

ANNEXE « A »

RAPPORT SUR LA TECHNOLOGIE

En octobre 2002, le Conseil exécutif du SCFP national adoptait un plan stratégique en technologie de l'information (TI) qui devait servir de guide pour les futurs projets et dépenses en TI. Le plan est le premier du genre pour le SCFP et il a été créé pour assurer la valeur de nos dépenses en technologie. Il prévoit des dépenses de projets et une restructuration organisationnelle à mettre en œuvre graduellement et qui doivent faire l'objet d'un examen annuel. Le présent rapport présente les conclusions du premier examen annuel.

Le plan de TI énonçait quatre directives clés :

- Trouver des solutions de rechange moins chères aux systèmes Oracle en place.
- Veiller à ce que les dépenses en TI génèrent une valeur directe pour les membres.
- Fournir au personnel et aux sections locales une information critique sur les conventions collectives.
- Améliorer le système de base de données des membres du SCFP.

Le plan déterminait neuf objectifs principaux pour 2002-2003. Voici un rapport d'étape de ces neuf objectifs :

1. **Établir un processus continu de planification stratégique.** Ce processus a été établi.
2. **Créer un comité de direction en TI pour assurer une orientation en matière de politiques, de priorités et de normes.** Le comité a été formé et se réunit régulièrement.
3. **Élaborer des politiques et des procédures pour faire correspondre la structure et le système de TI aux politiques globales du SCFP.** Le comité de direction poursuit l'élaboration des politiques et procédures.
4. **Établir une politique d'achats concurrentielle pour tous les achats importants en TI.** La politique est établie et utilisée. Un nouveau logiciel financier, un nouveau site Web et un nouveau système de communication de données sont des exemples d'achats majeurs qui ont été faits en respectant cette politique.
5. **Mettre au point le Système d'information sur les conventions collectives (SICC) et le Système d'information sur les sections locales (SISL) de façon intégrée.** La conception et l'élaboration du SISL sont basées sur la prémisse d'un dépôt de données. Le SISL contient les

données clés primaires basées sur les conventions collectives de plusieurs sections locales. Le SISL est en fonction au niveau national.

6. **Choisir et commencer à mettre en œuvre un nouveau système financier et administratif de milieu de gamme pour remplacer le système financier Oracle en place.** Le système financier Solomon a été choisi comme application financière de remplacement de milieu de gamme. Trois soumissions ont été obtenues de fournisseurs distincts et ont été présentées au Conseil exécutif national, avec recommandation de retenir la proposition de Cansys Inc., de Toronto. Le Conseil a accepté et le produit a été acheté. Le nouveau système financier sera mis en œuvre pour le début de 2004.
7. **Créer un nouveau site Web du SCFP.** Le nouveau site Web du SCFP a été terminé au début du printemps.
8. **Convertir les entrepreneurs en TI en employées et employés du SCFP dans la mesure du possible.** Le nombre d'entrepreneurs a baissé de façon significative : de 12 en décembre 2001, il est passé à 2,5 postes. Grâce à une combinaison de restructuration et de réévaluation des priorités en TI, quatre des entrepreneurs sont devenus membres du personnel, pendant que les autres devenaient redondants ou étaient fusionnés aux 2,5 postes contractuels restants.
9. **Commencer à évaluer le projet de site Web pour offrir des services élargis aux membres du SCFP.** Même si l'infrastructure du nouveau site Web du SCFP permet l'hébergement de pages Web, il n'y a eu jusqu'à maintenant qu'une analyse superficielle des possibilités en matière de services Web à offrir aux membres.

PROJETS SPÉCIFIQUES :

Le plan stratégique de 2002 décrivait des projets spécifiques, avec leurs coûts et leurs calendriers d'exécution. Ces projets ont été divisés en quatre grandes catégories :

- A) Organisationnels
- B) Infrastructure
- C) Internet
- D) Soutien aux anciens systèmes (i.e. Oracle)

Voici le statut des projets qui devaient commencer en 2002 et 2003. Les projets ne seront pas tous terminés en 2003.

A) Organisationnels :

- **Développement du système d'évaluation des emplois.** Ce système a été mis au point et transmis au personnel de l'évaluation des emplois.
- **Choix des systèmes de remplacement des systèmes financier et de gestion des ressources humaines (SGRH).**
 - Le choix du système financier et l'achat des produits Solomon ont pris fin au début de 2003.
 - Le choix du SGRH a été retardé en raison de l'attente des conclusions d'une étude des besoins en systèmes menée par la firme EXG Group. Cette mesure additionnelle dans le processus de sélection du système de gestion des ressources humaines (RH) a résulté en une démonstration du système de RH Great Plains et en rencontres subséquentes avec le personnel de direction sur les effets de la mise en œuvre d'un système intégré RH/Paie.
 - L'étude des besoins en systèmes a été livrée en septembre.
- **Développement du Système d'information sur les sections locales (SISL).** Le nouveau SISL fonctionne en parallèle avec les anciens systèmes au bureau national. Après une période d'essai, le SISL sera offert aux bureaux régionaux du SCFP.
- **Système d'information sur les conventions collectives (SICC)**
 - Le développement du SICC ne pouvait pas commencer avant que la base de données du SISL soit presque terminée, car le système a besoin de cette base de données pour obtenir les données sur les sections locales. Les deux systèmes utilisent les mêmes ressources. Maintenant que le SISL en est à l'étape de production, les efforts de développement portent sur le projet SICC.
 - Pour respecter le budget global alloué aux développeurs de systèmes, il faudra réaliser des progrès significatifs sur le SICC d'ici la fin de l'année. Nous évaluons en ce moment la pertinence d'engager un développeur additionnel à contrat pour aider à mettre au point le SICC entre le mois de septembre et la fin de l'année. Les surplus budgétaires provenant d'autres dépenses en technologie, comme le budget de l'administrateur de la base de données d'Oracle, pourraient servir à financer le développeur additionnel.

