

## Alberta

<b>Ministère responsable de l'alphabétisation</b>	Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Technologie (MEST)
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nom du ministre</b></li><li>• <b>Personnes-ressources</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">L'hon. Glen Weadick</a></li><li>• Division des rapports entre collectivités, apprenants et entreprises</li></ul>
<b>Ministère responsable de l'Entente sur le marché du travail (EMT)</b>	Ministère des Services sociaux
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nom du ministre</b></li><li>• <b>Personnes-ressources</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">L'hon. Dave Hancock</a></li></ul>
<b>Ministère responsable de l'alphabétisation en milieu de travail</b>	Ministère des Services sociaux
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nom du ministre</b></li><li>• <b>Personnes-ressources</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'hon. Dave Hancock</li><li>• Carrières et emploi</li></ul>

### Définition de l'alphabétisation

Le document intitulé *Littératie vivante : un cadre de littératie pour une économie de nouvelle génération en Alberta* renferme ce qui suit (c'est le terme « littératie » qui est employé pour « alphabétisation » dans cette province) :

La littératie désigne bien plus que la capacité de lire et d'écrire. Elle fait intervenir des connaissances, des compétences et des aptitudes qui nous permettent d'utiliser notre pensée critique, de communiquer efficacement, de nous adapter au changement et de résoudre des problèmes dans diverses situations, et ce, afin d'atteindre nos objectifs personnels, d'acquérir de nouvelles connaissances, d'enrichir notre potentiel et de participer pleinement à la société.

### Politique en matière d'alphabétisation des adultes

C'est en 2009 qu'on a publié le document *Littératie vivante : un cadre de littératie pour une économie de nouvelle génération en Alberta*. Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la technologie (MEST), le ministère de l'Emploi et de l'Immigration, de même que le ministère de l'Éducation mettent maintenant de l'avant les mesures prioritaires qu'il renferme.

*Littératie vivante* : un cadre de littératie pour une économie de nouvelle génération en Alberta fait état des priorités du gouvernement en ce qui a trait à l'augmentation des taux de diplomation au secondaire et des taux de fréquentation des programmes d'études postsecondaires, de même qu'à la formation d'une main-d'œuvre qualifiée apte à rehausser de façon durable la qualité de vie des Albertains.

**Premier objectif** – Augmenter le nombre d'Albertains qui possèdent au moins le niveau 3 en matière de littératie selon les niveaux de compétences de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes (soit l'équivalent approximatif d'un diplôme du secondaire).

**Deuxième objectif** – Faire en sorte que les Albertains aient une meilleure compréhension de l'importance de la littératie et de ses avantages permanents pour tous.

**Troisième objectif** – Mettre en place des programmes et des services inclusifs et accessibles qui procurent des occasions d'apprentissage de qualité pour un plus grand nombre de personnes, afin qu'elles puissent développer, accroître et maintenir leur niveau d'alphabétisme.

**Quatrième objectif** – Créer des partenariats collaboratifs qui appuient le développement continu de la littératie pour les Albertains de tous âges.

Le document *Littératie vivante* prend appui sur plusieurs autres cadres et énoncés de politique du gouvernement de l'Alberta. Le document de 2006 intitulé *A Learning Alberta* (l'Alberta en apprentissage) décrit six principaux objectifs à atteindre, dont celui de faire en sorte que plus de 90 % des adultes atteignent les niveaux supérieurs d'alphabétisme et s'approprient les compétences en littératie et en numératie qu'il leur faut pour mener une vie de citoyen actif, pour atteindre leurs objectifs en matière d'emploi et pour poursuivre leur parcours d'apprentissage. En vue de l'atteinte de cet objectif, on a notamment organisé une campagne d'information publique et on a collaboré avec des employeurs pour augmenter le taux d'alphabétisme en milieu de travail.

Le document intitulé *Building Vibrant Learning Communities : Framework and Actions to Strengthen Community Adult Learning Councils and Community Literacy Programs* (Bâtir des collectivités d'apprentissage dynamiques : cadre et gestes à poser pour renforcer les programmes d'alphabétisation et les conseils d'enseignement aux adultes à l'échelle communautaire), paru en 2007, préconisait, quant à lui :

- un meilleur accès et un meilleur taux de participation des adultes aux activités d'apprentissage;
- l'enrichissement des compétences essentielles et de l'alphabétisme chez les adultes;
- un renforcement des parcours et des mesures d'insertion plus efficaces pour les apprenants adultes;
- une augmentation des capacités des formateurs communautaires et un alignement du travail de ceux-ci avec les établissements d'enseignement postsecondaire.

## **Comment s'effectue la prestation des programmes d'alphabétisation ?**

Le MEST et le MEI de l'Alberta se partagent les responsabilités associées à l'éducation fondamentale des adultes subventionnée par l'État (formation équivalant à l'achèvement des études secondaires ou aux niveaux 1 et 2 de l'échelle d'alphabétisation internationale pour les adultes).

Le MEST finance des conseils d'enseignement aux adultes (Community Adult Learning Councils) et des programmes communautaires, de tutorat bénévole et d'alphabétisation des familles (Family Literacy Programs) pour des parents et leurs enfants d'âge préscolaire. D'autres programmes d'alphabétisation sont également gérés par des établissements d'enseignement postsecondaire (Post-Secondary Institutions).

Les 81 conseils communautaires d'enseignement aux adultes de l'Alberta fournissent des occasions d'apprentissage sans crédit sous forme de cours d'anglais ou de français langue seconde, d'alphabétisation, d'augmentation de l'employabilité et de formation sur d'autres enjeux locaux. Ces conseils répondent aux besoins particuliers des collectivités qu'ils desservent et fournissent également des renseignements sur les possibilités de formation qui s'offrent à elles. De concert avec les programmes d'alphabétisation, ils œuvrent à :

- rendre les activités de formation plus accessibles aux adultes, et principalement à ceux qui appartiennent à des groupes sous-représentés;
- offrir localement aux adultes des possibilités de s'approprier d'importantes compétences de base, comme l'alphabétisme et la maîtrise de l'anglais;

- répondre aux besoins en matière de formation de nature moins officielle au sein des collectivités;
- mobiliser des bénévoles et d'autres ressources communautaires pour favoriser l'apprentissage;
- collaborer avec d'autres organismes à la gestion d'enjeux d'ordre individuel et communautaire par l'intermédiaire de l'apprentissage.

