

CUPE

SÉRIE

**DE COURS POUR LES
PERSONNES DÉLÉGUÉES
SYNDICALES**



SCFP éducation

scfp.ca

BIENVENUE!

Vous jouez un rôle vital dans votre section locale. Cette série composée d'ateliers de 3 heures vous donnera les connaissances et les compétences nécessaires pour représenter les membres efficacement et pour pouvoir répondre adéquatement à ce qui peut se produire sur votre lieu de travail. Que vous soyez une nouvelle personne déléguée ou que vous cherchiez à vous rafraîchir la mémoire, cette série de cours est pour vous.

Avant de commencer la série, vous devez compléter l'atelier de 9 heures intitulé : Introduction aux personnes déléguées syndicales. Ensuite, vous pouvez commencer à suivre les modules de la série de cours.

Pour recevoir un **Certificat de la série de cours des personnes déléguées syndicales**, vous devez compléter :

- **Tous** 12 modules dans la **Section A**
- **Au moins** 6 autres modules de votre choix

(Les modules n'ont pas besoin d'être suivis dans un ordre précis)

SECTION A



Devoir de représentation

Apprenez d'où vient l'autorité des personnes déléguées syndicales au travail, le devoir de représentation et d'autres lois concernant le lieu de travail.

Contre le racisme au travail

Cet atelier recouvre les différents aspects du racisme sur le lieu de travail, et le rôle que vous pouvez jouer en tant que personne déléguée syndicale pour le contrer.

Représentation des membres devant la direction

Ce module équipe les personnes déléguées syndicales afin

qu'elles soient proactives lors de leur rencontre avec la direction. Apprenez des choses utiles pour des rencontres efficaces et découvrez comment renforcer votre confiance en vous en pratiquant des situations de rencontre à l'avance.

Solidarité avec les travailleurs autochtones

Apprenez-en plus sur l'histoire coloniale du Canada, participez à la déconstruction de quelques mythes, et explorez les manières dont les délégués peuvent construire la solidarité avec les travailleurs autochtones et soutenir le processus de réconciliation sur le lieu de travail.

Contre le sexisme au travail

Réfléchissez au sexisme et à ses impacts sociaux et économiques. Apprenez des moyens de contrer le sexisme au travail et de protéger les droits des membres.

Sensibilisation à l'alphabétisation

L'enjeu de l'alphabétisation nous affecte tous au travail. Apprendre à utiliser de nouveaux logiciels, comprendre les conventions collectives, remplir des formulaires ou écrire des rapports sont quelques-uns des obstacles qui peuvent se dresser sur la route de nos membres. Apprenez aussi comment les personnes déléguées syndicales peuvent améliorer la conscientisation au sujet de l'alphabétisation, et aider à rendre le syndicat plus inclusif et accessible aux membres.

Mesures disciplinaires et congédiement

Apprenez-en plus à propos des concepts et des termes juridiques utiles, ainsi que sur le rôle que doit jouer une personne déléguée syndicale pendant l'enquête d'un employeur, lorsqu'une mesure disciplinaire est prise, et pendant les réunions de grief.

Traitement des griefs

Partagez des astuces et de bonnes pratiques avec d'autres délégués et apprenez des stratégies pour gérer les griefs difficiles.

Handicap et capacitisme au travail

Explorez ce qu'est le capacitisme : comment le reconnaître et les façons de l'adresser. Apprenez comment rendre votre milieu de travail et votre

syndicat plus accessibles aux personnes avec des handicaps visibles ou invisibles.

Créer des milieux de travail adaptés

Apprenez le cadre légal qui entoure l'obligation d'accommodement, ce que sont et ce à quoi doivent ressembler un bon processus et un bon plan d'accommodation, et ce qui peut être fait si un employeur refuse de fournir des accommodements raisonnables.

Représenter les membres de diversité sexuelle et de genre

L'homophobie, la biphobie et la transphobie ont des répercussions dans nos lieux de travail, nos sections locales et nos collectivités. Apprenez à combattre ces

types de discrimination et à représenter avec respect les membres de diversité sexuelle et de genre dans votre lieu de travail.

Agir en tant qu'allié(e)

Les personnes déléguées syndicales efficaces sont des champions des droits de la personne et de l'égalité. Explorez ce que cela signifie d'être un(e) allié(e) et les manières dont les personnes déléguées syndicales peuvent être à la hauteur de ce défi en tant qu'allié-e-s sur le lieu de travail et dans le syndicat.



