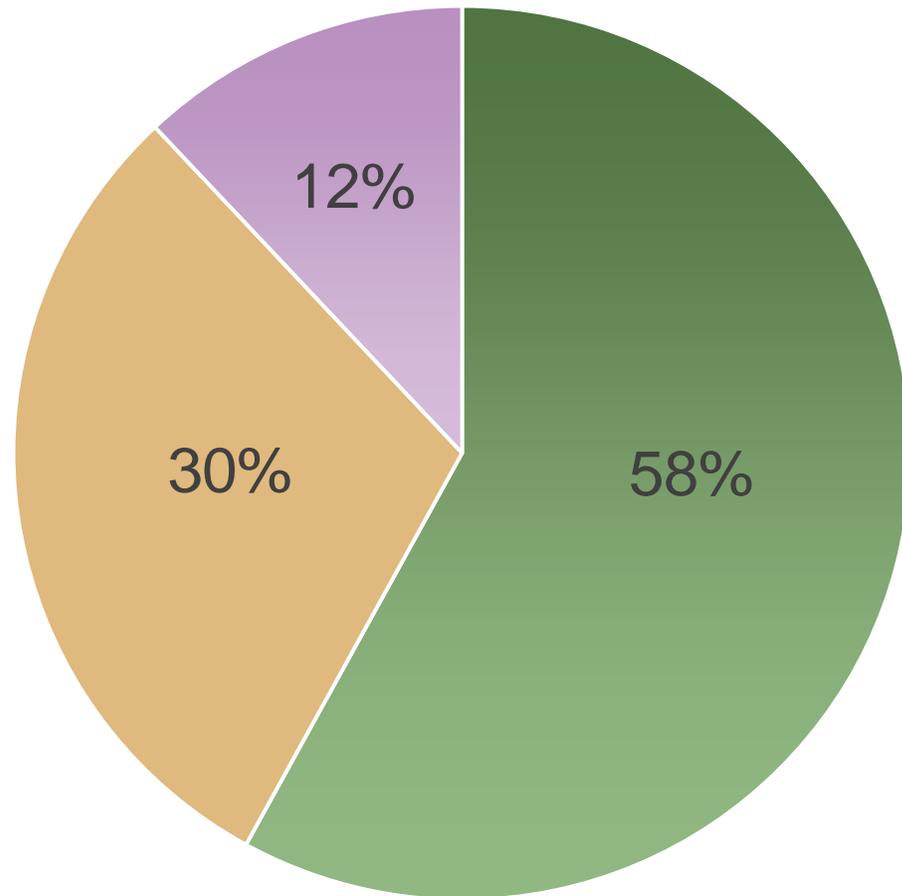
Notre section locale se concentre beaucoup sur l'implication, et c'est une lutte de tous les instants. MAIS cette année, nous avons fait la grève et nous avons constaté que tous nos efforts avaient porté des fruits. Nous gagnions du terrain tout le temps sans nous en rendre compte. »



L'accueil de nouveaux membres



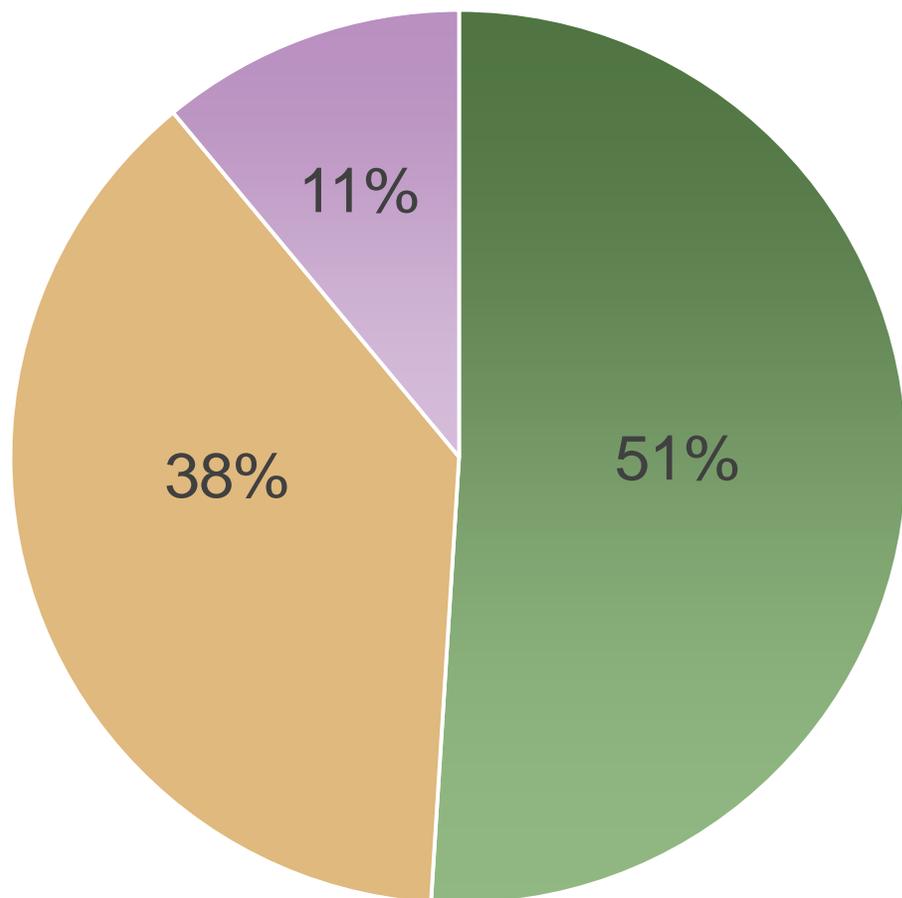
ORIENTATION DES NOUVEAUX MEMBRES



Question : « Est-ce que votre convention collective contient une disposition relative à l'accueil ou l'orientation des nouveaux membres? »