Des tuteurs bénévoles sont recrutés et formés par l'entremise de 72 programmes bénévoles de tutorat auprès des adultes, pour ensuite être jumelés à des apprenants adultes. Tuteurs et apprenants se rencontrent une ou deux fois par semaine, chez l'un d'entre eux, dans une bibliothèque ou dans les locaux du programme d'alphabétisation. En 2010, le nombre d'adultes qui se sont prévalus du programme de tutorat s'élevait à 1 155 et quelque 6 321 adultes ont participé aux programmes d'alphabétisation.

Le MEST finance aussi 54 programmes d'alphabétisation (soit 44 programmes pour les familles et 10 destinés aux familles autochtones), combinant l'alphabétisation des adultes et le développement précoce du langage parlé chez les enfants de la naissance à six ans. Ces programmes ciblent plus particulièrement les familles socioéconomiquement désavantagées. Les efforts du MEI sont, pour leur part, orientés par la *Parent-Child Literacy Strategy* (Stratégie d'alphabétisation parents-enfants), élaborée dans le but de renforcer les aptitudes des parents et des gardiens, afin que ceux-ci puissent à leur tour favoriser le développement précoce du langage chez les enfants d'âge préscolaire. En 2009–2010, on a relevé la participation de 3 637 parents et de 4 727 enfants à ces programmes d'alphabétisation destinés aux familles.

Les *Comprehensive Community Institutions* (ou collèges communautaires) sont responsable de la formation des adultes à l'échelle régionale.

Le MEI offre aux adultes albertains admissibles des programmes de formation à temps plein ou à temps partiel, afin de leur permettre de se perfectionner, de trouver un emploi ou d'accroître de façon importante leur situation d'employabilité. Les clients admissibles peuvent notamment avoir droit à des mesures d'aide financière pouvant prendre la forme de bourses pour couvrir les droits de scolarité, les manuels, les fournitures, de même que de soutien au revenu. Ils peuvent également être admissibles à des prestations de maladie.

## Y a-t-il des initiatives axées sur l’alphabétisation et la formation de base en milieu de travail?

Au chapitre des milieux de travail, la stratégie sectorielle que le gouvernement albertain a formulée en 2006 s’étale sur dix ans; on lui a donné pour titre *Building and Educating Tomorrow’s Workforce* (Bâtir et former la main-d’œuvre de demain). Voici un compte rendu des récentes initiatives en la matière.

- Tous les secteurs (détail, tourisme, énergie, fabrication, construction, organismes sans but lucratif et bénévoles, foresterie, logistique des chaînes d’approvisionnement) ont participé au projet pilote gouvernemental de formation de base (Workplace Essential Skills Training, ou WEST) visant à rehausser le niveau d’alphabétisme dans leurs milieux de travail respectifs.
- Par l’entremise de sa propre initiative (Workplace Essential Skills Project, ou projet sur la formation de base en milieu de travail), le Conseil canadien des ressources humaines de l’industrie du pétrole met en œuvre une stratégie de sensibilisation à la formation de base à l’intention du secteur grandissant afin de mieux réagir au nombre croissant de travailleurs inexpérimentés qui y évoluent.
- Un outil d’évaluation de la formation de base mis au point à l’intention de l’industrie de pointe de la transformation du bois est maintenant offert en ligne aux utilisateurs inscrits du site Web du Conseil des fabricants de bois. Cet outil permet de mesurer cinq compétences essentielles chez des employés actuels ou éventuels. L’évaluation peut se faire en ligne ou sur papier.

Dans le discours du Trône de février 2012, le gouvernement a annoncé son intention de procéder à la mise à jour de sa stratégie *Building and Educating Tomorrow’s Workforce* (Bâtir et former la main-d’œuvre de demain), s’engageant à garantir des emplois aux Albertains avant de se tourner vers l’étranger.

Le programme WEST favorise également l’acquisition de formation de base professionnelle par la création de divers partenariats, qui aideront les employés albertains à s’approprier les aptitudes requises pour réaliser leur plein potentiel et contribuer à la création de milieux de travail très performants. On vise ainsi à :

- favoriser les occasions de formation en milieu de travail pour permettre aux employés albertains d’acquérir les connaissances qui leur permettront de s’acquitter de leurs tâches de manière compétente, sécuritaire et productive;
- aider les employeurs à répondre à leurs besoins en ce qui a trait à la prestation de la formation de base afin qu’ils puissent créer des milieux de travail hautement productifs;
- susciter le développement d’une culture d’apprentissage dans les milieux de travail albertains.

Le programme cible les personnes ayant des compétences inférieures à celles d'un diplôme d'études secondaires, ou se situant aux niveaux 1 ou 2 en matière de littératie selon les niveaux de compétences de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes. Les projets peuvent être mis en œuvre par un employeur, une association industrielle, un organisme communautaire, un groupe syndical ou un fournisseur de service et au moins un employeur doit y participer.

Depuis 2009, treize projets pilotes WEST ont été financés et une évaluation a été réalisée. Certaines modifications ont été apportées au programme. Par exemple, on incite maintenant les employeurs à permettre la tenue d'une partie de la formation durant les heures de travail et à faire de l'anglais langue seconde une activité admissible.

Le programme de formation professionnelle (Training for Work) de l'Alberta comporte plusieurs initiatives liées à l'alphabétisation et à l'acquisition de compétences essentielles. Le programme *Alberta Job Corps* est conçu pour offrir aux personnes aux prises avec des barrières en matière d'emploi des solutions en matière de soutien. On facilite la transition vers le travail en permettant aux gens de s'approprier des compétences essentielles en milieu de travail. La formation en milieu de travail (*Workplace Training*) vise à permettre aux personnes sans emploi ou sous-employées d'acquérir des compétences en matière d'employabilité, de la formation de base et des aptitudes particulières cadrant avec les besoins du marché du travail local, ainsi qu'à les aider à obtenir un emploi stable qui leur permettra d'accroître leur revenu et les avantages liés à leur poste.

