



# Prévention de l'exposition à la COVID-19

## Secteur des services sociaux et communautaires

17 juin 2020

### Introduction :

Alors que la pandémie mondiale de COVID-19 persiste, le SCFP veut s'assurer que les employeurs et les membres continuent à mettre en œuvre des pratiques exemplaires pour prévenir l'exposition en milieu de travail au virus qui cause la COVID-19.

Les orientations contenues dans le présent document sont particulières au traitement des phénomènes dangereux liés à la COVID-19. Il vise à aider les militants en santé et sécurité du SCFP dans leurs efforts pour s'assurer que des protections adéquates sont en place pour les membres. Dans le cas des lieux de travail qui ont suspendu leurs activités, les orientations visent à faciliter la mise en œuvre de contrôles efficaces avant la reprise des activités normales.

Les informations contenues dans les liens ci-dessous permettent de mettre en évidence certains des phénomènes dangereux qui augmentent la probabilité d'exposition. Les ressources sur la COVID-19 du SCFP sont les suivantes :

- [Lignes directrices générales pour la COVID-19](#)
- [COVID-19: Fiche d'information](#)
- [La COVID-19 et le droit de refuser d'effectuer un travail dangereux](#)
- [COVID-19: nettoyage contre désinfection](#)
- [COVID-19 : utilisation et entretien de l'épi](#)
- [Utilisation de masques et de respirateurs en période de COVID-19](#)
- [COVID-19 les masques et les couvre-visages](#)
- [Bonnes pratiques d'hygiène et étiquette respiratoire toux](#)

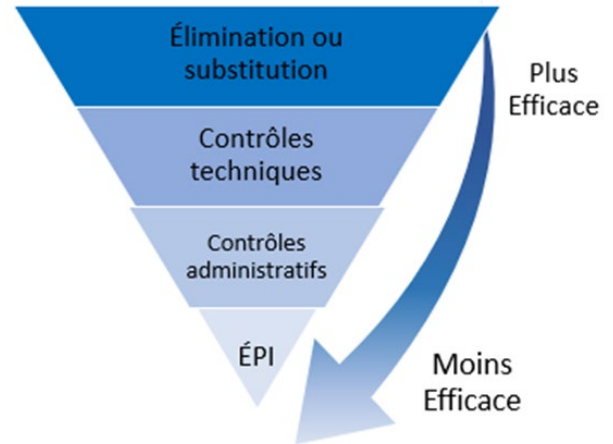
Il est toujours essentiel que les employeurs continuent à travailler avec leur comité de santé et de sécurité (mixte) sur la meilleure façon de contrôler les phénomènes dangereux particuliers à un secteur pendant cette pandémie.

**Le présent document fourni des conseils particuliers aux membres du SCFP travaillant dans le secteur des services sociaux et communautaires.** Des orientations générales, qui doivent être examinées en même temps que le présent document, se trouvent [ICI](#).

Le secteur des services sociaux et communautaires comprend des centaines de classifications différentes. Il s'agit notamment de thérapie, de refuges, de travailleurs de centres d'activités, de programmes de thérapie, de centres de crise, de programmes de proximité, d'aide sociale, de réhabilitation, de formation aux compétences de la vie courante, d'organismes communautaires, de protection de l'enfance, de formation professionnelle et de formation à l'emploi, d'ateliers protégés, de soins résidentiels et de services sociaux, pour n'en citer que quelques-uns.

## Hiérarchie des contrôles

La santé et la sécurité au travail (SST) consiste à identifier les phénomènes dangereux sur le lieu de travail et à mettre en œuvre des mesures de contrôle qui réduisent le risque de phénomènes dangereux entraînant des maladies ou des blessures. Dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail, il existe un concept appelé « hiérarchie des contrôles ». Il s'agit de la grande catégorie de contrôles qui peuvent être utilisés pour faire face aux phénomènes dangereux présents sur le lieu de travail. Ils vont des contrôles les plus forts (élimination des phénomènes dangereux) aux contrôles les plus faibles (équipement de protection individuelle – EPI).



