

Nouvelles façons de
GAGNER

LUTTER CONTRE LA PRIVATISATION ET LA SOUS-TRAITANCE

ATELIER 2
ARRÊTER LA PRIVATISATION
AVANT QU'ELLE NE COMMENCE

Conférence nationale du SCFP sur la privatisation
Toronto – le 27 au 30 mars 2003

SCFP • CUPE
Au cœur de l'action • On the front line

Apprenez à connaître les signes avant-coureurs

En tant que travailleuses et travailleurs des premières lignes qui offrent des services publics, les membres du SCFP sont bien placés pour empêcher la privatisation avant qu'elle ne commence. Dans chaque section locale, les membres du SCFP sont les yeux et les oreilles qui détectent les signes avant-coureurs de la privatisation sous toutes ses formes. Qu'il s'agisse de sous-traitance, de 3P ou d'une autre forme d'attaque, si votre section locale est à l'affût, elle pourra réagir dès les premiers signes de privatisation.

Signes avant-coureurs

Les signes avant-coureurs qui indiquent que les employeurs songent à la sous-traitance et à la privatisation des services incluent notamment :

- ❑ **Un examen du mode de prestation des services et des besoins en matière de services**
Les examens en matière de services entrepris par les employeurs sont souvent liés à la recherche de solutions « moins chères » pour remplacer les services dont la prestation est publique. Qu'il s'agisse d'une « prise en charge par les employées et employés », d'un recours accru aux bénévoles ou d'autres changements, soyez vigilants.
- ❑ **Changements aux services**
Tout nouveau service ou tout service existant qui est réduit ou restructuré doit être surveillé étroitement par le syndicat. Ce sont ces changements qui permettent aux employeurs d'ouvrir la porte aux entrepreneurs. Les changements apportés aux services donnent l'occasion aux employeurs de faire entrer une entreprise privée sous prétexte de faire le travail de façon plus économique.
- ❑ **Les employées et employés qui partent ne sont pas remplacés**
Ce peut être un signe que l'employeur se prépare à privatiser ou à sous-traiter.

❑ **Les temps sont durs...**

Méfiez-vous lorsque les employeurs ou les femmes ou hommes politiques disent que les temps sont durs et qu'il faut diminuer les budgets. Souvent, ces remarques sont destinées à préparer la voie à la privatisation – ou sont le signal envoyé aux privatiseurs pour qu'ils mettent le pied dans la porte en promettant de fausses économies qui ne se matérialiseront jamais.

❑ **Concessions**

Si l'employeur annonce qu'il demandera des concessions au cours de la prochaine ronde de négociations, il y a de bonnes chances que la privatisation ne soit pas loin. Souvent, les employeurs ont recours à la menace de la sous-traitance et de la privatisation pour arracher des concessions. Mais c'est une pente glissante. Lorsque les employeurs obtiennent des concessions, ils en redemandent presque toujours. Et, souvent, la privatisation a lieu quand même.

❑ **GQT/PAC**

L'introduction de programmes de gestion de la qualité totale (GQT) ou d'amélioration continue (AC) peut aussi montrer que l'employeur se prépare à une forme ou une autre de privatisation. Ces programmes sont conçus pour arracher des « économies » non payées aux employées et employés et pour cibler des services et des activités à des fins de privatisation.

❑ **Les employeurs assistent à des conférences en faveur de la privatisation**

Souvent, le sujet de la conférence sera pudiquement appelé « diversification des modes de prestation des services ». Mais peu importe le titre, l'objectif est le même : sous-traiter ou privatiser des services publics grâce à un projet 3P ou à une autre forme de privatisation.

❑ **Des sous-traitants à votre lieu de travail**

La moindre activité de sous-traitance peut se transformer en problème beaucoup plus grave si elle n'est pas contrôlée. Soyez à l'affût. Surveillez la présence de véhicules de sous-traitants à votre lieu de travail et méfiez-vous si vous entendez parler d'une réunion entre des sous-traitants et l'employeur. Cela peut être un signe de choses pires à venir, à moins que votre section locale ne prennent les mesures qui s'imposent.

□ **Des représentants d'entreprises à votre lieu de travail**

Si vous voyez que votre directeur est invité à déjeuner par un groupe de personnes en costume ou tailleur avec porte-documents, sonnez l'alarme. Essayez de savoir qui il ou elle rencontre et, si possible, ce qui s'est dit à la rencontre. Essayez d'empêcher un simple baratin de vente de devenir une attaque généralisée contre votre service.

□ **Des consultantes et consultants à votre lieu de travail**

Des consultantes et consultants sont souvent des représentants d'entreprise déguisés. Les consultantes et consultants considèrent toujours la sous-traitance, les 3P ou d'autres formes de privatisation comme une possibilité – sinon comme la seule solution. Les firmes de consultants comme KPMG et Price Waterhouse Coopers font leur argent en conseillant aux employeurs du secteur public de privatiser, tout en travaillant avec les entreprises prêtes à passer à l'action et à profiter de la privatisation de ce service.