La formation intégrée (*Integrated Training*) est un programme de formation par compétences en milieu de travail destiné à offrir aux adultes albertains sans emploi ou sous-employés une combinaison unique de compétences professionnelles particulières, d'occasions de placement expérientiel en milieu de travail, de mesures de soutien à l'employabilité, de compétences essentielles, de connaissances appliquées ou d'anglais, langue seconde.

Le programme « *Work Foundations* » (fondements du travail) offre des services de recyclage scolaire et de formation à temps plein ou partiel aux adultes albertains désireux d'acquérir des compétences de base pour leur permettre de se perfectionner ou de se trouver un emploi. Parmi les cours offerts figurent l'ALS, la littératie et la numératie de base (1<sup>re</sup> à 6<sup>e</sup> année), l'éducation de base aux adultes (7<sup>e</sup> à 9<sup>e</sup> année), l'autonomie fonctionnelle/l'organisation personnelle et le perfectionnement scolaire (10<sup>e</sup> à 12<sup>e</sup> année).

L'EMT de l'Alberta visait l'alphabétisme et la formation de base. La province a utilisé les fonds obtenus en vertu de cette entente pour déployer ses services existants à l'intention des adultes, ainsi que pour mettre à l'essai des approches novatrices en ce sens. Elle a également mis sur pied et étendu le programme WEST. Les fonds obtenus en vertu de l'EMT ont été utilisés pour financer les types de projets suivants :

- profils d'emploi « faciles à lire » (Easy Reading Job Profiles) pour les adultes affichant un faible niveau d'alphabétisme, avec un guide connexe à l'intention des conseillers;
- sensibilisation des personnes évoluant dans le secteur de la construction aux impacts de l'apprentissage des langues et de la formation de base, et création d'un modèle d'enseignement efficace de la langue pour assurer la sécurité au travail (formation des formateurs, affiches, instruments d'information sur les compétences de base, trucs et astuces linguistiques, etc.);
- mise au point de mécanismes d'amélioration de la maîtrise de l'anglais, du niveau d'alphabétisme, des compétences de base et des habiletés stratégiques de jeunes adultes immigrants ayant interrompu leurs études;
- prestation de sept programmes pilotes de transmission de la formation de base à quelque 266 travailleurs dans leur milieu de travail.

*L'Alberta Workforce Essential Skills Society* (société pour la formation de base de la main-d'œuvre albertaine, ou AWES) est un organisme sans but lucratif qui cherche à sensibiliser le patronat, les syndicats, les collectivités, les milieux postsecondaires et d'autres formateurs à la question de la formation de base en leur transmettant des connaissances à cet égard et en sollicitant leur engagement en la matière. Pour ce faire, elle :

- entreprend des activités qui démontrent la valeur économique et sociale de l'alphabétisation et du développement de la formation de base;
- cible de nouveaux partenaires et champions, communique avec ceux-ci et les incite à s'investir;
- réagit à l'intérêt manifesté par d'éventuels partenaires en matière d'alphabétisation et de formation de base en milieu de travail;
- cherche de l'information et des outils susceptibles de répondre aux besoins de la main-d'œuvre albertaine;
- fait la promotion du perfectionnement professionnel des experts en alphabétisation et en enseignement de la formation de base au travail;
- sollicite l'opinion et la participation des intervenants;
- organise et anime des rencontres de réseautage provincial pour les personnes intéressées.

## **Les syndicats ont-ils un rôle officiel?**

Selon le rapport annuel de 2010–2011 de l'Alberta en matière d'EMDT/EMT, les groupes syndicaux faisaient partie des intervenants ayant participé aux consultations réalisées par l'entremise des rencontres relevant de la stratégie sous-sectorielle *Building and Educating Tomorrow's Workforce* et des groupes de contributeurs de l'industrie.

Il n'y a actuellement aucune représentation syndicale au sein de l'AWES.

## **Quelle est l'aide financière offerte? (aux travailleurs, aux syndicats)**

Les syndicats comptent parmi les partenaires admissibles au financement accordé par l'entremise du programme WEST.

Alberta	
<b>Montant</b>	316 millions de dollars (6 ans)
<b>Date de signature</b>	8 septembre 2008
<b>Visées pour les personnes sans emploi</b>	<p>Les nouveaux investissements viseront à favoriser le développement des compétences de personnes sans emploi qui n'ont pas droit à de l'aide à la formation en vertu du programme d'assurance-emploi, y compris celles qui font partie de groupes sous-représentés sur le marché du travail, comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les Autochtones, les immigrants, les personnes ayant un handicap et les femmes.</li> </ul>
<b>Visées pour les détenteurs d'emploi</b>	... de même que de personnes employées peu spécialisées.
<b>Priorités provinciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmes d'emploi et de formation – 28,2 millions de dollars. Ce financement accroîtra le nombre d'occasions de formation, en élargira l'accès et améliorera les services d'information et d'orientation sur la carrière. Ceci permettra d'avoir un plus grand nombre d'options de formation et de soutien pour améliorer la participation des femmes, des Autochtones et des Albertains peu spécialisés au sein de la population active, en plus d'accroître le soutien en milieu de travail pour les personnes ayant un handicap.</li> <li>• Programmes d'immigration – 10,2 millions de dollars. L'entente accroîtra le nombre d'options de formation linguistique et fournir de l'information et des occasions de formation professionnelle pour aider les nouveaux arrivants à s'intégrer à la population active.</li> <li>• Partenariat avec l'industrie et les employeurs – 10 millions de dollars. Cette somme sera investie dans les partenariats avec l'industrie pour améliorer la littératie et la formation de base des travailleurs peu spécialisés. Un meilleur accès à l'apprentissage d'habiletés critiques aidera en outre à répondre aux demandes du marché en travailleurs qualifiés.</li> <li>• Administration des programmes – 4,1 millions de dollars.</li> </ul>
<b>Exigences en matière de</b>	Les ententes sur le marché du travail (EMT) définissent un

