

Sortez l'entreprise privée de la santé

**Le Conseil des syndicats d'hôpitaux
de l'Ontario (CSHO)**

Sortez l'entreprise privée de la santé

Le profit n'a pas sa place dans les soins de santé en Ontario. Le Conseil des syndicats d'hôpitaux de l'Ontario (CSHO) s'oppose depuis longtemps à la sous-traitance des tâches dans les soins de santé à des sociétés à but lucratif et à des entreprises. Payer pour permettre à ces entreprises de générer des profits est un gaspillage de deniers publics¹, sans compter que cela donne habituellement de piètres soins de santé qui s'avèrent dangereux pour la population et les travailleurs. En travaillant pour une entreprise privée dans le domaine de la santé, on s'expose souvent à plusieurs problèmes : formation minimale, fournitures insuffisantes, sentiment d'urgence, roulement de personnel élevé, taux d'accidents de travail élevé, peu de travail d'équipe et piètres conditions de travail.

Piètres conditions de travail, violation des règles de santé et de sécurité, menaces et renvois²

Pour diminuer les coûts et, par le fait même, augmenter les profits, les entreprises de soins de santé diminuent les salaires et rendent les conditions de travail encore pires. Les entreprises ont aussi fait la promotion du sentiment antisyndical. Le Syndicat des employés d'hôpitaux (SEH), le partenaire du SCFP en soins de santé en Colombie-Britannique, a contribué au lancement de la campagne « Living Wage » en 2007; la campagne met en lumière les salaires faibles des employés de Sodexo, Compass (Marquise) et Aramark et transmet le message voulant que « le travail doit nous permettre de sortir de la pauvreté, pas nous y faire rester »³.

Sodexo

**Manifestations contre des conditions semblables à celles des ateliers clandestins* : le racisme au moment de l'embauche et des promotions, les salaires faibles, le harcèlement sexuel et une politique injuste au sujet des congés de maladie ont donné lieu à des manifestations dans six pays en juin 2011⁴ et dans des universités, notamment en mai 2011 à l'université Ohio State et à

¹ Les dépassements de coûts chez les entrepreneurs privés sont notoires. Des exemples récents du secteur public sont relatés dans une fiche de renseignements du SCFP intitulée *Le point sur la collecte des ordures ménagères* (18 mai 2010). <http://scfp.ca/privatisation/le-sur-la-collecte-des-ordures-menagres>. Les contrats abandonnés ajoutent également aux dépassements de coûts des entrepreneurs, remboursés par les contribuables. Par exemple, consultez cette histoire expliquant comment Sodexo a abandonné, en 2007, une usine de préparation alimentaire au milieu d'un contrat au Tennessee, à Hodge, Hope. (4 avril 2011). *Company supplying food Lejeune subject of controversy* (Une entreprise fournissant des services alimentaires au camp Lejeune fait l'objet d'une controverse), MCT Regional News. Jacksonville, Caroline du Nord (en anglais).

² Pour plus d'information, consultez le site Web du Hospital Employees Union, à l'adresse suivante (en anglais seulement) : www.heu.org.

³ Campagne « Living Wage », <http://www.heu.org/campaigns-issues/living-wage-campaign> (en anglais seulement), consulté le 31 août 2011.

⁴ Glasstetter, Josh. (7 juin 2011), *Sodexo Workers and Global Union Coalition Take Action for Workers Rights - Events in Six Nations* (Des travailleurs de Sodexo et une coalition syndicale mondiale agissent pour les droits des travailleurs – événements dans six pays) http://cleanup.sodexo.org/2011/06/sodexo-workers-and-global-union-coalition.php?utm_source=twitterfeed&utm_medium=twitter

l'université de Washington⁵. En janvier 2011, le forum TransAfrica a publié un rapport au sujet du mauvais traitement des travailleurs de Sodexo dans cinq pays : le Maroc, la Colombie, la République dominicaine, la France et les États-Unis⁶.

**Poursuite pour discrimination raciale* : un recours collectif d'un milliard de dollars pour discrimination raciale a été intenté contre Sodexo aux États-Unis. Sodexo a conclu une entente et a versé 80 millions de dollars à des milliers d'employés provenant de groupes raciaux. Les employés ont soutenu que les promotions de Sodexo étaient fondées sur des préférences personnelles plutôt que sur des critères bien établis et que cette pratique occasionnait du racisme⁷.

**Travailleurs renvoyés et menacés* : un rapport publié en 2010 par Human Rights Watch a conclu que Sodexo avait menacé et renvoyé des travailleurs qui tentaient de se syndiquer. Des preuves ont été recueillies dans des décisions syndicales aux États-Unis, des témoignages des employés devant les tribunaux et des entrevues avec les travailleurs⁸.

**Grèves* : en 2005, 1400 travailleurs de la santé représentés par le Syndicat des employés d'hôpitaux (SEH), le partenaire du SFCP en soins de santé en Colombie-Britannique, ont déclenché une grève de sept semaines contre Sodexo, principalement en raison des salaires extrêmement faibles. Par exemple, des travailleurs responsables d'importantes tâches de nettoyage dans un hôpital touchaient environ 10 \$ l'heure avant la grève et 13 \$ l'heure après le règlement⁹. D'autres grèves ont été déclenchées contre Sodexo dans de nombreux autres pays, y compris le Royaume-Uni¹⁰.