L'équipement de protection individuelle (EPI) n'est pas le moyen de contrôle des phénomènes dangereux le plus efficace. Il s'agit d'un dernier recours lorsque les phénomènes dangereux ne peuvent être traités de manière adéquate en utilisant des contrôles plus efficaces « en haut de la hiérarchie ». En raison de l'omniprésence de la couverture médiatique sur les pénuries d'EPI dans le monde entier et du rôle vital de l'EPI comme l'une des nombreuses mesures de contrôle utilisées sur les lieux de travail, il existe une idée fausse courante selon laquelle l'EPI est le meilleur (ou le seul) moyen de contrôle des phénomènes dangereux pouvant protéger les travailleurs contre la COVID-19. Il s'agit là d'une hypothèse potentiellement dangereuse. Elle limite la discussion et l'examen à des mesures de contrôle plus strictes. Les membres du SFCP, les sections locales et les militants de la santé et de la sécurité devraient faire pression pour obtenir les meilleures protections pour leurs membres.

Lors du choix des contrôles, n'oubliez pas les autres phénomènes dangereux et la manière dont ils pourraient être touchés par les nouveaux contrôles (par exemple, le danger de travailler seul tout en pratiquant l'éloignement physique et la réduction du nombre de personnes sur le lieu de travail ou l'EPI nécessaire pour le nettoyage).

Tous les exemples de contrôle des phénomènes dangereux suivants doivent être pris en compte en plus de toute autre exigence législative et réglementaire telle que les politiques et procédures pour travailler seul, la prévention de la violence, etc.

Les travailleurs des services sociaux et communautaires ont un point de vue unique et important pour évaluer l'efficacité des contrôles proposés par l'employeur, car ils comprennent mieux comment ces tâches sont effectuées dans la pratique et quels sont les obstacles qui peuvent nuire à la mise en œuvre des contrôles administratifs.

N'oubliez pas : le contrôle des phénomènes dangereux liés à la COVID-19 n'est qu'une partie d'un programme de santé et de sécurité beaucoup plus vaste de l'employeur. **Tous les contrôles de phénomènes dangereux qui suivent doivent être continuellement surveillés, évalués, mis à jour et révisés en collaboration avec votre comité de santé et de sécurité ou votre représentant.**

## **Contrôle des phénomènes dangereux pour le secteur des services sociaux et communautaires :**

### **Élimination**

Tous les employeurs des services sociaux et communautaires doivent prendre toutes les précautions raisonnables pour éliminer le potentiel d'exposition d'un travailleur à la COVID-19. Comme nous l'avons vu dans d'autres secteurs du lieu de travail, le virus peut facilement se propager parmi le personnel ou les clients, lorsque des contrôles adéquats ne sont pas en place. En raison de la nature des lieux de travail des services communautaires et sociaux, un contact étroit avec les travailleurs et les clients est inévitable. Ainsi, les employeurs des services sociaux et communautaires doivent faire en sorte que toute personne infectée par la COVID-19 ou suspectée de l'être d'accéder au lieu de travail.

Dans les lieux de travail des services sociaux et communautaires, il faut envisager certaines de ces mesures d'élimination ou de substitution :

- Les modalités de travail à distance restent parmi les plus solides protections offertes et doivent être étudiées de manière approfondie avant que d'autres mesures de contrôle des phénomènes dangereux ne soient envisagées.
  - Une analyse approfondie des tâches doit être effectuée afin d'identifier celles qui se prêteraient à un travail à distance.
  - Si on envisage le travail à distance, il faut veiller à ce que les travailleurs disposent des ressources et du soutien appropriés pour effectuer ces tâches (p. ex. ils doivent disposer de l'équipement de télécommunication approprié, d'une assistance technique et connaître le nom de leur superviseur).
- Les travailleurs qui sont malades doivent rester chez eux. Les employeurs doivent avoir des règles claires concernant les périodes d'auto-isolément et de quarantaine payées pour les personnes malades ou celles qui ont été exposées à une personne atteinte de la COVID-19. Ces plans doivent inclure la manière de gérer les situations avec les membres de la famille infectés.
- Annuler la prestation en personne de programmes non essentiels jusqu'à nouvel ordre.
- Mener des programmes et des réunions en utilisant un programme de communication partagé (Facetime/Skype/Zoom). Voir ci-après les indications supplémentaires sur les réunions.
- Réduire l'utilisation du papier qui sera manipulé par plusieurs travailleurs en utilisant des documents électroniques.
- Une évaluation du public doit être réalisée par téléphone ou par voie électronique avant la prise de rendez-vous en utilisant les définitions médicales les plus récentes sur la COVID-19 provenant des agents de santé provinciaux, du ministère de la Santé et/ou des centres de contrôle et de prévention des maladies.