- **Collecte des conventions collectives à des fins de stockage électronique.** Ce projet sera amorcé sous peu.
- **Mise en œuvre du Grand livre et des comptes créditeurs.** Nous visons le mois de janvier 2004 pour le passage au système Solomon afin d'éviter les problèmes de vérification qui surviendraient si nous changions de système pendant l'exercice.
- **Capitation – Mise en œuvre des comptes débiteurs.** Ce projet ne peut pas commencer avant la fin de la mise en œuvre du Grand livre et des comptes créditeurs, prévue pour janvier 2004.
- **Mise en œuvre du SGRH.** Ainsi que l'indique le sommaire, le choix du système a été retardé en raison de l'attente des conclusions de l'analyse des besoins par la firme Exchange Group. Le personnel de direction du SCFP examine présentement le document sur les besoins en systèmes.
- **Système du congrès.** Le SCFP a décidé d'améliorer l'application actuelle et d'en reporter la réécriture après le congrès de cette année. Le code existant a été transféré à une architecture Web qui donne accès à une information en temps réel sur le Web. Le résultat final est un meilleur rendement et un environnement plus stable. À la fin d'août, le système fonctionnait bien, avec un support technique minimal.
- **Développement du système de suivi de l'inventaire et des biens.** Le développement de ce système sera amorcé lorsque nous aurons mis en œuvre la nouvelle application des comptes créditeurs.

B) Infrastructure :

Un certain nombre des projets énumérés dans cette catégorie sont en cours, comme l'évaluation des besoins des usagers et des normes et le remplacement et l'entretien du matériel. En plus des projets mentionnés, le Service de la technologie a renégocié les services de données pour notre réseau étendu (WAN) et pour l'accès local, ce qui donne lieu à d'importantes économies mensuelles d'environ 12 000 \$.

- **Système de suivi de l'inventaire.** Le système d'inventaire des ordinateurs du SCFP est passé à une application Web. Ce système est maintenant utilisé par le Service de la technologie au bureau national pour savoir où sont les ordinateurs personnels au SCFP. Cette application pourra servir à des fins d'enquête dans les régions.

- **Système de suivi du service de dépannage.** Ce produit Web assure le suivi des demandes de services en technologie. Depuis le mois d'août de l'année dernière, lorsque le système est entré en production, plus de 1 600 appels ont été reçus.
- **Migration de Novell.** À l'origine, ce projet devait convertir tous les systèmes Novell au SCFP à des systèmes basés sur Microsoft NT. Au cours de la dernière année, le projet s'est transformé en version améliorée vers un serveur Windows 2000 et s'est élargi pour inclure le remplacement de tous les serveurs existants dans les régions et la mise en œuvre de « Active Directory ».

Les changements de personnel et notre approche originale ont permis au projet de s'élargir sans hausse de budget. La mise en œuvre de « Active Directory » et de « Server 2000 » permettra d'améliorer le support et les services aux régions à des coûts réduits.

Les serveurs d'échange du bureau local d'Ottawa et du bureau national ont été convertis avec succès, dans le cadre d'un projet pilote. Tous les bureaux régionaux et les bureaux locaux qui ont un serveur seront convertis à compter d'octobre.

Il est intéressant de souligner que le bureau local d'Ottawa a été le SEUL bureau épargné par la dernière ronde d'infections de virus. Cette protection est à cause des mises à jour automatiques forcées des logiciels anti-virus.

C) Internet :

- **Nouveau site Web du SCFP.** Le projet du nouveau site Web du SCFP s'est terminé au début mai – dans les délais prévus et dans le respect du budget. Plus de 50 sections locales du SCFP se préparent à utiliser le site Web du SCFP pour héberger leur propre site Web.
- **Développement d'un système Intranet au SCFP.** Le site Intranet du SCFP fonctionne depuis l'automne 2002 et offre de l'information, des liens et des téléchargements au personnel du SCFP de tout le pays.

D) Soutien aux anciens systèmes

- **Support des systèmes Oracle.** Ce support continuera jusqu'à ce que les systèmes Oracle existants aient été remplacés. Nous avons réduit les dépenses et nous avons rapatrié le support à l'interne, ce qui a permis de réduire considérablement les frais d'entrepreneurs externes associés à ce service. Nous avons aussi eu recours aux ressources d'un

entrepreneur pour le support et la réingénierie du système du congrès. À la fin de juin 2003, ce projet était inférieur aux prévisions budgétaires d'environ 37 000 \$, même s'il avait été élargi pour inclure le support du système du congrès.

- **Support technique aux régions.** En collaboration avec les régions, nous commencerons à examiner les questions de support technique du matériel et des logiciels.

Le 16 septembre 2003

:slt/siepb 491