**Antisindicalisme* : en 1998, un guide de Sodexo pour les gestionnaires expliquait comment « éviter » les syndicats au travail. Le manuel indique ce qui suit : « interdire les activités syndicales dans les locaux des entreprises encourage les gestionnaires à discuter entre eux pour

⁵ Pyle, Encarnacion. (24 mai 2011), *Police break up campus protest at Gee's office* (Des policiers dispersent des manifestants au bureau de Gee. MCT Regional News. Ohio et Wong, Queenie. (20 mai 2011), *Anti-Sodexo student group stages another sit-in at UW* (Un groupe d'étudiants contre Sodexo organise une manifestation assise à l'UW), MCT Regional News. Seattle. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web suivant : <http://kickoutsodexo.usas.org/>.

⁶ Forum TransAfrica. (janvier 2011), *Voices for Change:Sodexo Workers From Five Countries Speak Out* (Les voix du changement : des travailleurs de Sodexo de cinq pays se font entendre) <http://transafrica.org/wp-content/uploads/2011/01/Sodexo%20Report%20Final%20with%20graphics%20Jan%202011.pdf>.

⁷ Sodexo: Corporate Crimes (Sodexo : Crimes d'entreprise), site Web de Powerbase, 14 août 2007, http://www.powerbase.info/index.php/Sodexo:_Corporate_Crimes; Sodexo Alliance (Alliance Sodexo), (le 3 avril 2009), Knowmore.org, http://knowmore.org/wiki/index.php?title=Sodexo_Alliance et West, Karl. (24 février 2009), *Sodexo under fire over defence deal; city FOCUS* (City FOCUS : Sodexo vivement critiquée pour l'entente de la défense), Daily Mail, Londres, R.-U.

⁸ *A Strange Case: Violations of Workers' Freedom of Association in the United States by European Multinational Corporations* (Une affaire étrange : violation des droits à la liberté d'association des travailleurs aux États-Unis par des entreprises multinationales européennes), (septembre 2010), Human Rights Watch, http://www.hrw.org/sites/default/files/reports/bhr0910web_0.pdf dans Olive, David. *America, the world's sweatshop* (L'Amérique : l'atelier clandestin du monde), (11 mai 2011), Toronto Star.

⁹ *Sodexo workers ratify Ready recommendations* (Les travailleurs de Sodexo ratifient les recommandations Ready), (9 décembre 2005) et *LRB appoints Vince Ready as mediator in Sodexo dispute* (LRB nomme Vince Ready médiateur dans le conflit Sodexo), (4 novembre 2005), www.heu.org.

¹⁰ Profil de Sodexo (3 avril 2009), www.knowmore.org.

tenter de dissuader les employés de se syndiquer et informer les employés susceptibles de déclencher une grève qu'ils peuvent être remplacés s'ils font la grève »¹¹.

Compass

**Infractions aux règles de santé et de sécurité* : WorkSafe BC (l'agence responsable de la santé et de la sécurité du gouvernement de la Colombie-Britannique) a attribué un échec à Compass pour deux rapports d'inspection de 2008 et 2009. Les travailleurs responsables du nettoyage dans le domaine de la santé n'avaient pas accès à des EPI (équipements de protection individuelle) comme des lunettes de protection, des gants et de bottes de protection contre les produits chimiques et des appareils respiratoires, ce qui a causé des irritations cutanées, des problèmes respiratoires, une perte de cheveux et des inflammations nasales¹².

Aramark

*En 2008, les travailleurs d'Aramark ont lancé une grève en raison du refus du collège Seneca, à Markham, d'augmenter leurs salaires, qui ne dépassaient pas les 10 \$ l'heure¹³.

Veolia (la société mère de SteriPro)

*La Transport Salaried Staffs' Association, un syndicat du Royaume-Uni, a affirmé en octobre 2006 que Veolia (auparavant nommée Connex) avait été trouvée coupable d'infraction à la loi sur l'emploi¹⁴.

Enquêtes et allégations de fraudes : peut-on faire confiance à ces entreprises?

¹¹ Crocodyl : profil de Sodexo, téléchargé le 16 août 2011, http://www.crocodyl.org/wiki/sodexo_alliance et Sodexo Alliance (Alliance Sodexo), (3 avril 2009), Knowmore.org, http://knowmore.org/wiki/index.php?title=Sodexo_Alliance.

¹² Spalding, Derek. (21 mai 2010), *Housekeeping linked to C. diff; Documents show experts blamed cleaners for illness* (Entretien ménager lié à la bactérie C. difficile : des documents indiquent que des spécialistes jettent le blâme sur les nettoyeurs pour la maladie), *Harbour City Star* et *WCB issues orders to VIHA cleaning contractor* (La WCB donne des ordres à l'entrepreneur en nettoyage de la VIHA), (7 janvier 2009), Communiqué de presse du SEH.

¹³ Section locale 79 du SCFP. (14 mars 2008), *Letter to Rick Milner supporting the striking Aramark Food Service and Cleaning workers at Seneca Colleg* (Lettre à Rick Milner démontrant notre appui aux employés des services alimentaires et du nettoyage en grève au collège Seneca), http://local79.ca/index.php?option=com_content&view=article&id=286:letter-to-rick-milner-supporting-the-striking-aramark-food-service-and-cleaning-workers-at-seneca-college&catid=25:recent-letters&Itemid=12.

