

Le SCFP au travail



Le présent livret parle du SCFP – les membres, le personnel, les ressources et l'engagement envers des services publics de qualité qui font de notre organisation un si grand syndicat.

Table des matières

- 4** L'avantage syndical
- 6** L'avantage SCFP
- 8** Le pouvoir à la table de négociation
- 10** Le pouvoir au travail
- 14** Votre système de soutien au SCFP
- 16** Le fonctionnement du SCFP – votre section locale
- 18** Le fonctionnement du SCFP – l'image d'ensemble
- 20** Au coeur de l'action pour la défense des services publics
- 22** Le SCFP d'un océan à l'autre

Bienvenue au SCFP

Chaque jour, partout, vous trouverez des membres du SCFP – et le SCFP – au travail.

Dans tout le pays, les membres du SCFP font un travail important : ils offrent des services publics essentiels 24 heures sur 24. Et là où il y a des membres du SCFP, il y a l'énorme impact qu'a eu leur syndicat sur les salaires, les avantages sociaux et les conditions de travail – et sur la qualité de vie des collectivités.



L'avantage syndical

C'est un fait. L'adhésion à un syndicat est un geste d'une grande portée pour des travailleuses et travailleurs. Syndiqués, les travailleuses et travailleurs jouissent de meilleurs salaires et de meilleures conditions de travail.

Les membres d'un syndicat courent moins de risques d'être victimes de harcèlement ou de discrimination. Ils ont plus de droits, ils sont plus respectés et leur lieu de travail est plus sûr.

La journée a été bien remplie, mais maintenant Anne-Marie est en route vers une réunion de sa section locale du SCFP. Ce soir, elle et ses collègues de travail se prépareront à leur prochaine ronde de négociation. Leur première convention collective du SCFP a permis à Anne-Marie d'obtenir sa première véritable augmentation de salaire depuis qu'elle a commencé à travailler à la clinique communautaire. Avec deux enfants à la maison, elle a quelques idées sur la façon d'améliorer leur régime d'avantages sociaux. Elle les partagera avec le comité de négociation et fera inscrire ses propositions à l'ordre du jour.

Comme membre d'un syndicat, vous avez plus d'influence sur vos conditions de travail. Vous n'avez jamais à affronter seul votre employeur parce que vous faites partie d'une équipe.

Avec vos collègues de travail, vous pouvez négocier des conventions collectives qui améliorent vos salaires et vos avantages sociaux tout en garantissant des droits de loin supérieurs à ceux prévus par les normes minimales. Une convention collective garantit aux travailleuses et travailleurs un traitement équitable et constant. Le favoritisme de l'employeur et les caprices de la direction sont relégués aux oubliettes.

Lentente négociée par le syndicat établit par écrit la relation entre les travailleuses et travailleurs et leur employeur. C'est un contrat juridiquement contraignant. Vous connaissez vos droits et vous disposez du processus nécessaire pour les faire respecter.



L'avantage SCFP

Grâce à son demi-million de membres, le SCFP est un syndicat solide – il est non seulement le plus grand, mais aussi celui dont la croissance est la plus rapide au Canada.

Les membres du SCFP vivent et travaillent dans presque toutes les collectivités du Canada. Ils font partie des secteurs de la santé, de l'éducation, des municipalités, des universités, des services de l'électricité, des services sociaux, des

bibliothèques, des garderies, des transports, des communications, du transport aérien, des services d'urgence et d'autres services vitaux pour les Canadiennes et les Canadiens.

Le SCFP a été bâti par des travailleuses et des travailleurs comme vous. Groupe par groupe, ils se sont rassemblés pour former des sections locales. Ils l'ont fait pour se donner une voix collective – une voix forte et unie – dans leurs lieux de travail et dans leurs collectivités.

Depuis 1963, le SCFP a bâti une riche histoire d'expérience et de succès. Cette solide fondation garantit l'accès à une mine de connaissances et de ressources inégalées dans le secteur public. Que le lieu de travail compte 20 ou 20 000 membres, le SCFP assure une représentation professionnelle à ses 2 200 sections locales.