## **Contrôles techniques**

Les contrôles de cette catégorie de contrôles impliquent l'utilisation de panneaux ou de séparations pour empêcher les employés d'être exposés à des phénomènes dangereux. Par exemple, les barrières en plexiglas et autres surfaces en matériaux durs ou mous (y compris le vinyle) sont devenues une application courante pendant la pandémie de COVID-19; elles sont installées aux points de contact avec les clients, les consommateurs, les entrepreneurs ou d'autres membres du personnel ou lorsque deux mètres (six pieds) de distance ne peuvent être maintenus dans toutes les directions.

Dans la mesure du possible, il est préférable de créer des séparateurs permanents ou semi-permanents avant d'utiliser des contrôles administratifs ou de l'EPI. Par exemple, beaucoup d'entre nous sont maintenant habitués à voir des panneaux en plexiglas aux caisses de l'épicerie qui permettent de séparer les caissiers des clients.

Dans les lieux de travail des services sociaux et communautaires, il faut envisager certains de ces contrôles techniques :

- Installer des panneaux en plexiglas pour que les clients et le personnel puissent communiquer en toute sécurité.
- Réduire le nombre de bureaux partagés et créer des bureaux pour une seule personne et créer des espaces de travail supplémentaires, correctement espacés dans toutes les directions dans l'installation.
- Les systèmes de ventilation peuvent jouer un rôle important dans la prévention de la propagation des infections grâce à l'utilisation de filtres qui capturent la majorité des particules et au réglage du système pour mélanger davantage d'air frais. S'assurer que les systèmes de ventilation fonctionnent de la façon dont ils ont été conçus pour le faire.
- Le mobilier des lieux de travail doit être disposé de façon à favoriser l'éloignement physique, par exemple en retirant des chaises autour des tables afin de favoriser une distance minimale de deux mètres (six pieds) entre les autres pour s'asseoir.
- Des marques visuelles (comme du ruban adhésif au sol et des panneaux de signalisation) doivent être utilisées pour favoriser la distanciation physique dans l'ensemble de l'installation.
- Distribuer des produits de désinfection et d'assainissement afin qu'ils soient accessibles aux travailleurs au point d'utilisation pour tous les sites de travail.
- Fournir des serviettes en papier et des poubelles doublées à l'usage des clients, des consommateurs, des entrepreneurs et des travailleurs. Des poubelles « sans contact » avec une pédale (par exemple) doivent être utilisées.
- Déterminer de nouvelles limites pour le nombre de personnes autorisées à entrer dans chaque bâtiment et pièce afin de garantir que les personnes puissent maintenir une distance de sécurité de deux mètres (six pieds) dans toutes les directions.
- **Dépistage** (considérations techniques)
  - La mise en place d'un processus de dépistage efficace et obligatoire par des travailleurs formés lors de l'entrée dans l'installation permettra de s'assurer que les

personnes présentant des symptômes potentiels de COVID-19 sont identifiées et ne sont pas autorisées à entrer dans le bâtiment.

- Toutes les personnes (personnel, clients, visiteurs essentiels, agences et entrepreneurs externes, etc.) qui désirent entrer dans le bâtiment doivent passer par le processus de dépistage.
- Des informations doivent également être fournies aux visiteurs sur les restrictions mises en place pour limiter l'accès au lieu de travail aux seuls visiteurs essentiels.
- Veiller à ce que les personnes ne puissent entrer dans un bâtiment que par une entrée où a lieu le dépistage.
- Dans la mesure du possible, les personnes qui procèdent aux dépistages et les visiteurs doivent être séparés par un panneau (comme du plexiglas) ou un EPI approprié doit être fourni aux personnes qui effectuent le dépistage (voir ci-après).
- Les processus de dépistage peuvent comprendre une auto-évaluation, un dépistage sur place à deux mètres de distance et avec des contrôles appropriés, avec la tenue de registres quotidiens pour tous les visiteurs, clients, entrepreneurs et personnel entrant dans le bâtiment, et des appels téléphoniques faits aux membres/entrepreneurs.