¹⁴ Global Investment Watch. (6 novembre 2008), *Veolia Environnement: A Glass Half Empty?* (Veolia Environnement : un verre à moitié vide?), <http://globalinvestmentwatch.com/veolia-environnement-a-glass-half-empty/>, consulté le 26 août 2011; et Richard Rosser, *general secretary of the Transport Salaried Staffs' Association rail union*, said: "This news is not surprising - Connex has always been the problem child of the privatised railway. Its passengers and its employees have certainly felt the brunt of poor performance in the past. (Richard Rosser, secrétaire général du syndicat des travailleurs ferroviaires Transport Salaried Staffs' Association, a dit : « Cette nouvelle n'est pas surprenante. Connex a toujours été l'enfant difficile du domaine des chemins de fer privés. Ses passagers et ses employés ont certainement ressenti tout le poids de ses mauvais résultats dans le passé.) dans Tran, Mark. (27 juin 2003), *Only Connex* (Seulement Connex), guardian.co.uk.

Les entreprises à but lucratif du domaine de la santé ont souvent de longues listes d'accusations de fraudes associées à leur nom. Sodexo, Compass, Aramark et Veolia ne font pas exception.

*En juin 2011, le département de l'Agriculture américain a entrepris une enquête au sujet de Sodexo, Compass (et sa société affiliée Chartwells) et Aramark au sujet de la possibilité de retenir les escomptes des districts scolaires, ce qui constitue une fraude. On a appris en 2005 que les mêmes entreprises ne transmettaient *pas* des économies d'environ 1,3 million de dollars aux districts scolaires. Il se peut aussi qu'il « manque » un montant supplémentaire de 4,7 millions de dollars au département de l'Agriculture américain; les vérificateurs n'ont pas été en mesure de le déterminer avec certitude en raison des types de systèmes comptables utilisés par les entreprises¹⁵!

Sodexo

*En juillet 2010, Sodexo a versé 20 millions de dollars à l'État de New York après avoir prétendument trop facturé pour la nourriture dans les écoles publiques¹⁶.

*Des « irrégularités » comptables ont été relevées chez Sodexo en Irlande et au Royaume-Uni en 2002, ce qui a sans doute causé une diminution de 30 pour cent du cours des actions de Sodexo à l'époque¹⁷.

*En 2001, en France, l'Autorité de la concurrence a imposé une amende à Sodexo pour avoir formé une alliance anticoncurrentielle avec deux autres entreprises¹⁸.

Compass

*Tous les contrats avec Eurest Support Services ont été suspendus (société mère : Compass Group) lorsqu'un agent de l'Organisation des Nations Unies a plaidé coupable à des accusations de corruption et de fraude. L'agent de l'ONU a envoyé illégalement des documents aux directeurs de la société affiliée de Compass. Eurest (ou Compass) fournissait des aliments aux troupes de l'ONU en Afrique, d'une valeur d'au moins 237 millions de dollars. Compass est impliquée dans

¹⁵ Shah, Nirvi. (24 juin 2011), *USDA to Probe Companies Running School Cafeterias* (Le département de l'Agriculture fera enquête sur les entreprises dirigeant les cafétérias scolaires), MCT Regional News, Bethesda, Maryland.

¹⁶ Karlin, Rick. (21 juillet 2010), *Cuomo: Sodexo swallows fine* (Selon Cuomo, Sodexo écope d'une amende), *Capitol Confidential*. <http://blog.timesunion.com/capitol/archives/29802/cuomo-sodexo-swallows-fine/> et Stamford, Janie. (22 juillet 2010), *Sodexo agrees to pay New York State \$20 m* (Sodexo accepte de verser 20 M\$ à l'État de New York), *CatererSearch.com*, <http://www.caterersearch.com/Articles/2010/07/22/334368/sodexo-agrees-to-pay-new-york-state-20m.htm>.

¹⁷ *Sodexo: Corporate Crimes* (Sodexo : criminalité d'entreprise), site Web de Powerbase, 14 août 2007, http://www.powerbase.info/index.php/Sodexo:_Corporate_Crimes.

¹⁸ *Sodexo: Corporate Crimes* (Sodexo : criminalité d'entreprise), site Web de Powerbase, 14 août 2007, http://www.powerbase.info/index.php/Sodexo:_Corporate_Crimes

une enquête du Congrès américain, une enquête criminelle fédérale aux États-Unis et, par conséquent, une enquête de l'ONU¹⁹.

Veolia

*Un recours collectif a été entrepris au nom de 250 000 clients d'Indianapolis qui soutiennent que Veolia a imposé des prix trop élevés aux consommateurs en surestimant leur consommation d'eau²⁰.

*Veolia a dû payer 746 600 dollars américains lorsqu'elle a été trouvée coupable de collusion avec un ancien surintendant des égouts de Rockland dans le Maine, en vue de remporter un contrat²¹.

Niveaux de dotation adéquats : Comment peut-on s'attendre à ce que les employés de la santé travaillant pour les entreprises produisent des résultats de qualité?