■ Oui ■ Non ■ Autre

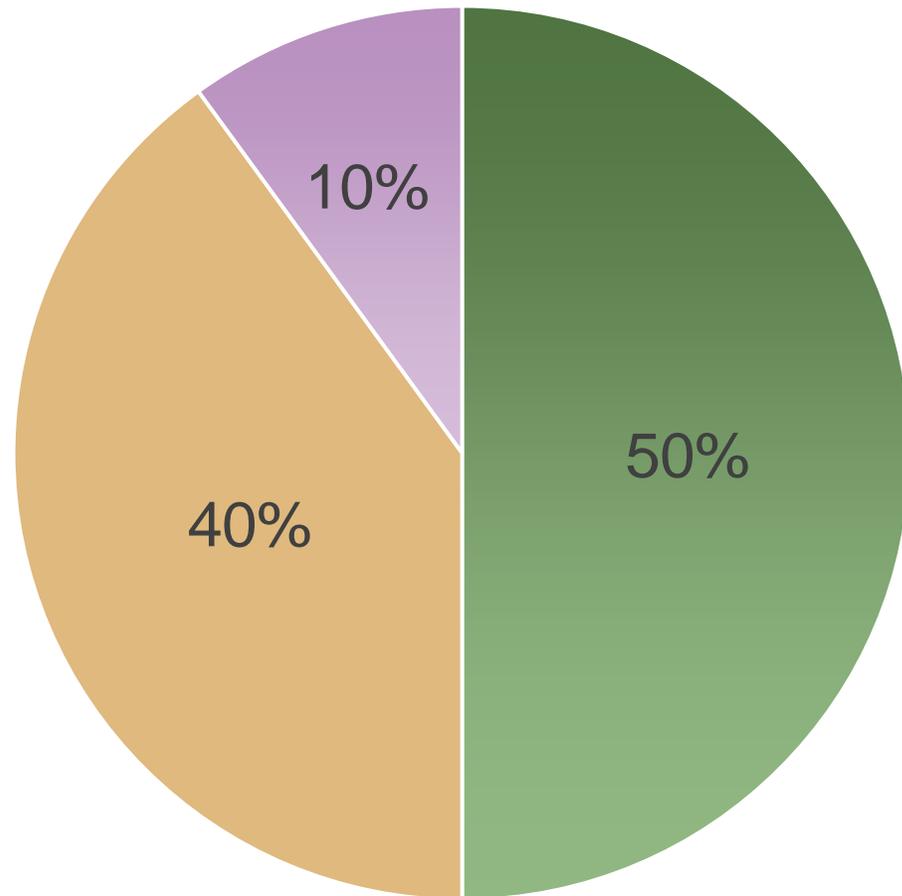
ORIENTATION DE L'EMPLOYEUR



Question : « Est-ce que votre section locale participe à des séances d'orientation pour les nouveaux membres? »

■ Oui ■ Non ■ Autre

SIGNATURE DES CARTES DES NOUVEAUX MEMBRES



Question : « Est-ce que votre section locale rencontre les nouveaux membres et leur fait signer une carte de membre? »