## Alberta

<b>reddition de comptes</b>	<p>cadre de responsabilisation rigoureux en ce qui a trait aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la mise au point de plans annuels et l'engagement des intervenants;</li><li>• la gestion du financement accordé en vertu de chaque entente;</li><li>• l'évaluation des répercussions et des avantages du financement par l'entremise de trois types d'indicateurs : participants, prestation de services et résultats;</li><li>• la production de rapports publics sur les résultats obtenus;</li><li>• l'examen et l'évaluation périodiques des activités.</li></ul>
<b>Remplacement des dépenses</b>	
<b>Langues officielles</b>	<p>Aux fins de l'élaboration et de la prestation de ses programmes et services admissibles, l'Alberta convient de tenir compte des besoins des communautés minoritaires de langue officielle de la province.</p>
<b>Administration</b>	<p>Dans son plan de 2009–2010, l'Alberta a présenté de manière globale les programmes financés en vertu de l'entente sur le développement du marché du travail (EDMT), de l'EMT et au titre du Fonds de transition et de formation stratégique (FTFS), en ne précisant que les montants tirés de chaque enveloppe. C'est le ministère de l'Emploi et de l'Immigration qui est responsable de l'EMT.</p>
<b>Fonds de transition et de formation stratégique</b>	<p>L'Alberta a reçu 33 millions de dollars du FTFS et a réparti cette somme dans ses divers secteurs prioritaires.</p>
<b>Consultations</b>	<p>Selon le rapport annuel de 2010–2011 de l'Alberta en matière d'EMDT/EMT, les groupes syndicaux faisaient partie des intervenants ayant participé aux consultations réalisées par l'entremise des rencontres relevant de la stratégie sous-sectorielle <i>Building and Educating Tomorrow's Workforce</i> et des groupes de contributeurs de l'industrie.</p>
<b>Alphabétisme et formation de base</b>	<p>L'Alberta a utilisé les fonds obtenus en vertu de l'EMT pour déployer ses services d'alphabétisation et d'éducation aux adultes, ainsi que pour mettre à l'essai des approches novatrices en ce sens. La province a également mis en œuvre et déployé un service d'enseignement de formation de base en milieu de travail</p>

## Alberta

(*Workplace Essential Skills Training Service*). La province a aussi élaboré, pour les adultes affichant un faible niveau d'alphabétisation, des profils d'emploi « faciles à lire » (Easy Reading Job Profiles) contenant de l'information propre à chaque poste; un guide à l'intention des conseillers a en outre été publié. L'Alberta a par ailleurs mis au point et offert des mécanismes d'amélioration des aptitudes linguistiques en anglais, de l'alphabétisation, de la formation de base et des habiletés stratégiques de jeunes adultes immigrants ayant interrompu leurs études. Une initiative a, quant à elle, permis de sensibiliser les personnes évoluant dans le secteur de la construction aux impacts de l'acquisition d'aptitudes relatives aux langages et de formation de base, et de créer un modèle d'enseignement efficace de la langue pour assurer la sécurité au travail (formation des formateurs, affiches, instruments d'information sur la formation de base, trucs et astuces linguistiques, etc.).

## Alberta – EMT initiale

Secteurs prioritaires (en milliers de dollars)	2008–2009	2009–2010	2010–2011	2011–2012	2012–2013	2013–2014	Totaux sur 6 ans	% théorique
<b>Formation professionnelle</b>	17 759	20 898	22 650	22 650	22 650	22 650	129 257	41 %
<b>Amélioration des compétences de base et recyclage scolaire</b>	2 471	3 113	2 520	2 520	2 520	2 520	15 664	5 %
<b>Services de perfectionnement professionnel</b>	4 500	2 250	2 000	2 000	2 000	2 000	14 750	5 %
<b>Services aux employés handicapés</b>	3 500	3 400	3 300	3 300	3 300	3 300	20 100	7 %
<b>Programmes de formation des immigrants</b>	1 367	1 467	1 567	1 567	1 567	1 567	9 102	3 %
<b>Anglais, langue additionnelle/étrangère</b>	6 880	6 407	6 228	6 228	6 228	6 228	38 199	12 %
<b>Soutien aux immigrants</b>	1 950	1 550	1 650	1 650	1 650	1 650	10 100	3 %
<b>Perfectionnement de la main-d'œuvre</b>	3 500	3 750	2 300	2 300	2 300	2 300	16 450	5 %
<b>Partenariats pour la main-d'œuvre</b>	6 525	6 400	7 025	7 025	7 025	7 025	41 025	13 %
<b>Frais d'administration des programmes</b>	4 132	3 348	3 344	3 344	3 344	3 344	20 856	6 %
<b>Totaux (en milliers de dollars)</b>	<b>52 584</b>	<b>52 583</b>	<b>52 584</b>	<b>52 584</b>	<b>52 584</b>	<b>52 584</b>	<b>315 503</b>	<b>100 %</b>