### **Utilisation de véhicules**

- S'il est sécuritaire de les faire, en tenant compte des phénomènes dangereux liés au travail en solitaire, les déplacements pour le travail doivent se faire dans des véhicules distincts.
- Si cela est possible, les travailleurs doivent utiliser le même véhicule chaque jour.
- Lorsque l'utilisation d'un seul véhicule n'est pas possible, les mesures suivantes doivent être prises :
  - Utiliser un appareil respiratoire approprié [voir les fiches d'information présentées précédemment];
  - Réduire le nombre de travailleurs par déplacement et augmenter le nombre total de déplacements nécessaires pour transporter les travailleurs vers un lieu de travail, si nécessaire; et
  - Fournir des produits de désinfection et d'assainissement pour nettoyer les véhicules entre les changements de conducteur et de passagers.

### **Contrôles administratifs**

Les contrôles administratifs sont des règles sur le lieu de travail qui contrôlent ou modifient la manière dont le travail est effectué. Il peut s'agir d'éléments comme le calendrier des travaux, les politiques et les pratiques de travail telles que les normes et les procédures opérationnelles.

Dans le secteur des services sociaux et communautaires, il faut tenir compte de certains de ces contrôles administratifs supplémentaires :

### **Généralités**

- Les employeurs doivent élaborer un plan complet de contrôle de l'exposition, comprenant des évaluations continues des phénomènes dangereux (plusieurs peuvent être nécessaires

en fonction de l'évolution des circonstances, des phénomènes dangereux et des risques) lorsqu'un cas de COVID-19 est confirmé ou qu'une personne a été en contact avec une personne qui est infectée ou qui a voyagé à l'étranger.

- Si des réunions en personne doivent avoir lieu, limiter les réunions et les tenir à l'extérieur ou dans un grand espace pour permettre une distanciation physique d'au moins deux mètres (six pieds) entre les personnes.
- Dans la mesure du possible, pratiquer la distanciation physique entre collègues, patients/résidents et visiteurs externes essentiels.
- Les employeurs doivent disposer de politiques sur la COVID-19 écrites, de procédures opérationnelles normalisées et de programmes de formation pour toutes les classifications dans le cadre de leurs programmes généraux d'information sur la santé et la sécurité au travail.
- Développer une méthode de communication claire et efficace aux travailleurs en raison de la rapidité avec laquelle l'information change. Les travailleurs *doivent savoir ce qu'il faut* faire face à l'évolution des conditions de travail.
- Mettre à jour le plan de lutte contre la pandémie, en consultation avec le comité de santé et de sécurité aussi souvent que nécessaire pour protéger les travailleurs.

#### **Dépistage (considérations administratives)**

- Les employeurs doivent fournir une formation appropriée aux personnes qui travaillent aux postes de dépistage (voir Dépistage dans les contrôles techniques présentés précédemment).
- Des employés désignés doivent être sélectionnés et formés pour faire le dépistage des personnes qui entrent dans le bâtiment (ces emplois ne doivent pas faire l'objet d'une rotation).
- Les employeurs doivent élaborer un plan d'intervention concernant la manière dont les travailleurs ordonnent aux visiteurs de ne pas venir sur le lieu de travail et maintenir la désinfection lorsque des travailleurs ou des visiteurs ont été identifiés comme étant suspectés ou confirmés d'être infectés par la COVID-19 ou en présentent des symptômes.
- Le personnel doit *s'auto-évaluer* pour détecter les symptômes avant d'entrer sur le site, au milieu et à la fin du quart de travail.
- Les employeurs doivent déterminer tous les processus impliqués dans le dépistage, y compris le type de dépistage qui sera effectué, la manière dont les zones de dépistage seront approvisionnées, nettoyées et assainies, et la manière dont la gestion des déchets dans ces zones sera assurée.
- Établir une zone désignée où les travailleurs/visiteurs malades/cas suspectés d'être infectés peuvent attendre pendant qu'ils sont contrôlés ou lorsqu'ils attendent de rentrer chez eux. Cette zone désignée serait dotée d'un personnel et munie d'un équipement spécialisé pour assurer une bonne familiarisation avec les protocoles pour revêtir et enlever l'EPI et d'autres processus de sécurité.
- Pour les travailleurs qui se rendront dans d'autres lieux, les employeurs devront établir des procédures de prédépistage. Lors du dépistage, les travailleurs doivent également s'informer sur toute autre personne qui sera présente dans la zone pendant le rendez-vous