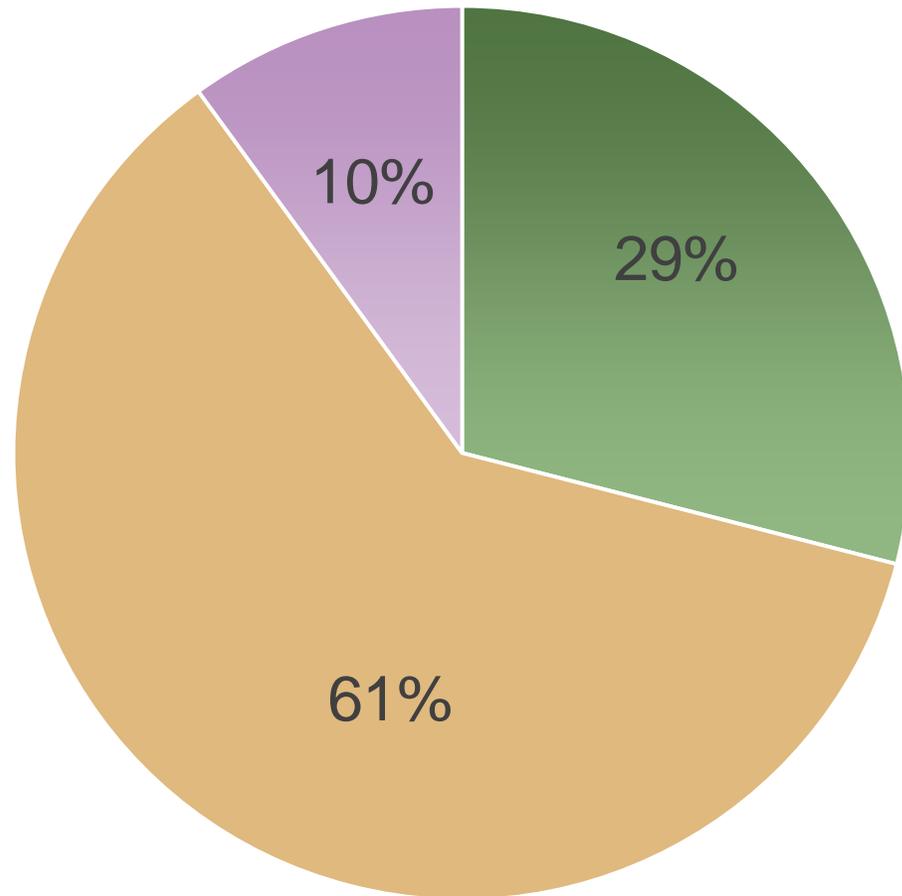
■ Oui ■ Non ■ Autre



Attirer les membres aux
assemblées syndicales :
que font les sections locales?



FAVORISER LA PARTICIPATION DES MEMBRES



Question : « Au cours des 24 derniers mois, est-ce que votre section locale a entrepris des activités ou apporté des changements aux règlements ou aux politiques afin d'améliorer l'implication des membres ? »

- Oui
- Non
- Pas de réponse

FAIRE PARTICIPER LES MEMBRES



Nos sections locales utilisent diverses stratégies pour attirer leurs membres aux assemblées syndicales. Voici les cinq plus courantes :

1. Nourriture
2. Prix de présence et autres incitatifs
3. Modifier l'heure des assemblées
4. Modifier le lieu de réunion
5. Inviter un conférencier

FAIRE PARTICIPER LES MEMBRES



- **Inviter en personne les membres à assister aux réunions.**
- **Ajouter un volet éducatif : sur le syndicat, la convention collective ou une problématique du milieu de travail.**
- **Organiser dans des lieux de travail spécifiques des assemblées portant sur les problèmes spécifiques de ces lieux de travail.**
- **Permettre aux membres d'assister à l'assemblée par téléphone ou Internet.**
- **Encourager les gens à prendre la parole; ne pas laisser la procédure faire obstacle.**
- **Les conflits et les engueulades découragent la participation des membres.**



Surmonter les obstacles à la participation des groupes en quête d'égalité, des travailleurs qui occupent un emploi précaire et des jeunes travailleurs



ATTIRER LES MEMBRES AUX ASSEMBLÉES : LES BONS TRUCS



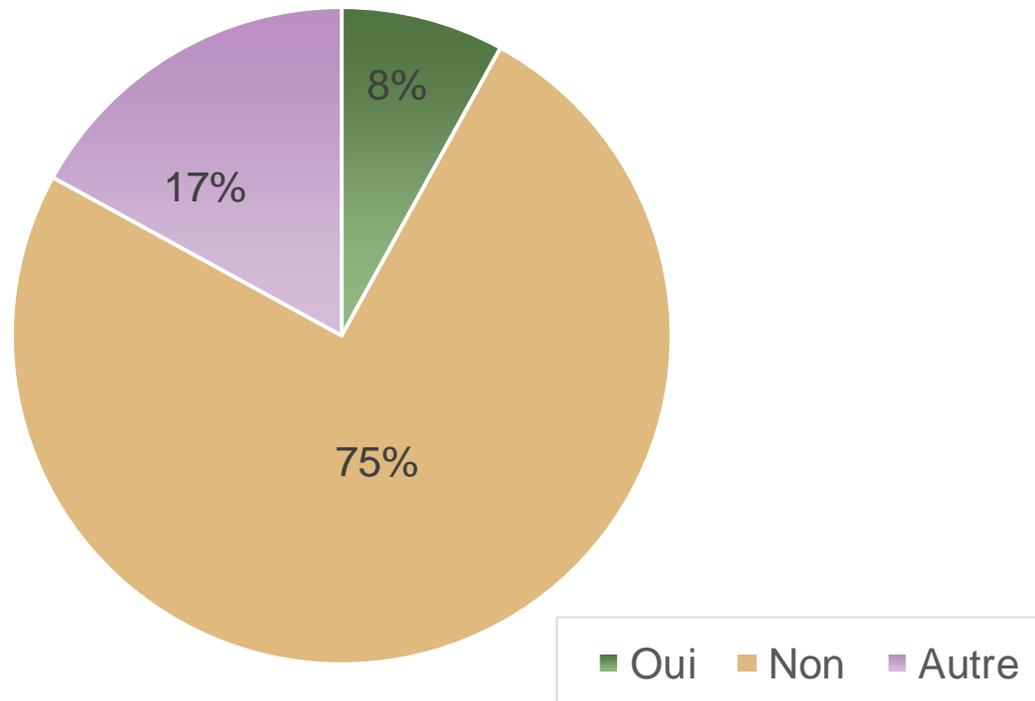
Les membres des groupes en quête d'égalité, les membres occupant un emploi précaire et les jeunes ne se voient pas représentés dans les structures et les activités syndicales.