## Activités financées en vertu de l'EMT en Alberta

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
<b>Emploi et formation (incluant la formation de base/le rattrapage scolaire, les services d'orientation professionnelle; services d'emploi pour les personnes atteintes d'un handicap)</b>	19,869	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesures de soutien en matière d'information professionnelle et d'emploi, p. ex., préparation de cv, placements professionnels et formation en matière de sécurité dans 38 points de service Youth Connections en milieu rural et urbain</li> <li>Augmentation du financement contractuel et lié aux droits de scolarité pour la formation professionnelle à temps plein et à temps partiel et intégration d'un volet de <i>compétences en matière d'employabilité</i>, en classe et/ou en milieu de travail</li> <li>Programmes de formation intégrés à l'intention des personnes atteintes d'un handicap et des travailleurs d'expérience</li> <li>Formation ciblée pour les femmes dans des métiers non traditionnels, y compris</li> </ul>	56,681	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation du financement contractuel et lié aux droits de scolarité pour le programme <i>Work Foundations</i> (fondements du travail), ainsi que pour des programmes de formation professionnelle et intégrée</li> <li>Mise en œuvre et prestation de visant à accroître la main-d'œuvre dans le domaine de la santé par l'entremise de formations professionnelles et intégrées</li> <li>Déploiement d'activités de réaménagement des effectifs en raison du ralentissement économique en Alberta</li> <li>Soutien accordé à 47 salons de l'emploi et salons professionnels</li> <li>Organisation de 180 activités de recrutement <i>Employer Connections</i> sur place</li> <li>Prestation d'information</li> </ul>	41,674	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation du financement et des mesures visant les programmes de formation intégrés</li> <li>Prestation de services d'emploi et de placement auprès de clients aux prises avec de multiples barrières</li> <li>Mise en œuvre de deux projets pilotes de formation intégrée à temps partiel pour les clients prestataires de soutien du revenu, afin d'offrir à ceux-ci de la formation personnalisée</li> <li>Obtention de l'approbation de désignation de deux programmes de formation intégrée supplémentaires : <i>Trades Preparation</i> et <i>Building Services Worker</i></li> <li>Promotion des métiers non traditionnels auprès des femmes et préparation de celles-ci à l'exercice de tels métiers</li> <li>Soutien à la formation professionnelle dans des programmes faisant</li> </ul>	46,800	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interventions ciblées visant à répondre aux besoins particuliers en matière d'emploi et de carrière</li> <li>Identification d'options de formation et d'emploi pour les groupes sous-représentés (stratégies destinées aux Autochtones, aux jeunes et aux personnes handicapées)</li> <li>Prestations de services de perfectionnement professionnels pour aider les Albertains, y compris les troupes sous-représentés, à trouver un emploi et à le conserver, à gérer leur carrière et à s'adapter au marché du travail qui ne cesse d'évoluer</li> <li><b>Repérage de pratiques exemplaires en matière d'alphabétisation et de formation de base</b>, en consultation avec les intervenants et <b>élaboration d'une politique de préparation et de suivi des évaluations en matière</b></li> </ul>

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
		<p>des formations préparatoires à l'exercice d'un métier et des formations en entrepôt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers d'orientation professionnelle pour les femmes dans des métiers non traditionnels</li> <li>• Services ciblés de recherche d'emploi et de placement professionnels pour les personnes atteintes d'un handicap et les personnes immigrantes</li> <li>• Mise en œuvre de services francophones pour soutenir les services d'orientation et de placement professionnels</li> <li>• Salons de l'emploi ciblés faisant la promotion de possibilités de travail auprès d'employeurs qui embauchent des travailleurs issus de formations non traditionnelles</li> <li>• Mesures de soutiens en matière d'insertion professionnelle pour les communautés autochtones</li> <li>• Programmes de cyberformation offerts aux communautés</li> </ul>		<p>professionnelle et de mesures de soutien à l'emploi dans 38 sites <i>Youth Connections</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en œuvre d'ateliers d'orientation professionnelle et de programmes de formation pour soutenir les femmes dans des métiers non traditionnels, y compris des formations préparatoires à l'exercice d'un métier et au travail de conductrice d'équipement lourd</li> <li>• Accroissement des activités de soutien des programmes de formation menant à l'emploi pour les Premières nations (FNTEP) et les Autochtones</li> <li>• Déploiement des services d'emploi sur les réserves pour les résidents autochtones</li> <li>• Prestation de mesures de soutien en matière d'intégration à l'emploi pour les Autochtones migrant vers des milieux urbains</li> <li>• Mesures de soutien ciblées pour les</li> </ul>		<p>l'objet d'une demande élevée, p. ex., représentant du service à la clientèle ou représentant en assurances professionnel, services à la petite enfance, travailleur de soutien communautaire et travailleur de soutien auprès des personnes atteintes d'un handicap, tenue de livres, agent de sécurité et formation générale préparatoire à l'exercice d'un métier industriel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par l'entremise d'<i>Alberta Supports</i>, participation à des initiatives de planification de carrière auprès des jeunes</li> <li>• Bourses <i>Alberta Works</i> destinées à aider les jeunes mères célibataires à terminer leur secondaire, de même qu'à acquérir des compétences générales et parentales</li> <li>• Très grande priorité accordée à l'aide aux Albertains en matière de recherche d'emplois. P. ex., affectation de spécialistes du marché de l'emploi et mentorat auprès de particuliers</li> </ul>		<p><b><i>d'alphabétisation et de compétences essentielles</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en œuvre d'évaluations améliorées pour les Albertains nécessitant de la formation</li> </ul>

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
		<p>autochtones et urbaines dans l'ensemble de l'Alberta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enrichissement des activités de soutien des programmes de formation menant à l'emploi pour les Premières nations (FNTEP) et les Autochtones</li> <li>Formation entrepreneuriale pour les Albertains admissibles, y compris de la formation ciblée pour les Autochtones, les femmes entrepreneures autochtones, les jeunes et les immigrants</li> <li>Mise en œuvre d'une <i>initiative pilote d'alphabétisation des adultes</i> offerte en classe et en milieu de travail</li> <li>Création de nouvelles publications en matière d'évaluation et de planification de carrière, distribuées dans 42 centres d'information sur le marché du travail</li> <li>Création de sept nouvelles vidéos renfermant des renseignements précis sur certaines carrières du</li> </ul>		<p>personnes atteintes d'un handicap en matière de formation intégrée, de placement professionnel et d'emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Création de 24 nouvelles vidéos présentant des renseignements précis sur certains emplois</li> <li>Création de profils d'emplois faciles à lire (<i>Easy Reading Job Profiles</i>) pour les adultes affichant un faible niveau d'alphabétisme, renfermant de l'information particulière sur les emplois visés, de même qu'un guide à l'intention des conseillers</li> <li>Mise à jour du document imprimé <i>What Works: Career building strategies for people from diverse groups</i> (Qu'est-ce qui fonctionne : stratégies de développement professionnel pour les groupes diversifiés)</li> <li>Création de 20 vidéos en ligne pour appuyer l'utilisation efficace de la ressource en matière de</li> </ul>		<p>afin d'aider ceux-ci à se chercher un emploi de façon efficace, organisation de salons de l'emploi et de clubs d'emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre d'un projet d'accélération de l'accès à l'emploi, afin d'aider les demandeurs de prestations de soutien du revenu à regagner le marché du travail</li> <li>Organisation de séances d'information hebdomadaires pour les Albertains sur les programmes et les services du MEI avant d'accorder du financement émanant d'<i>Alberta Works</i></li> <li>Organisation d'ateliers de motivation « Qui veut quoi? » d'une journée pour les clients aptes au travail</li> <li>Organisation de séances intitulées <i>Work Life Balance</i> (conciliation travail-vie) et <i>How Volunteering Can Help You Get Employed</i> (comment le bénévolat peut vous aider à obtenir un emploi)</li> </ul>		