S'il est vrai que les fournisseurs de soins de santé ont réduit et continuent de réduire les niveaux de dotation, les employés des soins de santé travaillant pour des entreprises constatent depuis longtemps des niveaux de dotation bas et une mauvaise gestion. Il n'y a pas suffisamment de travailleurs et ils sont pressés, ils sont mal formés et n'ont pas de fournitures adéquates. Il y a souvent peu de travail d'équipe, une mauvaise supervision et un important roulement de personnel, ce qui affecte la qualité.

*En 2010, un groupe de réflexion du Québec²² a publié une étude indiquant que les patients canadiens ne mangeaient pas et perdaient du poids à cause de la médiocrité de la nourriture dans les hôpitaux lorsque celle-ci était donnée en sous-traitance aux entreprises²³.

*En 2008, le gouvernement écossais a ordonné que cesse la prestation de services immatériels de gestion des installations cliniquement liés, d'alimentation et de nettoyage en raison de

¹⁹ Russell, George et Claudia Rosett. (10 février 2006), *U.N. Procurement Scandal: How Far Did the Inside Information Travel?* (Scandale des contrats à l'ONU : où les renseignements privilégiés se sont-ils rendus?), FoxNews.com, http://www.foxnews.com/printer_friendly_story/0,3566,184495,00.html.

²⁰ Welch, Mary Agnes. (21 mai 2010), *Veolia defends record as critics line up* (Veolia se défend, les critiques s'organisent), *Winnipeg Free Press*.

²¹ Lightman, A, Rockland. (1^{er} juillet 2008), *Sewer corruption case began in 1998; Firm pays up, ending scandal* (L'affaire de la corruption dans les égouts a commencé en 1998; l'entreprise paie et met fin au scandale), *The Patriot Ledger*, dans <http://www.powerbase.info/index.php/Veolia>, consulté le 26 août 2011.

²² Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS), à l'adresse www.iris-recherche.qc.ca.

²³ Derfel, Aaron. (2 février 2010), *Superhospital food under study; Think tank foresees problems; Outsourcing meal service will hike costs, lower quality, new report contends* (La nourriture du superhôpital sous enquête; un groupe de réflexion prévoit des problèmes; la sous-traitance des services alimentaires fera monter les coûts et diminuer la qualité, selon un nouveau rapport), *Montreal Gazette* et Hébert, Guillaume (février 2010), *New CHUM/MUHC: By outsourcing food service? (Nouveau CHUM/MUHC : faut-il offrir les services alimentaires en sous-traitance?)*, IRIS, http://www.iris-recherche.qc.ca/publications/nouveaux_chumcsm_vers_la_sous-traitance_des_services.pdf

préoccupations liées à la qualité. La bactérie *C. difficile* et d'autres « superbactéries » étaient plus présentes lorsque les tâches de nettoyage étaient offertes en sous-traitance²⁴.

*En 2005, une étude du Centre de politiques alternatives a conclu que les conditions de salaires faibles et de roulement de personnel élevé des services privés menaient à un déclin de l'hygiène dans les hôpitaux de la Colombie-Britannique²⁵. Selon l'étude, les niveaux de dotation peu élevés et le manque de travail d'équipe détériorent les services de nettoyage des hôpitaux en Colombie-Britannique²⁶.

Sodexo

*En mai 2011, au Nouveau-Mexique, des aliments dangereux ont été signalés dans une école primaire. Lors d'une conférence de presse, les travailleurs de l'école primaire Colinas del Norte ont affirmé que Sodexo leur avait dit de servir des hamburgers verts, du pain moisi et des charcuteries qui sentaient mauvais. Les travailleurs non syndiqués ont pris des photographies pour se protéger et ne pas être renvoyés²⁷.

²⁴ <http://cupe.ca/updir/LetterreScottishcontractingout.pdf> (en anglais seulement), Direction des finances de la santé, John Matheson. Objet : la sous-traitance des services immatériels de gestion des installations au sein de NHS Scotland (les services de santé nationaux écossais), 20 octobre 2008. Le terme « superbactérie » désigne les infections bactériennes pour lesquelles il n'existe pas de traitement antibiotique.

²⁵ Pollak, Nancy; Cohen, Marcy; Stinson, Jane. (27 avril 2005), *The Pains of Health Care Privatization (Les difficultés liées à la privatisation des soins de santé)*, Centre canadien de politiques alternatives, <http://www.policyalternatives.ca/index.cfm?act=news&do=Article&call=1088&pA=A2286B2A&type=5>.

²⁶ « La sous-traitance a mené à un éclatement du travail d'équipe, un déterminant essentiel de la grande qualité des soins offerts dans les établissements de soins de santé. Lorsque les nettoyeurs font partie de l'équipe de soins, ils sont en mesure de répondre aux demandes des infirmières et des patients s'ils ont besoin d'une aide supplémentaire. Lorsque les nettoyeurs étaient des sous-contractants à l'hôpital St. Paul's, en Colombie-Britannique, ils ne pouvaient pas parler aux patients ni demander de l'aide au personnel infirmier. » (Pollack, N., octobre 2004). *Falling Standards, Rising Risks: Issues in Hospital Cleanliness with Contracting-out (Diminution des normes, augmentation des risques : les problèmes liés à la sous-traitance pour la propreté des hôpitaux)*, Vancouver, C.-B. Disponible en ligne à l'adresse http://www.heu.org/~DOCUMENTS/research_reports/falling_standards_rising_risks.pdf (en anglais seulement), dans Jansen, Irene. (2009), *Infections associées aux soins de santé : document d'information*. Service de recherche de la SCFP. <http://scfp.ca/soins-de-sante/infections-associees-aux-soins-de-sante>. « Dans certains établissements, on interdit au personnel infirmier de s'adresser directement au personnel d'entretien : il faut téléphoner à un numéro extérieur pour signaler les déversements, par exemple. » Jansen, Irene. (2009), *Infections associées aux soins de santé : document d'information*. Service de recherche de la SCFP. <http://scfp.ca/soins-de-sante/infections-associees-aux-soins-de-sante>.