Recommandations des groupes de discussions des comités nationaux :

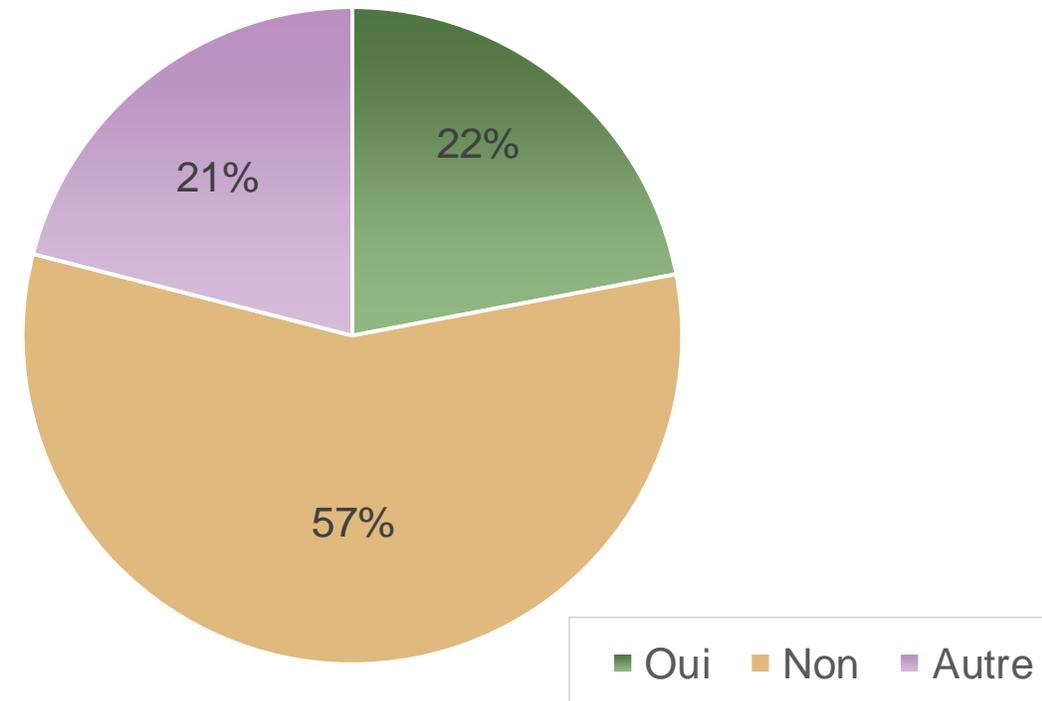
- Adopter une optique d'équité pour que la composition des structures et activités syndicales locales reflète la composition de l'effectif.
- Réserver des places dans les structures syndicales.
- Ouvrir les délégations aux ateliers, conférences et congrès aux membres de la base, y compris aux jeunes, aux membres occupant un emploi précaire et aux membres revendiquant l'égalité.
- Créer des comités pour les groupes revendiquant l'égalité, les membres occupant un emploi précaire et les jeunes.

POSTES DÉSIGNÉS

Postes désignés au sein de l'exécutif pour des membres des groupes en quête d'égalité, des travailleurs qui occupent un emploi précaire et/ou des jeunes travailleurs.



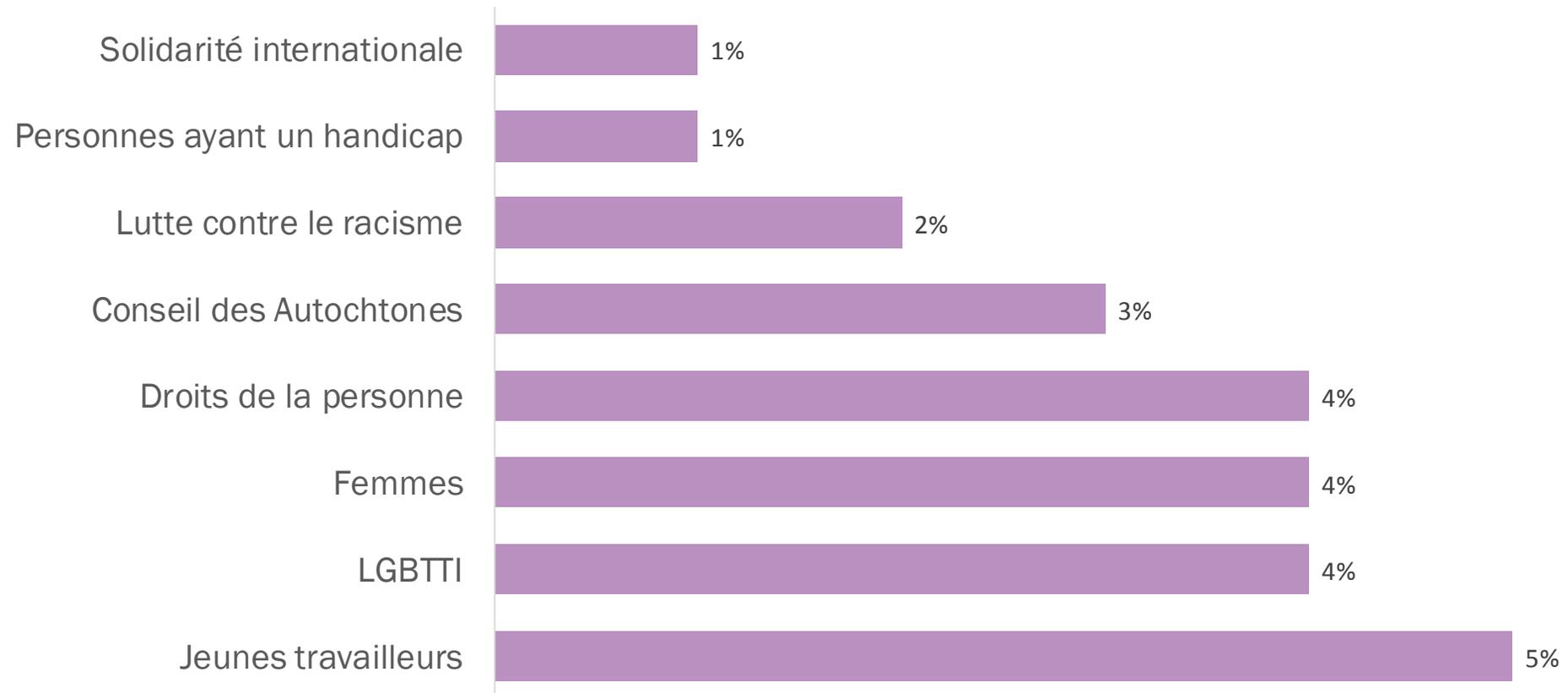
Postes désignés pour les membres des groupes en quête d'égalité, les jeunes travailleurs ou les membres qui occupent un emploi précaire au sein des délégations à des conférences syndicales, au congrès national, à des séances de formation ou à des ateliers.