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
		domaine de la santé		<ul style="list-style-type: none"> <li>planification de carrière</li> <li>Mise au point du contenu et des spécifications graphiques techniques d'une ressource de planification de carrière en ligne</li> </ul>				
<b>Immigration (y compris les formations d'anglais, langue additionnelle (ALA) et mesures de soutien pour les immigrants)</b>	2,730	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multiplication des possibilités de formation en anglais, langue additionnelle</li> <li>Création d'un manuel (<i>Handbook</i>) destiné à servir d'outil de ressource en classe pour les immigrants aux prises avec de multiples barrières, ayant un <i>faible niveau d'alphabétisation et des difficultés d'apprentissage</i></li> <li>Enrichissement des programmes liés aux initiatives de formation et d'insertion professionnelle à l'intention des immigrants ayant une expérience ou une formation préalable dans un domaine donné, afin de combler toute lacune en ce qui a trait à leurs connaissances ou à leurs compétences et de les aider à intégrer le métier</li> </ul>	14,672	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Regroupement des formateurs d'ALA</i> et élaboration d'une ressource partagée en ligne faisant la promotion de possibilités de perfectionnement professionnel et présentant des lignes directrices pour les programmes</li> <li>Élaboration et prestation de formations améliorées en ALA, en <i>alphabétisation, en matière de compétences essentielles</i> et de compétences stratégiques pour les jeunes adultes immigrants ayant interrompu leurs études</li> <li>Création et mise en œuvre d'un modèle de prestation de formation à distance en anglais langue seconde (ALS) pour les Albertains en</li> </ul>	11,563	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise au point de quatre projets de formation linguistique pour aider les immigrants à s'intégrer au marché du travail dans le domaine des professions de la santé</li> <li>Participation à la consultation sur le Cadre pancanadien d'évaluation et de reconnaissance des qualifications professionnelles acquises à l'étranger et élaboration de plans d'action pour les huit professions ciblées, afin d'assurer une évolution et une amélioration continue en matière de reconnaissance de qualifications professionnelles acquises à l'étranger</li> <li>Soutien apporté aux organismes de réglementation</li> </ul>	8,600	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien en matière d'évaluation et de reconnaissance des qualifications acquises à l'étranger</li> <li>Enrichissement des ressources/outils de soutien à l'intégration des immigrants au sein du marché du travail</li> <li>Transmission d'information aux immigrants et aux employeurs éventuels en ce qui a trait à leur participation au marché du travail</li> <li>Mesures permettant aux immigrants d'accéder à un emploi et à une formation par l'entremise de programmes d'intégration et de services d'orientation professionnelle pour les immigrants</li> <li>Enrichissement des formations linguistiques</li> </ul>

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
		<p>visé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Séances d'information sur la reconnaissance de titres de compétences étrangers pour une centaine de représentants d'établissements postsecondaires et d'organismes de réglementation professionnelle</li> <li>• Déploiement des services de soutien aux professionnels de la santé formés à l'étranger, afin de les aider à naviguer dans les processus d'inscription et d'obtention de permis nécessaires à l'exercice de leur profession ou d'une profession connexe</li> <li>• Animation de séances auprès des entreprises, afin de discuter de la reconnaissance des titres de compétences étrangers et de recueillir des rétroactions en matière de pratiques exemplaires, de nouveaux outils et de nouvelles ressources</li> <li>• Accroissement des mesures d'aide au sein</li> </ul>		<p>milieu rural, par l'entremise d'une plateforme de vidéoconférence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmes de transition destinés à aider les jeunes à intégrer des programmes d'études postsecondaires ou le marché du travail, déploiement du programme et création de matériel répondant aux besoins du groupe d'apprenants</li> <li>• Diffusion de la ressource <i>Guide to English in the Workplace</i> et promotion de son utilisation</li> <li>• Élaboration d'une ressource en ligne pour appuyer l'enseignement et l'acquisition de compétences langagières nécessaires à l'intégration des nouveaux arrivants en milieu de travail</li> <li>• Déploiement de programmes liés aux initiatives de formation et d'insertion professionnelle à l'intention des immigrants ayant une expérience ou une formation préalable dans</li> </ul>		<p>professionnelle afin d'aider ceux-ci à apporter des améliorations positives et importantes à leurs processus de reconnaissance de qualifications professionnelles acquises à l'étranger</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'un forum sur la reconnaissance des qualifications professionnelles acquises à l'étranger pour plus de 80 représentants d'organismes de réglementation professionnelle pour promouvoir les pratiques exemplaires et l'amélioration constante du système de reconnaissance des qualifications professionnelles acquises à l'étranger en Alberta</li> <li>• Création de 30 fiches techniques supplémentaires en matière de reconnaissance des titres professionnels, présentant les exigences auxquelles doivent répondre les immigrants pour obtenir un permis</li> </ul>		<p>en anglais à partir des révisions apportées au <i>cadre d'alphabétisation</i> et au cursus d'anglais langue seconde.</p>