²⁷ Briseno, Elaine D. (18 mai 2011), *Food Fight: Briseno Moldy Buns at School? (Lance-bouffe : des petits pains moisis à l'école?)*, MCT Regional News. *Albuquerque Journal*, New Mexico. « Selon Roybal-Mack (une travailleuse à l'école), on a dit aux travailleurs d'enlever la moisissure sur des pains à hamburger et de les servir. Roybal-Mack dit que les travailleurs se plaignaient aussi parce qu'à une autre occasion, la charcuterie sentait mauvais et avait changé de couleur... Roybal-Mack a dit que les travailleurs avaient communiqué avec le State Bar du Nouveau-Mexique parce qu'ils craignaient que les élèves de l'école tombent malade et ils voulaient que les parents sachent ce qui se passait... Elle a dit que les travailleurs avaient été réprimandés pour avoir jetés des aliments et craignaient les représailles parce qu'ils avaient parlé. Elle a dit qu'ils avaient pris des photos pour se protéger et ne pas être renvoyés. »

*On a signalé en mai 2011 que la prison Sodexo en Écosse avait reçu plus du double de plaintes que les autres prisons en Écosse depuis son ouverture, en décembre 2008²⁸. Le Prison Service Union soutient que les niveaux de dotation sont trop peu élevés, ce qui fait augmenter les niveaux de violence²⁹.

*À Hamilton, à l'hôpital Chedoke et, avant 2002, au centre médical de l'université McMaster, les employés du secteur public devaient nettoyer des zones que les employés des entreprises privées n'avaient pas eu le temps de nettoyer. Parfois, il restait du sang et de l'urine sur les murs des hôpitaux de Hamilton³⁰.

*En 2005, un rapport d'inspection de la Commission des accidents de travail concernant un hôpital nettoyé par Sodexo à Surrey, en Colombie-Britannique, indiquait que Sodexo ne possédait pas de programme adéquat en matière de santé et de sécurité au travail, offrait une formation insuffisante et assurait une mauvaise supervision des nettoyeurs. Au même hôpital, de nouvelles mères souffraient de graves infections à la suite d'accouchements par césarienne³¹.

*En 2001, à Cape Cod, au Massachusetts, à l'école secondaire Barnstable, un sandwich au « doigt » a été servi lorsqu'une employée s'est coupé le pouce et que la trancheuse n'a pas été nettoyée³².

Compass

*En 2011, l'Université de Winnipeg a résilié le contrat de restauration de Compass à cause de la qualité médiocre de la nourriture et elle offre maintenant des aliments locaux plus nutritifs³³. Le président de l'Université, Lloyd Axworthy, estime que l'Université a fait un million de dollars de plus cette année, depuis qu'elle a mis fin au contrat avec Compass³⁴.

²⁸ McEwen, Alan. (30 mai 2011), *80 complaints a week made by inmates at private prison (80 plaintes par semaine formulées par des détenus dans une prison privée)*, Evening News. Édimbourg, Écosse.

²⁹ Reynolds, Rory. (10 mars 2011). *Inspector slams private jail over high levels of violence (Un inspecteur critique vertement une prison privée en raison des niveaux de violence élevés)*, Evening News. Édimbourg, Écosse.

³⁰ Mike Walters, section locale 4800 du SCFP, dans Tom Walker (1^{er} mai 2002), *Who is Sodexo? (Qui est Sodexo?)*, SEH et SFCP C.-B., à l'adresse www.labournet.net/world/0209/sodprofile.pdf, page consultée le 30 août 2003 dans http://www.crocodyl.org/wiki/sodexo_alliance 2007.

³¹ OH & S Canada. (1^{er} janvier 2005), *Poor cleaning practices a health concern (Les mauvaises pratiques de nettoyage posent des préoccupations pour la santé)*.

³² Cape Cod Times. (2 mars 2001), *Slicer not cleaned after worker cut her thumb (Une trancheuse n'a pas été nettoyée lorsqu'une employée s'est coupée le pouce)*, dans Sodexo: Corporate Crimes. Site Web de Powerbase. 14 août 2007, à l'adresse http://www.powerbase.info/index.php/Sodexo:_Corporate_Crimes.

³³ Fresh food starts losing its vitamins as soon as it is picked (Les aliments frais commencent à perdre leurs vitamines dès qu'ils sont cueillis). Pour de plus amples renseignements, cliquez sur le lien suivant : <http://homecooking.about.com/od/cookingfaqs/f/faqcannedfood.htm>

³⁴ Allan, Doug. (27 mai 2011). "University dumps corporate food – and gets fresh instead." (« Une université renonce aux aliments industriels – pour se tourner vers les aliments frais ») *Leftwords*.