Systemes de détection rapide

La sensibilisation et la mobilisation des membres sont essentielles à la prévention de la sous-traitance, des 3P et autres formes de privatisation. Il est important que chaque section locale ait un comité anti-privatisation ou sous-traitance qui surveille les signes avant-coureurs et coordonne la réaction. L'ensemble des membres devrait aussi surveiller les signes précurseurs. Vos conseillères et conseillers syndicaux sont une ressource importante. Ils peuvent vous aider à accéder au soutien national en matière de recherche et de communications. Voici quelques conseils pour mettre en place un système de détection précoce.

- ❑ Gardez l'œil sur les employeurs en parlant régulièrement avec les superviseurs, les directrices et directeurs et les élues et élus politiques pour voir d'où vient le vent. Tout changement dans le service et les budgets et toute mention de concessions de la part de l'employeur sont particulièrement importants.
- ❑ Obtenez toute l'information financière et opérationnelle possible de l'employeur. Soyez prêts à présenter des arguments pour garder les services publics – tant financièrement qu'autrement.
- ❑ Assistez à toutes les assemblées publiques organisées par l'employeur (conseil municipal, agence, conseil, etc). Si personne de votre section locale ne peut y assister, lisez attentivement les procès-verbaux. Ils contiennent souvent des détails et des indices révélateurs.
- ❑ Intéressez-vous aux déclarations des directrices et directeurs et des élues et élus politiques dans les médias et dans le cadre de discours ou d'autres activités publiques. Elles peuvent révéler leurs projets.
- ❑ Identifiez les sous-traitants qui travaillent déjà à votre lieu de travail et essayez de prévoir quel autre travail ils pourraient tenter de s'approprier.
- ❑ Connaissez vos ennemis. Obtenez des renseignements sur les entreprises qui font de la sous-traitance dans votre secteur, ou sur les consultantes et les consultants qui font la promotion de la privatisation. Abonnez-vous aux mêmes revues de gestion que votre employeur.

Soyez prêts à réagir

Un système de détection précoce ne sera pas très utile si votre section locale n'est pas prête à réagir lorsqu'une menace est détectée. Il est important de préparer le terrain dans votre section locale et dans votre collectivité, afin que les membres et les alliés soient prêts à se mobiliser pour défendre les services publics. Votre conseillère ou conseiller syndical peut vous aider à vous préparer, et vous pouvez compter sur l'appui des services nationaux, notamment le développement syndical, la recherche et les communications. Il y a beaucoup de façons de se préparer. Voici quelques conseils :

- ❑ Dans votre section locale, créez des réseaux qui favorisent les communications personnelles et permettent de joindre tous les membres. Le réseau de communication « 1 pour 10 » du SCFP est un bon modèle. Avoir un réseau de communication vous permet de joindre les membres rapidement lorsqu'il y a un problème et d'avoir leurs commentaires au besoin.
- ❑ Partagez l'information avec les membres. Tenez-les au courant de ce qui se passe ailleurs dans votre ville, dans votre province et au pays en matière de privatisation – tant les menaces que les victoires. Vous pouvez le faire de nombreuses façons, par exemple grâce à des bulletins de nouvelles, à des bulletins d'affichage, à des listes de courrier électronique ou à un site Web local. Cela aidera les membres à mieux comprendre les dangers de la privatisation.
- ❑ Connaissez votre convention collective. Elle est une importante première ligne de défense. Veillez à avoir les meilleures clauses possibles – et luttiez pour les conserver.
- ❑ Cultiver des liens avec des élu·es et élus politiques municipaux et avec d'autres leaders communautaires. Ce sont d'importants alliés – et ils apprécieront aussi votre appui.
- ❑ Édifiez des alliances communautaires. Participez à des campagnes que la section locale peut appuyer. Qu'il s'agisse d'environnementalistes qui travaillent pour faire adopter un règlement sur les pesticides, ou d'une équipe sportive locale qui cherche un nouveau terrain de balle, les membres du SCFP ont beaucoup à contribuer à ces enjeux communautaires. En montrant que nous nous préoccupons des besoins de la communauté, nous mettons un visage public sur le travail que nous faisons et notre ville devient un lieu plus agréable. Nous nous faisons aussi des alliés lorsque nous avons besoin d'appuis pour défendre les services publics.

Nouvelles façons de
GAGNER
LUTTER CONTRE LA PRIVATISATION ET LA SOUS-TRAITANCE

- Dans votre communauté, soyez conscients de l'évolution des besoins et de la façon dont les services publics peuvent être accrus et améliorés pour répondre à ces besoins. Défendez vos idées en matière de consolidation des services publics auprès des employeurs et de la population – c'est nous qui connaissons le mieux notre travail, et nous avons de bonnes idées pour renforcer et élargir les services.
- Faites la promotion de la valeur des services publics dans la communauté. C'est une façon positive de rappeler aux gens l'existence des membres du SCFP qui font fonctionner leur communauté – et ce que la population risque de perdre si les services sont sous-traités ou privatisés. Pour y arriver, augmentez la visibilité du SCFP. Mettez un visage sur les services dont dépendent les gens. Cela fait une immense différence.

siepb491/mn

S:\Research\WPTEXT\PRIV_CONFERENCE\Workshops\Stopping Privatization before it starts-fr.doc