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
		de la province en ce qui a trait aux services d'évaluation des titres de compétences étrangers pour les immigrants admissibles qui désirent faire évaluer la formation et les compétences qu'ils ont acquises à l'étranger et faire reconnaître les titres qu'ils ont obtenus à l'extérieur du Canada		<p>un domaine donné, afin de combler toute lacune en ce qui a trait à leurs connaissances ou à leurs compétences et de les aider à intégrer le métier visé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestation d'un programme regroupant de l'apprentissage linguistique, de la formation professionnelle, de la préparation à l'emploi, de l'expérience de travail, l'obtention et la conservation d'un emploi pour permettre aux réfugiées et aux immigrantes marginalisées d'obtenir une attestation d'éducatrice de la petite enfance</li> <li>• Élaboration d'exigences de compétences anglaises à des fins professionnelles, pour la méthodologie d'étalonnage</li> <li>• Sensibilisation auprès du secteur de la construction en ce qui a trait aux <i>répercussions de l'acquisition d'aptitudes linguistiques et de compétences de</i></li> </ul>		<p>d'exercice de leur métier en Alberta. Le site Web de Citoyenneté et Immigration Canada pour l'Alberta renferme maintenant 65 de ces fiches techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création de guides d'aperçu de formations renfermant des renseignements en ligne pour les immigrants, les immigrants éventuels et les employeurs en ce qui a trait à la valeur comparative des titres de compétences étrangers par rapport aux normes éducatives de l'Alberta</li> <li>• Création de trois didacticiels interactifs, d'une brochure et d'un formulaire de demande mis à jour pour permettre une meilleure compréhension des ressources en matière de reconnaissance des titres de compétences étrangers et pour rendre celles-ci plus accessibles aux personnes formées à l'étranger, aux employeurs, aux organismes de réglementation professionnelle et aux</li> </ul>		

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
				<p><i>base en matière de sécurité</i> et création d'un modèle d'enseignement efficace de l'anglais pour assurer la sécurité au travail (formation des formateurs, affiches, instruments d'information sur la formation de base, trucs et astuces linguistiques, etc.)</p>		<p>établissements d'enseignement postsecondaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amélioration de l'accès aux programmes d'anglais, langue additionnelle dans la majeure partie de la province</li> <li>• Prestation extérieure de <i>formations en anglais langue seconde/alphabétisation des adultes</i> dans les bibliothèques publiques pour les nouveaux Canadiens</li> <li>• Élaboration du cadre stratégique de cyberapprentissage de l'anglais langue seconde pour les adultes, document interne destiné à enrichir la compréhension liée à la prestation de l'anglais langue seconde auprès des adultes par l'entremise du cyberapprentissage</li> <li>• Élaboration d'outils pour guider les formateurs et les administrateurs dans leur prise de décision en ce qui a trait à l'intégration du cyberapprentissage aux</li> </ul>		

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
						<p>programmes combinés d'anglais langue seconde et à l'utilisation appropriée des ressources</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancement de ressources en matière <i>d'alphabétisation en anglais langue seconde</i> pour aider à l'établissement et à l'intégration ayant une pertinence par rapport au cursus d'anglais langue seconde de l'Alberta pour les adultes</li> <li>• Élaboration de la première phase d'un cadre stratégique de pratiques exemplaires pour les programmes d'anglais en milieu de travail</li> <li>• Appui à la formation linguistique propre à certaines professions, en insistant particulièrement sur le domaine de la comptabilité</li> </ul>		
<b>Partenariats avec la main-d'œuvre (incluant le perfectionnement de la main-</b>	3,666	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration de plans d'action communautaires pour accroître la participation des communautés des Premières nations et des</li> </ul>	7,130	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration, par l'Alberta Hotel and Lodging Association (association provinciale d'hôtellerie et d'hébergement) d'un</li> </ul>	4,982	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'un colloque pour les employeurs, axé sur la création d'entreprise.</li> <li>• Partenariat avec diverses industries pour</li> </ul>	6,400	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail avec les intervenants pour accroître le soutien à la formation en milieu de travail et pour promouvoir la formation</li> </ul>

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
d'œuvre)		<p>Métis au marché du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Formation de base avancée en milieu de travail (WEST)</i>, incluant des séances d'alphabétisation pour les Albertains admissibles en vertu de l'EMT, dans divers cadres professionnels, comme la construction, la fabrication, l'énergie, les organismes sans but lucratif, le tourisme et le commerce de détail</li> <li>• Organisation d'une série d'activités industrielles pour aider les employeurs à résoudre leurs problèmes en matière d'attraction et de rétention des employés, notamment par le recours à des sources de main-d'œuvre inexploitées</li> <li>• Organisation d'activités éducatives pour les entreprises et les industries, afin de favoriser la réussite des démarches des entreprises en matière de recrutement et de rétention d'immigrants qualifiés/professionnels</li> </ul>		<p>outil de formation pour enseigner les normes et les qualifications professionnelles exigées pour les travailleurs de l'industrie touristique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un projet pilote appelé Welcoming Workplace (un milieu de travail accueillant) pour attirer, intégrer et conserver des employés au sein du secteur des organismes sans but lucratif</li> <li>• Réalisation d'un projet de démonstration pour favoriser le développement organisationnel des organismes sans but lucratif en améliorant la gestion des ressources humaines et les pratiques en la matière</li> <li>• Amélioration, par le Business Link, des services à la création de petites entreprises par des entrepreneurs immigrants, par la création et l'adaptation d'information et de ressources</li> <li>• Recrutement d'un conseiller en perfectionnement de la</li> </ul>		<p>promouvoir les cheminements de carrière spécifiques à certains secteurs industriels, de même que des outils de planification professionnelle destinés aux salons de l'emploi et à d'autres activités</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appui au comité sur l'EMT en ce qui a trait à l'initiative de planification de la main-d'œuvre en partenariat avec les Premières nations, les Métis et les Inuit</li> <li>• Soutien apporté aux Autochtones et aux Premières nations en matière de transition vers des centres urbains, de recherche d'emploi et de placements de formation professionnelle</li> <li>• Révision du plan de travail du comité stratégique sur les carrières en santé pour les Autochtones, afin d'y intégrer un certain nombre de programmes de formation en ligne dans le secteur de la santé</li> </ul>		<p>subventionnée par les employeurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat avec les organismes régionaux de développement économique, les employeurs et les collectivités pour créer une capacité communautaire en matière de planification et de perfectionnement de la main-d'œuvre</li> <li>• Recherche d'options et d'approches afin d'offrir des formations répondant aux besoins prioritaires en matière de main-d'œuvre dans les divers secteurs industriels et les diverses professions</li> <li>• Identification et mise en œuvre d'améliorations en matière de <i>formation de base en milieu de travail</i></li> <li>• Promotion de possibilités de développement économique, particulièrement pour les jeunes et les femmes des communautés autochtones et de l'accessibilité à des services conseil et à des</li> </ul>