Au SCFP, ce sont les membres qui décident. Ils fixent les priorités en matière de négociation, élisent leurs dirigeantes et dirigeants, décident des cotisations syndicales et des orientations et déterminent la façon dont leur propre section locale fonctionne. La force du SCFP, ce sont ses membres.

Gabriel a obtenu son emploi en recyclage il y a trois ans. Lorsque la ville a tenté de réduire les coûts en réduisant la main-d'œuvre, son emploi a été menacé. La section locale du SCFP de Gabriel est entrée en action et a invoqué les droits inclus dans sa convention collective, tout en s'assurant l'appui de la population. Des groupes locaux de défense de l'environnement s'en sont mêlés et ont fait pression sur les conseillers et conseillers municipaux. Parce qu'il était membre du SCFP, Gabriel était appuyé par une convention collective solide – et par le respect dont jouit le SCFP dans la collectivité. Résultat ? Pas un emploi n'a été perdu et un service public précieux a été préservé



Le pouvoir à la table de négociation

Les négociations – négocier de bonnes conventions collectives qui améliorent le niveau de vie des membres du SCFP – sont le pivot du travail des syndicats. Pour obtenir de meilleurs salaires, avantages sociaux et conditions de travail, les membres ont besoin de pouvoir pour rencontrer l'employeur à la table de négociation, ou pour l'affronter.



Pour Luisa, prendre soin des personnes âgées au foyer où elle travaille, c'est comme prendre soin des membres de sa famille. En tant qu'infirmière auxiliaire autorisée, elle réconforte et guérit tous les jours. Elle est fière de son travail – et heureuse d'être au SCFP. Comme membre du SCFP, elle connaît bien la force du syndicat. En regroupant tous les travailleurs et travailleuses des foyers de soins de sa province, le SCFP s'est donné le pouvoir de négocier une augmentation salariale. Et les travailleuses et travailleurs ont fait une importante percée en obtenant leur premier régime de retraite.

La force du SCFP est dans le nombre, l'expérience et les ressources, et c'est ce qui donne à nos membres leur force collective. Non seulement pouvez-vous compter sur l'appui d'une conseillère ou d'un conseiller syndical du SCFP lorsque vous vous asseyez à la table de négociation, mais vous êtes aussi soutenu par une équipe puissante de spécialistes et par les ressources de l'ensemble du syndicat.

Bien avant le début des pourparlers, les experts du SCFP travaillent avec vous. Vous avez accès aux meilleures clauses de convention collective, comparaisons salariales, analyses d'évaluation des emplois et sondages en matière de négociation qui soient – le SCFP est là, avec les faits et les chiffres dont vous avez besoin.

Les membres obtiennent la formation et l'information dont ils ont besoin grâce aux ateliers et aux conférences sur les négociations du SCFP. Le soutien en matière de campagnes et de communications vous aide à obtenir l'appui de vos membres et de la collectivité.

Votre équipe de négociation arrive préparée lorsqu'elle rencontre l'employeur. Armée de la meilleure stratégie, elle est prête à atteindre les objectifs des membres et à obtenir une bonne convention collective.



La négociation de leur nouvelle convention collective a duré près d'un an. Les travailleuses et travailleurs du secteur universitaire comme Dave voulaient obtenir une augmentation de salaire acceptable après des années de gel. Les recherches expertes en matière de comparaisons salariales menées par le SCFP avec les autres provinces ont finalement convaincu l'université de bonifier son offre. Maintenant que les membres ont accepté l'entente, Dave et ses collègues de travail obtiendront tout ce qui leur est dû. Leur section locale du SCFP a négocié un règlement rétroactif et l'augmentation de salaire s'appliquera à l'année précédente.

Le pouvoir au travail

Il n'y a pas de meilleure protection au travail qu'une convention collective du SCFP. C'est un outil qui garantit au membre la maîtrise de sa vie au travail.

La convention collective garantit le respect de vos droits et vous protège d'un congédiement sans motif. Elle vous donne accès à un système de règlement de griefs et d'arbitrage pour régler les différends au travail. Les promotions sont basées sur l'expérience et non sur les préférences du patron. Les membres ont droit au respect au travail et à la protection contre le harcèlement et la discrimination.