et, le cas échéant, procéder au dépistage de cette personne en utilisant les définitions médicales les plus récentes sur la COVID-19 provenant des agents de santé provinciaux, du ministère de la Santé et/ou des centres de contrôle et de prévention des maladies. Cela s'applique aux visiteurs de sites de travail tels que les lieux de résidence des clients (par exemple, les établissements résidentiels).

- Le dépistage au point de travail doit être effectué (en suivant les étapes précédentes) si des personnes supplémentaires non identifiées lors du dépistage initial sont présentes (par exemple, au domicile du client).

### **Mesures pour les clients**

- Tous les clients, tels que les personnes vivant dans des établissements résidentiels, qui sont symptomatiques de la COVID-19 doivent être immédiatement testés par un professionnel de la santé. Ils doivent être isolés (en toute sécurité, avec des travailleurs qui disposent d'un EPI approprié) pendant qu'ils sont symptomatiques et jusqu'à ce que le professionnel de santé donne des instructions.
- Les clients doivent être gardés dans des pièces séparées (jusqu'à ce que l'évaluation puisse être effectuée par des professionnels de la santé) où ils sont soupçonnés, confirmés ou en contact avec des cas de COVID-19. Ces pièces doivent être bien ventilées. Les clients doivent porter un masque chirurgical, lorsque cela est toléré.
- Si un client est suspecté ou confirmé pour COVID-19, l'employeur doit avoir des procédures pour nettoyer et désinfecter tous les objets et surfaces que le client a rencontrés (alors que le travailleur est protégé par un équipement de protection individuelle comme ci-dessous).
- Tout client dont le test COVID-19 est positif et qui ne nécessite pas de soins hospitaliers devra être isolé dans une chambre privée ou pourra partager une chambre avec d'autres personnes (tout en maintenant une distance physique minimale de deux mètres (six pieds)) qui ont également été testées positives. Envisagez l'utilisation de barrières temporaires entre les clients qui sont regroupés.
- Si les visiteurs sont autorisés par des arrêtés provinciaux ou municipaux, ils doivent porter des masques chirurgicaux et maintenir une distance physique minimale de deux mètres (six pieds) entre les travailleurs et les clients.
- Pour les services spécialisés qui peuvent être nécessaires dans le milieu (par exemple, services de physiothérapie, de santé mentale ou de soutien à la toxicomanie), envisagez de mettre en place ces services de manière virtuelle. Si cela n'est pas possible, informez les prestataires de services des mesures COVID en place qui doivent être respectées pendant le travail dans le bâtiment.

### **Sécurité alimentaire**

- Les aliments doivent toujours être protégés de la contamination. Il peut s'agir d'assurer la protection ou le recouvrement des aliments et des ustensiles.
- La nourriture (repas et collations) doit être "pré-plaquée" et servie tout en maintenant une distance physique.
- Renforcer les politiques de "non partage de la nourriture".

- La nourriture doit être servie dans des assiettes tout en maintenant une distance physique. Si possible, préparez les aliments ou les collations avant de les servir aux clients.
- Utiliser des aliments préemballés si possible.
- Garantir une distance minimale de deux mètres (six pieds) entre les clients lorsqu'ils mangent.
- Utilisez des couverts jetables si possible.
- Réduisez au minimum la manipulation par les clients de plusieurs jeux d'ustensiles de cuisine en fournissant des ustensiles emballés individuellement ou en demandant au personnel de distribuer les ustensiles.
- Retirez les récipients alimentaires communs des salles à manger (p. ex. pichets d'eau, distributeurs de crème à café communs, salières et poivrières).
- Éduquer les clients en renforçant l'importance de l'hygiène des mains, l'étiquette respiratoire et la distanciation sociale.