COMITÉS POUR LES GROUPES EN QUÊTE D'ÉGALITÉ, LES TRAVAILLEURS OCCUPANT UN EMPLOI PRÉCAIRE ET LES JEUNES



Question : « Est-ce que ces comités sont actifs dans votre section locale? »



L'IMPLICATION PASSE PAR L'ÉDUCATION



«

Beaucoup de nos membres se sentent dépassés; ils ne comprennent pas le contenu de leur convention collective ou des politiques du SCFP. Il faut prendre le temps de les éduquer. »

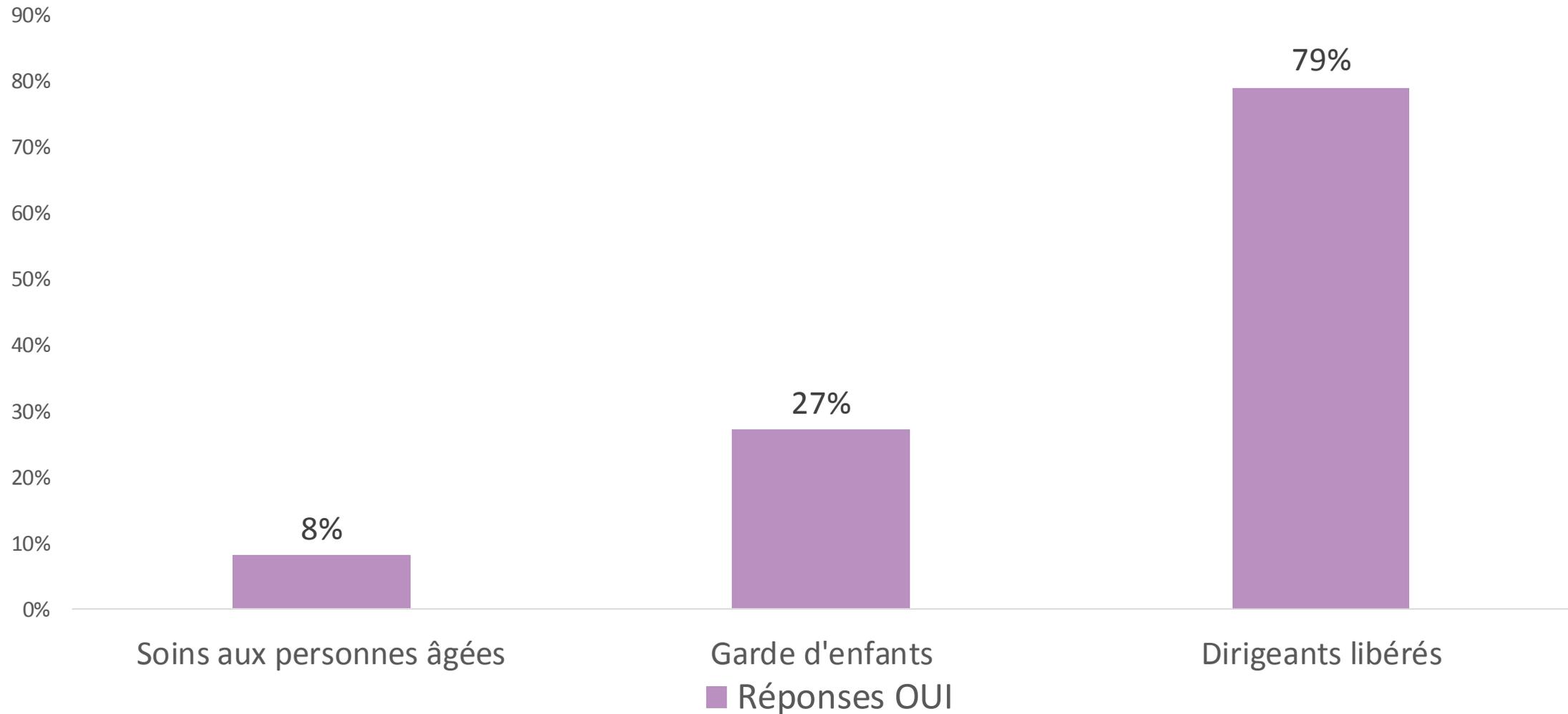
«

Encouragez vos membres à s'inscrire aux cours syndicaux, même s'ils n'occupent pas de fonction à l'exécutif. Cela leur donnera confiance en eux si jamais ils décident de se porter candidats à un poste. »