*En 2010, un ongle a été trouvé dans une soupe de Compass à l'hôpital de Peterborough³⁵.

*En 2010, le British Columbia Centre for Disease Control a publié un rapport montrant que Compass n'offrait pas une formation adéquate au personnel chargé de l'entretien ménager en milieu hospitalier, ne recrutait pas suffisamment de personnel d'entretien et diluait excessivement les produits nettoyants, ce qui créait un environnement dangereusement malpropre dans les établissements de santé de la Colombie-Britannique³⁶.

*En 2008 et 2009, en Colombie-Britannique, *Worksafe BC* a signalé que le personnel de Compass chargé de l'entretien ménager dans les établissements de santé n'avait pas de formation adéquate. Les spécialistes de la lutte contre les infections de la régie de la santé³⁷ de l'île de Vancouver ont déclaré que l'épidémie mortelle de *C. difficile*³⁸ qui s'est déclenchée en 2008 avait pour principale cause de mauvaises procédures de nettoyage.

*En 2011, Chartwells (une entreprise du Groupe Compass) a commis 18 infractions en matière de salubrité des aliments dans 21 écoles secondaires à Londres, en Angleterre³⁹.

*En 2005, des inspecteurs de la santé environnementale ont attribué la cote « risque élevé » aux aires de préparation des repas de l'Hôpital Royal Jubilee, à Victoria, en Colombie-Britannique, administrées par Morrison (une filiale de Compass). Dans leur rapport, les inspecteurs ont notamment fait les constats suivants : les employés de cuisine ne portaient pas l'équipement approprié; les aliments n'étaient pas à l'abri de la contamination; le refroidissement et la réfrigération des aliments étaient inadéquats⁴⁰.

³⁵ *The Belleville Intelligencer*. (6 janvier 2011). "Hospital food can be bad, but ..." (« La nourriture en milieu hospitalier peut être mauvaise, mais... »).

³⁶ *Harbour City Star*. (23 juillet 2010). "Commissioner slams VIHA over secrecy; No reason for information delay over *C. difficile*." (« Le commissaire semonce la régie de la santé de l'île de Vancouver pour avoir gardé le secret : il n'y avait aucune raison de ne pas divulguer l'information au sujet de la bactérie *C. difficile* »), et Matas, Robert. (5 mai 2011). "*C. difficile* deaths at hospitals shouldn't be reduced to a numbers game." (« Les décès liés à la bactérie *C. difficile* dans les hôpitaux ne devraient pas être réduits à de simples nombres »), *The Globe and Mail*; et BC Centre for Disease Control. (2010). "Investigation of a *Clostridium difficile* associated disease outbreak at Nanaimo General Regional Hospital August 2008." (« Enquête sur une écloison de l'infection à *Clostridium difficile* à l'Hôpital général régional de Nanaimo en août 2008 »), à l'adresse http://www.viha.ca/NR/ronlyres/DD089EA3-E33F-4ED3-AE34-C08975093FEC/0/bccdc_cdad_investigation_report.pdf.

³⁷ Spalding, Derek. (2010, May 21). "Housekeeping linked to *C. diff*; Documents show experts blamed cleaners for illness." (« L'entretien ménager serait à l'origine de l'écloison de *C. difficile* : des documents montrent que les experts blâment le personnel chargé de l'entretien ménager pour l'écloison de la maladie »), *Harbour City Star*.

³⁸ L'infection à *Clostridium difficile* (*C. difficile*) se contracte en milieu de soins de santé. Cette bactérie est également connue sous le nom de « superbactérie », car elle résiste aux antibiotiques actuels.

³⁹ O'Brien, Jennifer. (9 mars 2011). "Bad eats ; Of 21 London high schools inspected by the Middlesex-London Health Unit, eight are written up with a total of 18 violations." (« Repas indigestes : sur 21 écoles secondaires de Londres ayant fait l'objet d'une inspection par la régie de la santé de Middlesex-London, huit avaient commis des infractions en matière de salubrité des aliments »), *The London Free Press*.

⁴⁰ SCFP (21 juillet 2005) « L'innovation dénoncée – Un inventaire en continu des principales initiatives de privatisation dans le système canadien de soins de santé, 2004-2005 », publié sur le site Web du SCFP, à <http://scfp.ca/HealthCarePrivatization/InnovationExposed> : article de 2005, pages 23 et 24.

Aramark

*Les mauvaises pratiques de gestion d'Aramark pourraient être à l'origine d'une éclosion de C. difficile qui a entraîné 16 décès en milieu hospitalier dans la région de Niagara au début de l'année 2011⁴¹, en raison d'un nettoyage insuffisant.

* En juin 2011, une souris morte a été trouvée dans une soupe servie dans une prison du Kentucky. Aramark était alors chargé des services alimentaires. Aramark a signé un contrat de 12 millions de dollars avec l'État pour fournir les repas en milieu carcéral⁴².

*Selon les rapports des Services de santé de l'Alberta portant sur l'inspection sanitaire des restaurants, en 2010, dans cette province, les cafétérias des écoles secondaires administrées par Aramark étaient celles qui comptaient le plus grand nombre d'infractions aux règles sanitaires. Au nombre de celles-ci, signalons que les employés n'avaient pas reçu de formation certifiée sur les règles de salubrité des aliments et qu'ils ne portaient pas de pare-haleine⁴³.