Il semble que le téléphone de Kelly n'arrête jamais de sonner. Lorsque l'on tient les dossiers patients dans un hôpital occupé, il faut toujours répondre à une question, régler un problème. C'est un travail intéressant qui la garde sur le bout de sa chaise. Lorsque Kelly a eu un problème, le SCFP était là pour la soutenir. Sa déléguée syndicale l'a aidée à déposer une plainte pour harcèlement. Son syndicat avait de bonnes clauses de convention collective qui répondaient à ses besoins – et qui lui ont offert des solutions. Maintenant, Kelly a ce que la convention collective du SCFP promet : un lieu de travail sûr et confortable.

Qu'il s'agisse de sécurité d'emploi et de protection contre les licenciements, ou de prestations complémentaires de congé de maternité ou de congés spéciaux pour les urgences familiales, le SCFP possède les meilleures clauses de convention collective. Des problèmes de charge de travail ou de santé-sécurité au travail ? Le SCFP possède l'expérience et les connaissances sur lesquelles leurs membres peuvent compter. Besoin de matériel de campagne professionnel ou d'aide pour parler aux médias locaux ? Le SCFP possède les connaissances et l'expérience dont ont besoin les membres pour réussir.

Chris a dit au revoir à ses élèves ayant des besoins spéciaux pour la journée. Maintenant, elle est en route pour chez elle, où elle retrouvera sa propre famille, dont un nouveau bébé. Elle est de retour à son travail d'aide-enseignante depuis deux semaines. Sa convention collective du SCFP lui garantissait un congé de maternité prolongé et des prestations – et son emploi à son retour. Sa convention collective continuera de l'aider lorsqu'elle aura besoin de congés pour amener sa fille chez le médecin.





Salaires Charge de travail Sécurité d'emploi

Données sur les négociations

Santé et sécurité Égalité Régimes de retraite

Campagnes communautaires

Communications

Avantages sociaux

Formation en leadership

Affaires juridiques et législatives

Garderies

Harcèlement

Protection en cas d'invalidité Affaires juridiques

Action politique Environnement

Éducation

Alphabétisation

Antiracisme

Équité salariale

Recherche

Sondages

Ateliers

Lobbying

législatif

sur



Le pouvoir du SCFP au travail

À la table de négociation et au travail,

vous êtes appuyés par un demi-million de membres sans compter une mine d'expérience et d'expertise.

Votre système de soutien au SCFP

De l'expérience du personnel et d'un vaste réseau de membres, jusqu'au matériel professionnel et un site Web qui s'est mérité des prix, les immenses ressources du SCFP sont sans pareilles. Nous travaillons toujours à donner plus de force à nos membres. Plus de 80 pour cent des cotisations qu'envoient les sections locales au SCFP national servent à offrir du personnel et des services aux membres.

Partout au Canada, le SCFP possède un personnel chevronné et bien formé de plus de 600 conseillères et conseillers syndicaux qui travaillent directement avec les sections locales. En outre, les spécialistes du personnel aident les membres dans les régions ou par l'entremise du bureau national à Ottawa. Les experts du SCFP en recherche, en santé-sécurité, en égalité, en communications, en affaires juridiques, en recrutement et en éducation des membres offrent un appui solide là où il est le plus nécessaire.

Évaluation des emplois, sondages sur les négociations, plans pour éliminer la violence, clauses modèles de convention collective, données sur les régimes de retraite, matériel antiracisme, conférences sur les dossiers spéciaux, mises à jour sur les salaires des femmes, vérifications de sécurité, conseils dans les relations avec les médias, formation en leadership, mémoires présentés aux gouvernements, lobbying pour un financement accru, ateliers pour les membres, analyse des avantages sociaux, défense des droits de la personne, campagnes pour édifier la solidarité des membres et le soutien de la collectivité – le SCFP offre tout cela et plus à nos membres.