«

Nous avons trop de nouveaux membres qui arrivent à la section locale sans aucune introduction au syndicat. À mon avis, c'est le meilleur moment de les intéresser. »

SOUTIEN AU TRAVAIL SYNDICAL



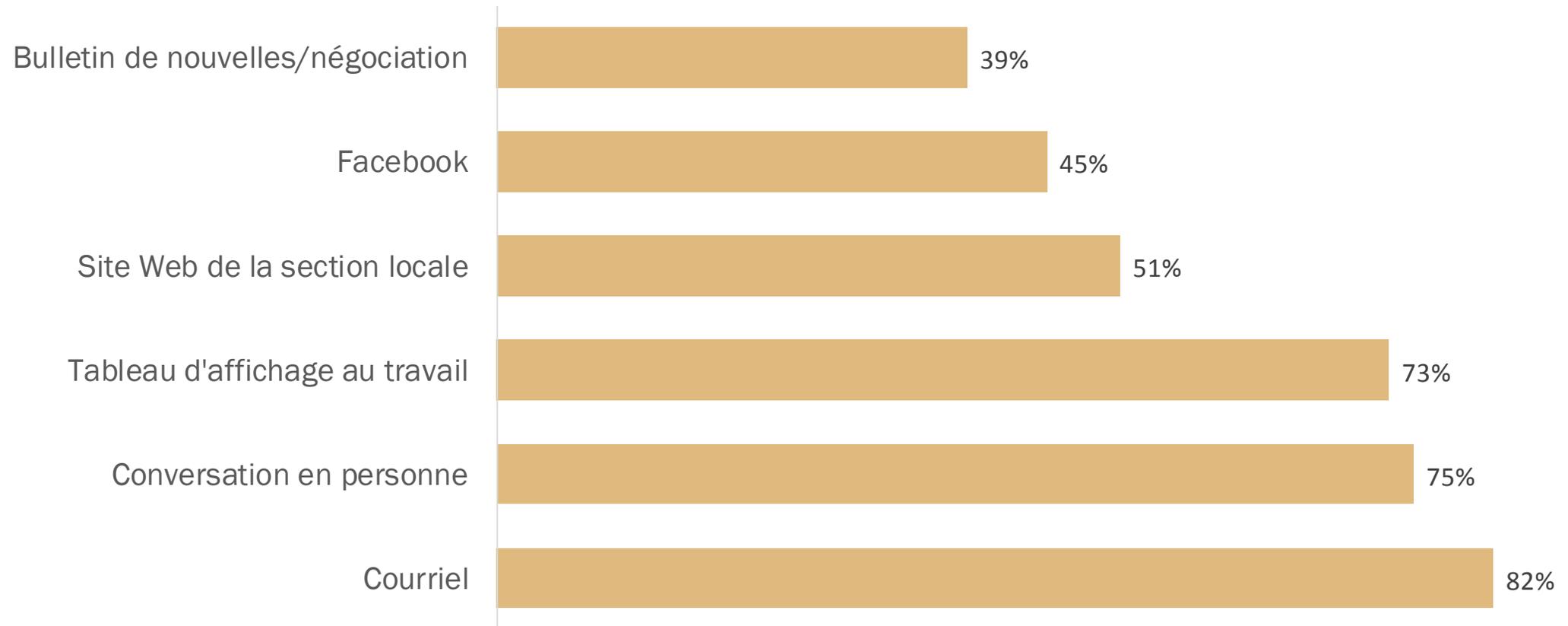
IDÉES DE MENTORAT ET DE PRÉPARATION DE LA RELÈVE

- « Le partage des rôles : nous partageons les responsabilités de tous les postes à l'exécutif, à l'exception du président, du trésorier et du secrétaire-archiviste. »
- « Mentorat : nous jumelons les nouveaux membres de l'exécutif et délégués syndicaux à des personnes plus aguerries dans les affaires du syndicat et les réunions avec l'employeur. »
- « Commencer petit : nous encourageons nos membres à s'impliquer d'abord en assumant de petites responsabilités. »
- « Identifier les dirigeants potentiels : nous leur fournissons des occasions d'acquérir de l'expérience et de se perfectionner. »
- « Créer des occasions : nous avons réservé à l'exécutif un siège tournant pour permettre à plusieurs personnes de notre section locale provinciale d'assister à nos conversations. »

L'IMPORTANT, C'EST LA COMMUNICATION



Question : « De quelle façon votre section locale communique-t-elle avec les membres? »