### **Limiter le déplacement du personnel et du matériel**

- Réduire les déplacements entre les lieux de service et limiter à un seul site, si possible, les travailleurs normalement de passage et le personnel d'entretien ménager.
- Réduire le déplacement du personnel entre les salles et les aires du lieu de travail.
- Éviter de partager l'équipement entre les pièces et avec d'autres membres du personnel. Si le partage de l'équipement est inévitable, s'assurer que l'équipement est désinfecté avant et après chaque utilisation.

### **Éloignement physique**

- Lorsque les travailleurs doivent être en contact avec le public ou tenir des réunions avec le public, l'employeur doit veiller à ce qu'une distance physique d'au moins deux mètres (six pieds) entre les personnes soit respectée dans la mesure du possible (ou qu'il y ait présence d'une barrière physique comme un panneau en plexiglas, comme indiqué précédemment).
- S'il est impossible d'avoir des barrières physiques, la communication doit se faire à une distance supérieure à deux mètres (six pieds).
- Échelonner les temps de pause pour réduire le nombre d'employés se trouvant à proximité les uns des autres dans les salles de pause.
- Les employeurs doivent désigner et apposer une signalisation indiquant les voies de circulation à sens unique pour les chantiers et les cages d'escalier pour les travailleurs et le public.
- Si les travailleurs doivent travailler à proximité les uns des autres, les maintenir dans la même équipe au jour le jour et éviter de mélanger le personnel pour réduire le potentiel d'exposition entre les équipes de travail.
- Éliminer l'utilisation de l'argent liquide pour toutes les transactions. Les formes de paiement seront uniquement effectuées par carte de crédit, carte de débit et/ou en ligne.
- Éviter les salutations rapprochées comme les étreintes ou les poignées de main.
- Certaines toilettes devraient être réservées exclusivement aux travailleurs.



## **Nettoyage et désinfection**

- Les employeurs doivent disposer d'une procédure d'hygiène des mains et de produits pour y procéder (et autres parties exposées) pour les travailleurs et les clients, etc. qui permettent aux personnes de se laver les mains pendant au moins 20 secondes avec de l'eau et du savon.
- Lorsqu'il n'est pas possible de se laver les mains avec de l'eau et du savon, les travailleurs doivent recevoir un liquide désinfectant (comprenant au moins 60 % d'éthanol ou 70 % d'isopropanol).
- Le personnel doit se laver les mains dès qu'il entre dans le bâtiment. Des postes de lavage des mains ou de désinfection doivent être mis à disposition à l'entrée du bâtiment.
- Garder un seau ou un panier à linge à proximité pour que les objets puissent être déposés lorsqu'ils doivent être nettoyés.
- L'employeur doit assurer une désinfection accrue des surfaces, en particulier des surfaces « à fort contact » dans tous les lieux de travail, véhicules et équipements.
- Il doit y avoir un programme de désinfection particulier pour traiter tout cas confirmé de COVID-19, y compris les surfaces à nettoyer, quand, à quelle fréquence, avec quels désinfectants et par qui. Il doit comprendre l'équipement de protection individuelle requis par le programme de contrôle de l'exposition et l'évaluation des risques (voir la section EPI décrite précédemment).
- L'employeur doit établir un système de suivi de l'achèvement des tâches.
- Pendant le travail, le personnel affecté au nettoyage doit fermer la zone aux autres personnes.
- Placer des affiches encourageant l'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire à l'entrée du lieu de travail et dans d'autres endroits où elles seront visibles; les graphiques seront plus utiles que les mots.
- Procéder au nettoyage avec des chiffons propres humides et/ou une serpillière mouillée. Ne pas épousseter ou balayer ce qui peut distribuer des gouttelettes de virus (fomites) dans l'air.

## **Gestion des déchets**

- Disposer d'un système de gestion des déchets approprié pour traiter les déchets potentiellement contaminés et contaminés (comme l'EPI usagé) et veiller à ce que les travailleurs connaissent les processus à cet effet.
- Les articles contaminés utilisés par une personne testée positive à la COVID-19 ou suspectée d'avoir été infectée doivent être placés dans un sac en plastique avant d'être jetés avec les autres déchets (double sac).
- Les vêtements et le linge de maison appartenant à un client suspecté ou diagnostiqué comme ayant la maladie COVID-19 ou à un client symptomatique suspecté d'avoir la maladie COVID-19 peuvent être lavés avec du savon à lessive ordinaire et de l'eau chaude (60-90°C). Le linge doit être soigneusement séché.
- Se laver les mains correctement à l'eau et au savon après avoir manipulé des objets contaminés (même si des gants étaient portés).