Depuis des années, Langston travaille pendant son heure de lunch. Ces jours-ci, il essaie de prendre ses pauses et de réduire son stress. Dans un foyer collectif qui manque de personnel, ce n'est pas une mince affaire. La surcharge de travail est un énorme problème – et le SCFP soutient les membres comme Langston dans leur lutte. Une campagne menée à l'échelle de la province, basée sur les ressources du SCFP en matière de recherche, de communication et d'organisation, s'est répandue comme une traînée de poudre parmi les travailleuses et travailleurs sociaux. Et elle porte fruit.



Lorsque la bibliothèque a adopté une nouvelle technologie, Ming était inquiète. Elle n'avait reçu aucune formation et ne savait pas très bien comment aborder le changement. La section locale de Ming s'est tournée vers le SCFP pour trouver des solutions. Les spécialistes du SCFP ont examiné les recherches les plus récentes et les lignes directrices en matière de santé-sécurité et ont fourni des conseils d'experts sur différents dossiers, de la protection des emplois à l'amélioration des postes de travail. La section locale du SCFP a réussi au-delà de toutes les espérances de Ming. Elle est maintenant membre d'un comité syndical-patronal sur le changement technologique qui prend des décisions sur un programme de formation financé par l'employeur.

Le fonctionnement du **SCFP** – votre section locale

Lorsqu'un groupe de travailleuses et travailleurs choisissent le SCFP pour les représenter, ils forment leur propre section locale du SCFP ou se joignent à une section locale existante.

Avec plus de 2 200 sections locales, le SCFP est un syndicat fondé sur la diversité. Certaines sections locales ont des membres dans un seul lieu de travail, et d'autres ont

des membres répartis dans une région ou une province. Chaque section locale contrôle ses propres affaires syndicales, guidée par les statuts du SCFP.

En collaboration avec leur conseillère ou conseiller syndical du SCFP, les membres déterminent leurs priorités de négociations et de lieu de travail. Ils élisent un exécutif pour diriger leur section locale. Ils décident du montant de leurs cotisations et de la façon dont l'argent sera dépensé. Quel que soit le dossier, les membres ont toujours leur mot à dire.

Les membres décident s'ils accepteront l'offre de l'employeur, ou s'ils la rejeteront pour voter en faveur de la grève. Le plus souvent, la force du SCFP aide les membres à obtenir de bonnes conventions collectives sans devoir recourir à la grève.

Mais chaque fois qu'un membre ou une section locale est menacé, le SCFP est là. Nos immenses ressources et nos caisses de grève et de défense de plusieurs millions de dollars aident les membres à lutter et à gagner. Nos succès disent clairement aux employeurs et aux gouvernements que le SCFP n'acceptera rien de moins que la juste valeur de leurs membres.

Après avoir verrouillé les portes, Bill a le temps de jeter un dernier coup d'œil sur les lieux. Il a fini de laver les planchers de l'aréna – avec un nouveau produit nettoyant. Le nettoyeur moins cher fourni par son employeur contenait certains produits chimiques dont Bill n'avait jamais entendu parler. Lui et l'autre

conduisent ont communiqué avec le comité de santé-sécurité de leur section locale. Avec l'aide des experts et des ressources du SCFP, les membres ont découvert que les produits chimiques étaient dangereux pour les travailleuses et travailleurs et pour les enfants qui fréquentent l'aréna. Devant les faits recueillis par le SCFP, l'employeur de Bill a accepté de changer de produits de nettoyage et l'aréna est devenu un lieu plus sain.



Le fonctionnement du SCFP – l’image d’ensemble


À tous les deux ans, les sections locales du SCFP élisent des déléguées et délégués qui assisteront au congrès national du SCFP. Pendant cette rencontre qui dure une semaine, les membres du SCFP de tout le pays déterminent les priorités, établissent les politiques du syndicat et élisent des dirigeantes et dirigeants.

Le SCFP compte deux dirigeantes ou dirigeants à temps plein – une présidente ou un président national et une secrétaire-trésorière ou un secrétaire-trésorier national. Ceux-ci veillent à faire entendre la voix du SCFP sur la scène nationale et dirigent le personnel et les ressources du syndicat pour répondre aux besoins des membres.