COMMUNICATION



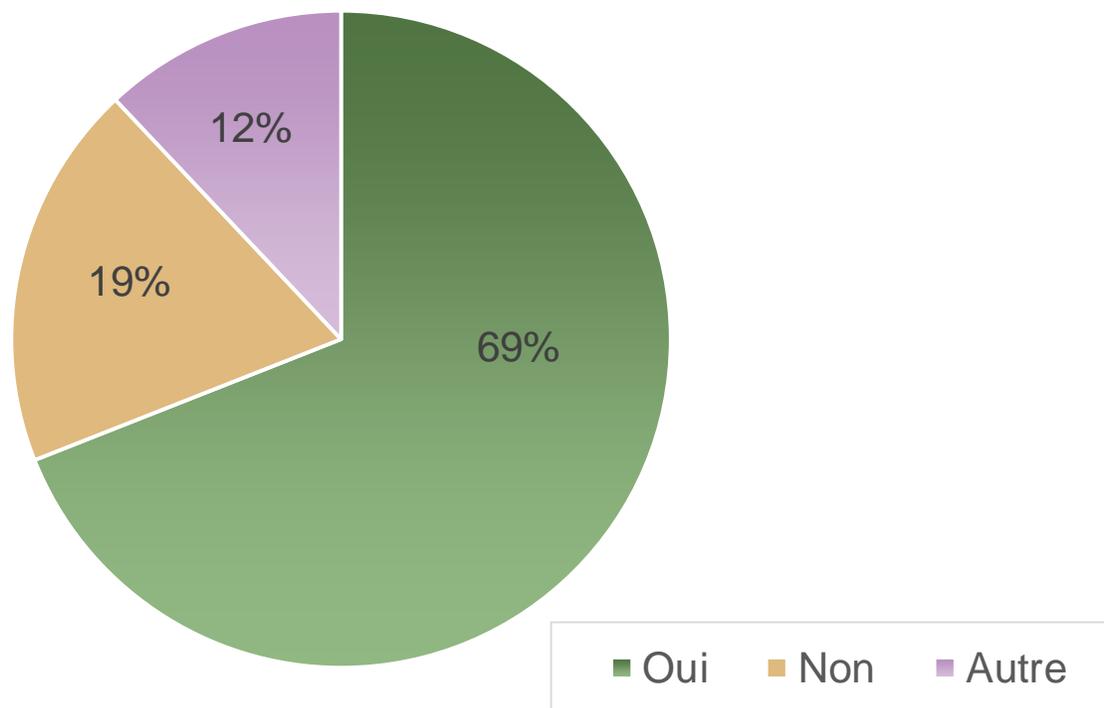
La communication, c'est le plus gros enjeu dans notre syndicat. Pour les motiver, la seule chose qui fonctionne semble être la conversation en personne. »

- Deux fois l'an, nous payons le dîner aux trois quarts de travail sur les lieux de travail.
- Nous utilisons Skype pour permettre à nos membres qui vivent en régions rurales de participer aux assemblées syndicales.
- Nous avons mis sur pied un comité d'action des membres qui contacte chaque membre afin de connaître ses préoccupations.
- Nous avons mené notre propre sondage sur l'intéressement de l'effectif, ce qui nous a apporté à faire des changements.
- Mettez les réussites en vedette!

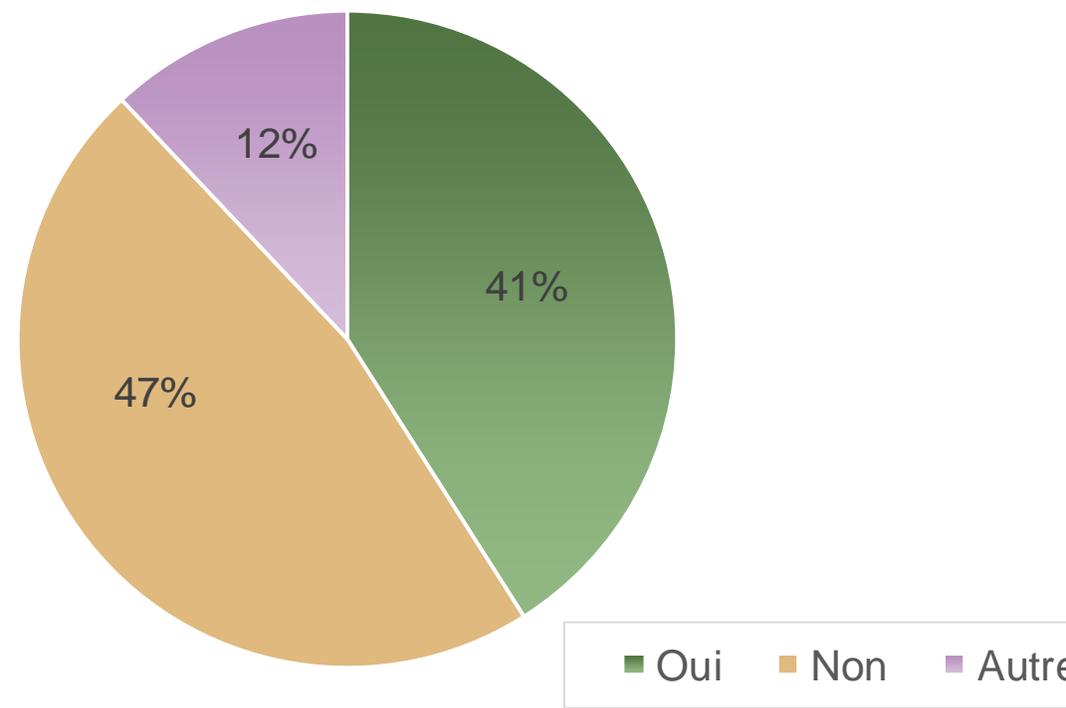
IMPLICATION COMMUNAUTAIRE



Participation à des événements de solidarité avec d'autres sections locales et/ou d'autres syndicats ?