*En 2008, après trois ans et demi d'attente, en vertu de l'accès à l'information, le SEH a finalement obtenu un exemplaire de l'analyse de rentabilisation des services d'Aramark, préparée par la régie de la santé Vancouver Coastal. Le document montrait qu'Aramark avait réduit de 15 % le nombre d'heures de nettoyage dans le cadre de son contrat avec la régie de la santé – ce qui équivaut à l'élimination de 153 500 heures de nettoyage par année⁴⁴.

*En 2005, en Colombie-Britannique, une enquête du SEH et du Syndicat des infirmières et infirmiers de la Colombie-Britannique a montré que les normes de nettoyage s'étaient détériorées à l'Hôpital St. Paul de Vancouver six mois après que les services de nettoyage aient été confiés à Aramark⁴⁵.

Veolia

*À Adelaide, en Australie, peu de temps après que Veolia ait commencé à administrer le système de traitement de l'eau et d'élimination des eaux usées, ce dernier a dégagé une odeur

⁴¹ Gillis, Wendy. (7 juillet 2011). "Niagara health system attacked; Politicians join protestors in voicing frustrations as C. difficile outbreak blamed for 16 deaths." (« Le système de santé de Niagara dans la ligne de mire : les politiciens unissent leur voix à celle des protestataires pour dénoncer l'épidémie de C. difficile qui serait à l'origine de 16 décès »), *Toronto Star*.

⁴² Honeycutt Spears, Valarie. (3 juin 2011) "Kentucky inmate found dead mouse in soup." (« Un prisonnier du Kentucky trouve une souris morte dans sa soupe »), *Lexington Herald-Leader*.

⁴³ Gerson, Jen. (1^{er} septembre 2010). "Cleanliness at school cafeterias comes under fire; Cafeterias face health violations." (« La propreté des cafétérias scolaires dans la ligne de mire : les cafétérias enfreignent les règles sanitaires »), *Calgary Herald*.

⁴⁴ SCFP. « La privatisation sabre dans les services de nettoyage des hôpitaux » (25 février 2008). http://scfp.ca/soussurveillancefev08/La_privatisation_sab

⁴⁵ « L'entretien ménagé privatisé est dangereux pour la santé » (28 janvier 2005). http://scfp.ca/P3_Alert_January_2005/Privatized_cleaning_a_he

nauséabonde baptisée « big pong ». Le gouvernement a mené une enquête qui a permis de conclure que cette odeur était causée par des failles dans les mécanismes de contrôle de Veolia et par des pannes d'équipement⁴⁶.

Le bilan environnemental des sociétés : Ces sociétés sont-elles propres?

La gestion environnementale fait partie intégrante de la prévention des problèmes de santé. Toute société employée par la province devrait avoir un bilan environnemental propre — n'est-ce pas? Il suffit de creuser un peu pour se rendre compte que certaines sociétés ne sont pas si « propres » que ça.

*Avant 2003, Sodexo était associée au déboisement de forêts vierges de palétuviers au Nigéria, ce qui a sérieusement mis en danger la collectivité indigène Ijaw⁴⁷.

*Sodexo a eu des contrats avec de nombreuses compagnies exploitant des ressources naturelles, notamment BP Amoco, Chevron, ExxonMobil, Occidental Petroleum, Shell, Texaco, Bechtel, Daewoo, Hyundai, Caspian Drilling, Rio Tinto et Halliburton⁴⁸.

*En 2009, Compass a eu une amende de 225 000 \$ pour ne pas avoir déclaré que des eaux usées traitées de manière inappropriée avaient été rejetées dans la rivière Athabasca, à côté de Fort McMurray, en Alberta⁴⁹.

*Au Royaume-Uni, des filiales de Veolia (autrefois connue sous le nom de Vivendi) ont dû payer d'importantes amendes pour avoir pollué l'environnement au sens large⁵⁰.

La lutte contre la prise de contrôle des entreprises et Devrions-nous travailler pour faire en sorte que l'ensemble du système de soins de santé soit à nouveau confié au secteur public?

Pour toutes les raisons données ci-dessus (et bien d'autres), le CSHO est résolu à empêcher le secteur privé de prendre le contrôle du système de soins de santé en Ontario. Les sociétés

⁴⁶ Welch, Mary Agnes. (21 mai 2010). "Veolia defends record as critics line up." (« Veolia défend ses antécédents alors que les critiques s'accumulent »), *Winnipeg Free Press*.

⁴⁷ www.earthisland.org/map/ltfrn_112.htm#africa, consulté le 3 juillet 2008. Voir également le site suivant : www.corporatewatch.org.uk/news/female_protest_nigeria.htm, dans Sodexo: Corporate Crimes (Sodexo : les crimes commis par de grandes sociétés). Site Web de Powerbase, le 14 août 2007, à l'adresse : <http://www.powerbase.info/index.php/Sodexo: Corporate Crimes>

⁴⁸ Sodexo: Corporate Crimes (Sodexo : les crimes commis par de grandes sociétés). Site Web de Powerbase. Le 14 août 2007, à l'adresse : <http://www.powerbase.info/index.php/Sodexo: Corporate Crimes>

⁴⁹ Healing, Dan. (23 décembre 2010). "Spill nets Suncor \$200,000 fine." (« Le déversement vaut une amende de 200 000 \$ à Suncor »), *Edmonton Journal*.