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Animation de séances auprès des entreprises, afin de discuter de la reconnaissance des titres de compétences étrangers et de recueillir des rétroactions en matière de pratiques exemplaires, de nouveaux outils et de nouvelles ressources</li> <li>Création de partenariats avec l'industrie, ciblant des initiatives d'attraction et de rétention particulières à certains secteurs</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>main-d'œuvre et en maintien de l'emploi aux fins d'un programme de préparation à l'embauche ciblant les jeunes à risque</li> <li>Création d'un projet pilote sur la gestion financière pour les jeunes, axé sur la mise à profit de compétences pour épargner en vue d'un projet d'études, de formation ou d'outils à des fins professionnelle</li> <li>Prestation de sept programmes pilotes de <i>formation de base</i> auprès de plus de 266 travailleurs en milieu de travail</li> <li>Organisation d'ateliers de création d'entreprises conçus pour procurer les outils requis pour maximiser les occasions de contrats au sein de l'industrie pétrolière et gazière de l'Alberta en collaboration avec la Confederacy of Treaty Six First Nations (confédération des Premières nations signataires du Traité no 6), la société Enbridge, Alberta Aboriginal</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre de diverses stratégies ciblant des secteurs particuliers dans le Sud de l'Alberta, comme les organismes sans but lucratif et la culture en serre, par l'entremise de partenariats avec les industries</li> <li>Diffusion d'information en matière de normes du travail et de santé et sécurité auprès des employeurs et des particuliers par l'entremise de publications, de brochures et d'un centre d'appel</li> <li>Aide à la mise en œuvre de diverses stratégies de main-d'œuvre dans l'industrie, par l'entremise du groupe de contributeurs de l'industrie</li> <li>Promotion de la main-d'œuvre et de la productivité pour favoriser la mise en œuvre de la stratégie sur la main-d'œuvre industrielle, dont a découlé la création de 19 projets de subventions</li> <li>Soutien accordé à 45</li> </ul>		services de soutien pour les petites entreprises

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
				Relations (relations avec les Autochtones) et le ministère des Affaires autochtones et du développement du Nord canadien		ententes de partenariat sur le marché du travail (c.-à-d. <i>Workplace Essential Skills Training</i> , programme d'attraction et de maintien), organisation de 227 activités de maillage avec les employeurs, ainsi que de 76 salons professionnels, salons de l'emploi et salons carrière <ul style="list-style-type: none"> <li>• Création et mise à l'essai d'un atelier sur la thématique de la résolution de conflits en milieu de travail</li> <li>• Élaboration d'un rapport mensuel sur la situation du marché du travail, décrivant l'activité en matière d'emploi dans la région du Sud de la province</li> <li>• Création d'un DVD sur la culture organisationnelle dans les sables bitumineux, la diversité culturelle, la vie à l'extérieur de chez soi et la prise de décisions éclairées</li> </ul>		
<b>Administration</b>	4,132	• Conception et mise en œuvre du nouveau système de données d'intégration du service	12,132	• Conception et mise en œuvre du nouveau système de données d'intégration du service	10,061	• Coûts de fonctionnement internes nécessaires à l'administration des programmes et des	5,500	• Élaboration et/ou élargissement de politiques et de critères de programmes pour

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
		<p>à la clientèle d'Emploi et Immigration Alberta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Élargissement des politiques et des critères de programmes pour mieux répondre aux besoins des clients et du marché du travail</li> <li>Coûts de fonctionnement internes nécessaires à l'administration des programmes et des services accessibles en vertu de l'EMT</li> </ul>		<p>à la clientèle d'Emploi et Immigration Alberta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Révision et élargissement des politiques et des critères de programmes pour mieux répondre aux besoins des clients et du marché du travail</li> <li>Augmentation du personnel pour répondre aux niveaux plus élevés d'activité et de demandes de services attribuables au ralentissement économique</li> <li>Coûts de fonctionnement internes nécessaires à l'administration des programmes et des services accessibles en vertu de l'EMT</li> </ul>		<p>services accessibles en vertu de l'EMT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentation du personnel pour répondre aux niveaux plus élevés d'activité et de demandes de services attribuables au ralentissement économique; embauche de conseillers en placement de la main-d'œuvre pour aider les prestataires du soutien du revenu d'Alberta Works à obtenir un emploi</li> <li>Recherche en matière de politiques et de programmes, révisions et modifications destinées à mieux répondre aux besoins des clients et du marché du travail</li> <li>Phase définitive de mise en œuvre des ajustements de Mobius pour les apprenants</li> <li>Mise en œuvre de diverses initiatives visant à simplifier la prestation des services et des processus, de même qu'à enrichir les pratiques comme l'outil électronique</li> </ul>		<p>mieux répondre aux besoins des clients et du marché du travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mesures de soutien à la gestion de la prestation des programmes, des services et des besoins en matière de TI</li> </ul>

Secteurs prioritaires (en millions de dollars)	2008–2009 Investissement réel	2008–2009 Activités réelles	2009–2010 Investissement réel	2009–2010 Activités réelles	2010–2011 Investissement réel	2010–2011 Activités réelles	2011–2012 Investissement prévu	2011–2012 Activités prévues
						d'information sur le marché du travail		
<b>TOTAL</b>	<b>30,397</b>		<b>74,115</b>		<b>51,790</b>		<b>67,300</b>	

:cc/sepb491