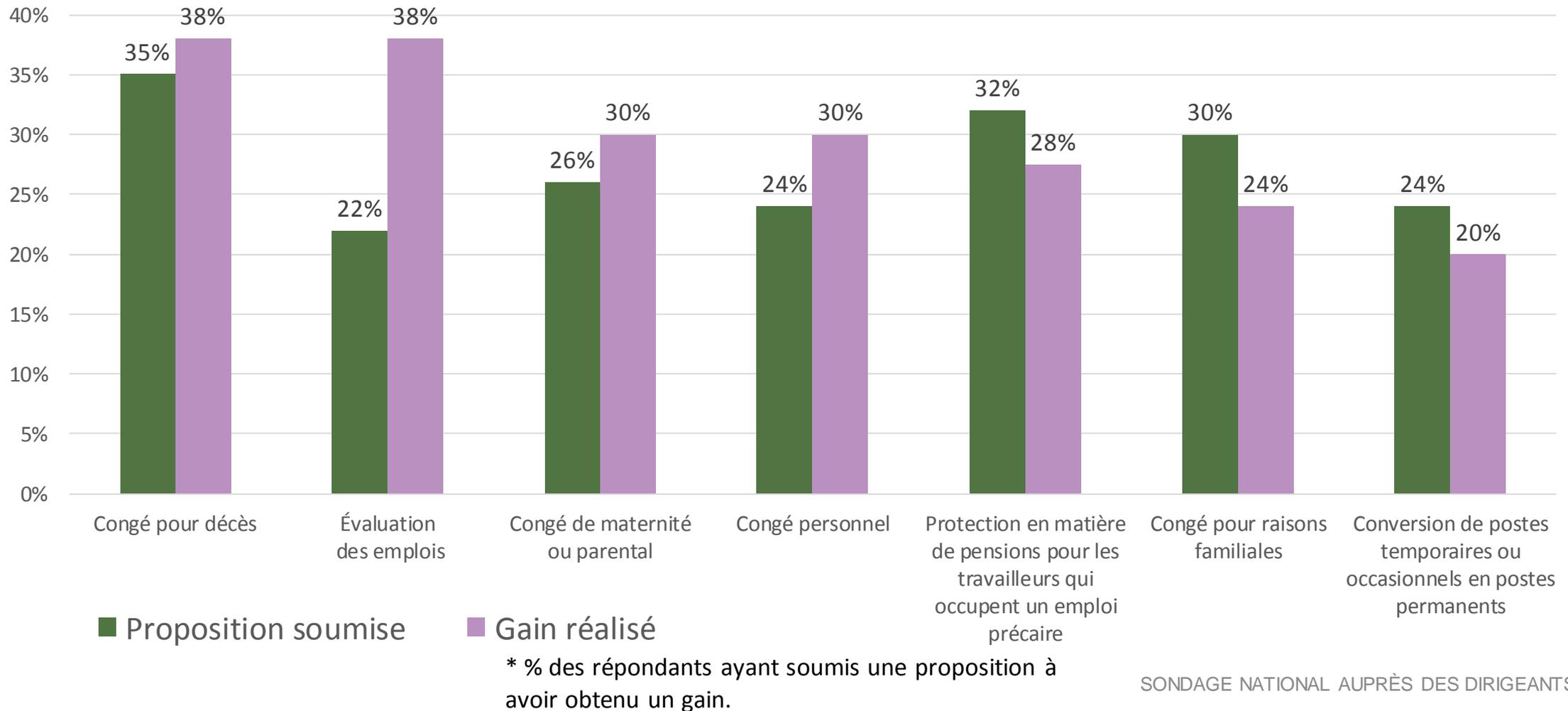


Participation à des événements populaires liés à l'égalité (par exemple : Fierté, Journée nationale des Autochtones, Journée internationale des femmes, etc.?)



NÉGOCIATION COLLECTIVE

Top 7 des enjeux sur lesquels des gains ont été réalisés



RECRUTER POUR RÉUSSIR



- « Recruter les non-syndiqués dans notre milieu de travail, ça suscite l'implication des membres, puisque nos membres actuels participent à l'accroissement de la taille de l'effectif en faisant la promotion du SCFP. »
- « En nous penchant sur nos collègues précaires non syndiqués, nous réalisons l'importance de s'assurer qu'ils deviennent syndiqués, qu'ils obtiennent une sécurité d'emploi, un meilleur salaire, de meilleurs avantages sociaux, etc. »

QUE NOUS ONT DIT LES MEMBRES DU SCFP?



Rapprochez le syndicat de ses membres.



Venez rencontrer les membres à leur travail pour leur parler des enjeux qui les intéressent. Impliquez-les dans un plan d'action; ne vous contentez pas de les écouter, puis de leur dire que le “syndicat” va s’en charger, ce qui envoie le message que les membres ne sont pas vraiment nécessaires. »

LES PROCHAINES ÉTAPES



**Le sondage a généré beaucoup d'autres statistiques.
Sa richesse réside dans les histoires personnelles.**

- **Conférence Bâtir des sections locales fortes, du 3 au 6 avril 2017 à Halifax**
- **Outils pour les sections locales**
- **Websérie**

REMERCIEMENTS

- Shelly Gordon, directrice, recherche, évaluation des emplois, SSTS
- Joseph Courtney, chercheur principal
- Geneviève Burley, agente administrative
- Brian Edgecombe, analyste informatique et soutien aux utilisateurs
- Isabelle Dault, agente principale, politique et planification
- Rose de Tourris, commis-dactylographe aux statistiques
- Archana Rampure, agente de liaison politique

Merci à Goss Gilroy Inc. pour la réalisation des groupes de discussion et le recrutement de membres pour les groupes de discussions régionaux.

Bâtir des sections locales fortes

SONDAGE NATIONAL AUPRÈS
DES DIRIGEANTS SYNDICAUX

Le 3 avril, 2017