SECTION B

Ce que les personnes déléguées syndicales doivent savoir sur la négociation collective

Apprenez-en plus sur les étapes du processus de négociation collective, les responsabilités des divers militants au cours de la négociation et le rôle des personnes déléguées syndicales pendant la négociation collective.

Ce que les personnes déléguées syndicales doivent savoir sur l'arbitrage

Bien que la plupart des griefs se règlent par un accord à l'amiable, certains vont jusqu'à l'arbitrage. Apprenez-en plus au sujet du processus d'arbitrage, les termes associés, les ententes avec médiation et le rôle des personnes déléguées syndicales avant et pendant l'arbitrage.

Comprendre la santé mentale

Explorez le rôle des personnes déléguées syndicales dans le soutien et la représentation des membres vivant avec des problèmes de santé mentale. Apprenez comment contrer la stigmatisation et comment amorcer la conversation autour des potentiels problèmes de santé mentale d'un membre.

S'attaquer à la privatisation

Apprenez-en plus sur les diverses formes de privatisation sur les lieux de travail représentés par le SCFP. Comment elle impacte nos membres, les services et le public, et ce que les personnes déléguées syndicales peuvent faire à ce sujet.

Les personnes déléguées syndicales et la Santé-Sécurité

Les personnes déléguées syndicales ont besoin de travailler avec les militants de la Santé et Sécurité afin de s'assurer que le lieu de travail est sain et sécuritaire pour tous les membres. Apprenez-en plus sur les droits liés à la santé et la sécurité du travail, et comment les personnes déléguées syndicales peuvent soutenir cette partie cruciale du travail syndical.

Des lieux de travail psychologiquement sûrs

Qu'est-ce qu'un lieu de travail sain et sécuritaire ? Apprenez à identifier les risques psychologiques au travail et le rôle des personnes déléguées syndicales dans l'élimination des risques psychologiques.

Prendre des notes

Pourquoi est-ce que je dois prendre des notes ? Quels types de notes devrais-je prendre ? Est-ce que mes notes sont privées ? Apprenez les réponses à des questions

importantes comme celles-ci et pratiquez la prise de notes.

Le pouvoir de la mobilisation au travail

Les personnes déléguées syndicales peuvent jouer un rôle clé quand le syndicat a besoin d'outiller nos membres, que ce soit pour soutenir le comité de négociation ou stopper les tentatives de l'employeur de sous-traiter notre travail. Apprenez-en plus sur la théorie de la mobilisation et explorez comment les personnes déléguées syndicales peuvent s'attaquer aux problèmes de façon à impliquer plus de membres et faire croître le pouvoir du syndicat.

Pensez vert !

Comment penser plus vert peut-il affecter votre lieu de travail ? À quoi ressemble un lieu de travail vert ? Quels types d'actions peut-on entreprendre pour adresser les problèmes environnementaux ? Explorez les réponses à ces questions et plus, du point de vue d'une personne déléguée syndicale.

Créer des lieux de travail sans harcèlement

Apprenez à reconnaître les signes de harcèlement, à informer les membres sur le harcèlement et à représenter les membres qui sont impliqués dans les plaintes pour harcèlement.

Compétences en résolution de conflits pour les personnes déléguées syndicales

Les situations de conflit sur le lieu de travail sont stressantes et affaiblissent le syndicat. Apprenez-en plus sur les sources de conflit au travail et comment choisir une réponse appropriée en fonction de la situation. Pratiquez des compétences en communication en situation de conflit qui vous aideront à résoudre les conflits au travail et au sein du syndicat.

Médiation des conflits entre les membres

Pratiquez comment coacher les membres qui sont au cœur de conflits avec d'autres membres et travaillez avec une approche en 4 étapes de la méthode de médiation de base.

Les bases de l'économie pour les personnes déléguées syndicales

Nous entendons continuellement parler du fait que les riches continuent à s'enrichir et que les pauvres continuent à s'appauvrir. Comment est-ce que ces tendances influencent nos vies en tant que travailleurs et membres d'un syndicat ? Qu'est-ce qui est attendu de nous en tant que personne déléguée syndicale durant cette période d'inégalité économique croissante ?

Sujets du moment

De temps en temps, nous offrirons des modules à propos des problèmes actuels ou « Sujets du moment ». Ces modules aident les personnes déléguées syndicales à rester informées des tendances émergentes et des enjeux importants auxquels fait face le syndicat.