- Les articles de nettoyage jetables contaminés tels que les têtes de balai, les chiffons, etc. doivent être placés dans une poubelle doublée avant d'être jetés avec les déchets ordinaires en les mettant dans un double sac à ordures principal. Les articles de nettoyage réutilisables peuvent être lavés avec du savon à lessive ordinaire et de l'eau chaude (60-90°C).

## **Équipement de protection individuelle**

L'EPI est porté par les personnes pour réduire l'exposition lorsqu'elles sont en contact étroit avec des personnes suspectées d'être infectées par la COVID-19 ou celles dont l'infection a été confirmée. L'EPI est un dernier recours et le niveau le plus bas de contrôle des risques. S'il doit être porté, les travailleurs doivent tenir compte des points suivants:

- Si la distance physique ne peut être maintenue, l'EPI doit être choisi et fourni sur la base d'une évaluation des risques du type de soins ou de contact fourni aux clients, y compris la fréquence des expositions directes et indirectes, le nombre de clients infectés, suspects ou isolés avec lesquels les travailleurs sont en contact et le mode de propagation de COVID-19.
- Pour certaines activités liées aux EPI, les travailleurs peuvent avoir besoin d'une surveillance supplémentaire pour s'assurer qu'ils ne sont pas exposés involontairement et qu'ils ne propagent pas des particules virales à leurs collègues, à d'autres clients, à leur famille et à leurs amis et/ou à la communauté (ce qu'on appelle parfois l'assistance au déshabillage).
- L'équipement doit être correctement ajusté, et un test d'ajustement des masques doit être réalisé, au besoin.
- Fournir des gants jetables si un employé n'est pas en mesure de se laver les mains ou de les désinfecter fréquemment et qu'il doit entrer en contact avec des personnes ou des surfaces qui n'ont pas été récemment désinfectées.
- L'employeur doit fournir une formation appropriée sur le moment où l'EPI doit être porté, sur la manière dont il doit être revêtu, enlevé et éliminé, et sur ses limites.
- Si l'EPI approprié ne peut être porté ou n'est pas accessible, le travailleur doit être réaffecté à un autre lieu de travail. Les travailleurs ont le droit de refuser un travail dangereux [voir la fiche d'information présentée précédemment].
- Tout l'EPI doit être évalué pour détecter les allergies ou les réactions des travailleurs aux matériaux de l'EPI. Si le travailleur n'est pas en mesure de porter l'équipement de protection individuelle et qu'il n'existe pas de solutions de rechange hypoallergéniques, il doit être réaffecté à un autre poste de travail sans perte de salaire ou d'avantages en résultant.
- Tout l'EPI doit être régulièrement inspecté pour détecter les défauts ou les dommages.
- Les protections oculaires telles que les lunettes de protection sont une protection importante pour les travailleurs en contact direct avec des cas suspects ou confirmés de COVID-19. Un écran facial complet a l'avantage supplémentaire de protéger le masque en

dessous et peut prolonger la vie utile d'un masque jetable en l'empêchant d'entrer en contact avec des contaminants.

- Les blouses et les revêtements corporels empêchent la contamination des vêtements. Les blouses doivent être envisagées si un vêtement risque d'être contaminé par les gouttelettes respiratoires d'une autre personne.
- Déterminer les taux d'utilisation des EPI et veiller à ce qu'il y ait suffisamment d'équipements de protection individuelle, afin que les travailleurs ne soient pas obligés de les partager (cela s'applique soit aux EPI liés à COVID-19, soit aux EPI ordinaires nécessaires pour effectuer les tâches en toute sécurité).
- S'assurer que les véhicules du personnel sont munis de :
  - Désinfectant pour les mains – avec une concentration d'au moins 60 % d'éthanol ou 70 % d'isopropanol;
  - Papiers-mouchoirs à utiliser en cas de toux ou d'éternuements; et
  - Lingettes appropriées pour garantir des surfaces propres et désinfectées, en particulier les surfaces et l'équipement des véhicules les plus fréquemment touchés (par exemple, volant, poignées de porte, tableau de bord, chariots de livraison).

:md/sep491