Les dirigeantes et dirigeants, ainsi que cinq vice-présidentes et vice-présidents généraux, 14 vice-présidentes et vice-présidents régionaux et deux vice-présidentes et vice-présidents à la diversité, forment le Conseil exécutif national de 23 membres du SCFP. Le Conseil assure la mise en œuvre des décisions prises par les membres au congrès national.

Il y a également des divisions provinciales et, dans certains cas, des conseils régionaux ou de négociation qui aident à coordonner les efforts du SCFP dans une province, dans une collectivité ou dans un secteur donné.

En outre, des membres du SCFP de tout le pays sont membres de comités et de groupes de travail nationaux. Ces militantes et militants offrent une participation et une rétroaction précieuses pour les campagnes et moyens d'action entrepris par le SCFP sur un vaste éventail de dossiers – sous-traitance et privatisation ; égalité des femmes ; santé et sécurité ; antiracisme ; environnement ; régimes de retraite ; droits des travailleuses et travailleurs gais, lesbiennes, bisexuels et transgenres ; dossiers des Autochtones ; travailleuses et travailleurs atteints de déficiences ; garderies ; soins de santé ; et jeunes travailleuses et travailleurs.



La tête pleine d'idées, Camille retourne chez elle après avoir assisté à son premier congrès national du SCFP. Elle a été étonnée de se sentir si à l'aise parmi l'immense foule du congrès. Les membres et le personnel l'ont accueillie chaleureusement et lui ont expliqué le fonctionnement du congrès. Maintenant, Camille est impatiente de parler à ses collègues du refuge pour femmes où elle travaille des résolutions qu'elle a contribué à faire adopter. Elle était tellement prise par le débat qu'elle est même allée au microphone pour partager son expérience. Camille leur dira tout de la campagne du SCFP pour augmenter les salaires des femmes. Elle sait qu'elles ont pris la bonne décision en choisissant le SCFP.

Au cœur de l'action — pour la défense des services publics

Le SCFP est le plus puissant défenseur de nos services publics vitaux au Canada.

Nos soins de santé, notre eau, nos écoles et universités, nos collectivités – les membres du SCFP qui sont aux premières lignes de la prestation des services à la population savent à quel point leur travail est important. Et ils en sont fiers.

Carlos revoit ses notes une dernière fois. C'est à son tour de prendre la parole devant le conseil municipal pour le convaincre de garder publics les services de l'eau. Il connaît l'importance d'une eau potable de qualité – il travaille à l'usine de traitement des eaux. Sa section locale du SCFP a formé un comité Eaux aguetes et a établi des contacts avec des environnementalistes et d'autres groupes communautaires. Lorsqu'ils ont appris que le conseil songeait à privatiser leurs systèmes hydrauliques, ils sont entrés en action. Les services de recherche et de communications du SCFP ont aidé Carlos à rédiger son discours et à planifier la mobilisation de la collectivité. Il sait qu'il pourra convaincre le conseil que le recours au secteur public est le meilleur choix.

[20] Le SCFP au travail

Les membres du SCFP prennent soin des gens. Par leur travail, les membres améliorent la qualité de vie dans nos quartiers, nos villages et nos villes et veillent à ce que tous les Canadiens, femmes et hommes, jeunes et âgés, de différentes races et origines, aient les mêmes chances.

Au travail et à la législature, devant les tribunaux et dans la rue, le SCFP est au cœur de l'action. Il condamne les compressions et la privatisation et défend des services publics de qualité.

Chaque jour et de toutes sortes de façons, le SCFP défend nos membres, nos emplois et notre mode de vie canadien.



Le SCFP au travail [21]

Le SCFP –

Le plus grand
syndicat du Canada
à un bureau
près de chez vous

Vous voulez en savoir plus ?
Vous trouverez tout sur notre
site Web. scfp.ca

Vous pouvez aussi
appeler
**une organisatrice
ou un organisateur
du SCFP**
dès aujourd'hui!

Téléphonez aujourd'hui!

1-877-351-7237

Bureau national du SCFP, 21, rue Florence, Ottawa (ON) K2P 0W6