



# Les pratiques exemplaires

## Learning at work: it's our right • L'apprentissage au travail : c'est notre droit

Les programmes d'alphabétisation en milieu de travail aident les travailleuses et travailleurs à participer plus équitablement à leur milieu de travail, à leur foyer et à leur collectivité. Ils aident les gens à acquérir de nouvelles compétences pour un monde du travail en évolution. Ils donnent l'occasion de rafraîchir des compétences parfois oubliées. Ils soutiennent ceux et celles qui n'ont pas réussi dans le système scolaire. Ils permettent aux travailleuses et aux travailleurs dont la première langue n'est ni l'anglais ni le français d'apprendre une langue seconde.

L'apprentissage est un processus social. La création d'une collectivité d'apprenants qui peuvent se soutenir et se lancer des défis caractérise les programmes d'alphabétisation centrés sur la travailleuse et le travailleur.

Les programmes auxquels le syndicat participe à part entière sont centrés sur l'apprenant, créant une collectivité d'apprentissage sûre et compréhensive qui encourage les gens à articuler leurs objectifs d'apprentissage et à les poursuivre.

Le mouvement syndical participe à des programmes d'éducation en milieu de travail dans différentes régions du pays depuis nombre d'années. Bien que le financement, et donc la durabilité, de ces programmes aient été précaire, nous avons beaucoup appris.

### Les syndicats soutiennent les programmes d'alphabétisation en milieu de travail qui :

- permettent aux travailleuses et aux travailleurs d'avoir un plus grand contrôle sur leur vie et leur emploi;
- se fondent sur les connaissances déjà acquises par les travailleuses et les travailleurs;
- répondent aux besoins de la personne entière, enrichissant la vie des apprenants en tant qu'individus, travailleurs, membres du syndicat, membres d'une famille et citoyens;
- ouvrent la porte à d'autres programmes de formation et d'éducation;
- reflètent les divers styles d'apprentissage et les besoins des travailleuses et des travailleurs adultes, étant sensibles au genre des participants, à leur race, à leur ethnicité et à leur culture;
- amènent les gens à participer à l'établissement de leurs propres objectifs d'apprentissage et à la prise des décisions qui touchent la conception du programme, son contenu et sa planification;
- cherchent à intégrer l'alphabétisation

« Ce programme a été très utile. Il m'a guidé vers mon but... J'ai fait reconnaître mes diplômes au Canada (un baccalauréat reçu au Mexique). »

Apprenant,  
programme en  
milieu de travail,  
Saskatoon



à d'autres aspects de la formation en milieu de travail;

- sont facultatifs;
- sont ouverts à tous;
- sont accessibles, exécutés à des moments et à des lieux pratiques, gratuitement;
- incluent du temps rémunéré pour apprendre durant les heures de travail;
- incluent des travailleuses et des travailleurs de remplacement pour celles et ceux qui participent aux programmes, de sorte que leurs collègues de travail ne soient pas surchargés de travail;
- assurent la confidentialité aux participants, de sorte que l'employeur n'ait pas accès à l'information sur les progrès individuels;
- sont imputables en se fondant sur une évaluation individuelle et collective plutôt qu'un examen pour l'apprenant.

### **Un modèle d'alphabétisation en milieu de travail centré sur la travailleuse et le travailleur, ça signifie...**

- le syndicat et la direction sont des partenaires égaux pour ce les prises de décisions;
- la participation syndicale est très visible pour les apprenants;
- il y a un comité mixte, avec deux coprésidences; la coprésidence syndicale est active et engagée;
- le comité mixte surveille tous les aspects de la planification, de la prestation du programme et du processus d'évaluation;
- le mandat du comité mixte quant à la façon dont le programme sera administré est déterminé conjointement entre les parties. Les modalités reflètent les principes d'éducation axés sur les travailleuses et les travailleurs.

Ces points clés sont à la base des principes d'éducation des adultes et des pratiques exemplaires dans ce domaine. Ils profitent d'un vaste soutien et de beaucoup de promotion au sein des communautés d'alphabétisation et d'éducation des adultes.

« Participer au programme en milieu de travail m'a donné un sentiment d'accomplissement. J'étais content et si fier de moi. Je ne peux même pas décrire comment je me sentais. »

Apprenant, programme en milieu de travail, Cap Breton

## Quand il faut tout simplement dire « non »

Un programme d'alphabétisation en milieu de travail mal conçu peut faire du tort aux travailleuses et aux travailleurs ainsi qu'à leur syndicat. Les syndicats ne croient pas que « n'importe quelle formation vaut mieux que pas de formation du tout ». Les syndicats rejettent les programmes dont :

- la conception et l'approche minent les droits à l'emploi et les possibilités d'emploi pour les travailleuses et les travailleurs, ou portent atteinte à leur estime de soi et à leur dignité;
- le contenu et les objectifs sont imposés;
- la participation est obligatoire;
- l'évaluation se fait par examen et les résultats individuels, ou les progrès, sont communiqués à l'employeur;

- l'administration n'offre pas un pied d'égalité au partenaire syndical pour qu'il puisse protéger les intérêts de ses membres et les principes syndicaux.

« Les travailleuses et les travailleurs continuent vers d'autres programmes d'éducation et obtiennent des promotions. Mais plus important encore, ils veulent être des modèles pour leurs enfants. Les gens disent qu'ils se sentent tellement meilleurs et que le programme leur a ouvert le monde. »

Coordonnatrice syndicale, programme en milieu de travail, Winnipeg

« J'ai acquis tant de nouvelles compétences, comme faire des présentations, communiquer avec des groupes, taper des lettres. Maintenant, je n'ai plus peur quand je touche à l'ordinateur. »

Apprenante, programme en milieu de travail, Vancouver