⁵⁰ [A Report by Public Citizen: Veolia Environment, a Corporate Profile](#) (Un rapport de Public Citizen : l'environnement de Veolia, profil d'une société), (p. 5 à 10). Consulté le 15 octobre 2008, sur le site Web de Powerbase, à l'adresse : <http://www.powerbase.info/index.php/Veolia>. Récupéré le 26 août 2011.

peuvent être des employeurs bien plus difficiles et il peut être beaucoup plus difficile de faire du travail de qualité quand on travaille dans le secteur privé.

Pour ce qui est des membres du CSHO qui travaillent déjà pour des sociétés spécialisées dans le secteur des soins de santé comme Sodexo, Aramark ou Compass, changer d'employeur et travailler directement pour un hôpital ou un établissement de soins de longue durée ne veut pas dire perdre son emploi. De fait, vos conditions de travail actuelles sont peut-être menacées si votre employeur change de société ou si le contrat est confié à quelqu'un d'autre.

*Au Centre de santé Élisabeth-Bruyère, à Ottawa, jusqu'en 2006, la section locale 4266-04 du SCFP représentait les travailleurs d'Aramark chargés de l'entretien ménager⁵¹. En 2006, l'arbitre Russell Goodfellow leur a attribué le même salaire que les employés faisant un travail équivalent dans un hôpital public. Par la suite, le contrat d'entretien ménager n'a pas été renouvelé avec Aramark et le travail a été fait par des employés du Centre. Personne n'a perdu son emploi, tous les travailleurs ayant été embauchés par le Centre, et l'augmentation salariale est restée en vigueur⁵².

*En 2008, en Californie, la section locale 3299 de l'American Federation of State, County and Municipal Employees (AFSCME) a gagné une bataille qui aura duré quatre ans pour mettre fin à un contrat de services de restauration avec Sodexo. Près de 200 travailleurs qui étaient employés par Sodexo ont été recrutés par l'organisation concernée⁵³.

*En 2011, à l'Hôpital Joseph Brant, à Burlington, en Ontario, le contrat de services de restauration est passé d'Aramark à Compass. Les emplois vont être transférés à Compass, mais rien ne garantit que les salaires, les avantages sociaux et les modalités du contrat seront les mêmes, y compris le régime de retraite des membres⁵⁴.

*Début 2011, dans l'île de Vancouver, lorsque le contrat d'entretien ménager d'établissements de soins de santé est passé du Groupe Compass à Marquise, rien ne garantissait que les mêmes travailleurs seraient embauchés⁵⁵.

⁵¹ Section locale 4540 du SCFP. « Mémoire d'entente entre le service de santé SCO et Le Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 4540. Objet : Transfert des employés syndiqués du Service d'entretien ménager d'Aramark Canada Ltd. au Service de santé SCO. »

⁵² Lancaster's Collective Bargaining eNewsletter. (30 novembre 2006). Issue No. 1
<http://www.lancasterhouse.com/services/cb/cb-e-bulletin.asp>

⁵³ Christensen, Kevin. (25 avril 2008) "AFSCME Wins Food Service Outsourcing Fight at University of California-Davis." *AFL-CIO Center for Strategic Research*. <http://blog.aflcio.org/?s=sodexo&cat=-11&submit.x=0&submit.y=0>

⁵⁴ Avis aux médias du CSHO. (26 juin 2011). <http://www.newswire.ca/fr/story/798411/ontario-council-of-hospital-unions-media-advisory>

⁵⁵ Stueck, Wendy. (11 avril 2011). "Hospitals toughen stand on cleanliness; Island health authority's new housekeeping contract gives workers UV lights to make detailed sanitary checks of patients' rooms." (« Les hôpitaux durcissent leur position relativement à la propreté, dans le cadre d'un nouveau contrat d'entretien ménager, la régie de la santé de l'île fournit des lampes UV aux travailleurs pour procéder à des contrôles sanitaires dans les chambres des patients »), *The Globe and Mail*, et HEU. (12 août 2011). "Update for HEU members employed by Compass at VIHA sites." (« Mise à jour pour les membres du SHE employés par Compass et travaillant dans des établissements de la régie de la santé de l'île de Vancouver »)

*Le SCFP s'est battu pour que les travailleurs de la santé de la section locale 4429 du Centre de soins de longue durée Montfort, à Ottawa, conservent leur contrat, qui avait fait l'objet d'un arbitrage. Le Centre avait passé un marché avec Compass avant 2006 et Compass a résilié le contrat en date du 11 février 2007. Le Centre a donc conclu un marché avec un autre sous-traitant, Nova Services Group. Étant donné que les travaux étaient toujours sous-traités, il a fallu se battre sans cesse pour obtenir une adjudication arbitrale qui s'est soldée par une augmentation des salaires. Ces derniers sont ainsi passés de 8,25 à 10 \$ l'heure, à 16,63 \$ l'heure⁵⁶.

*Le CSHO participe à une campagne visant à prévenir la prise de contrôle des services alimentaires hospitaliers de Kingston, en Ontario, par le secteur privé⁵⁷. Une étude universitaire sur la privatisation possible des services alimentaires hospitaliers de Kingston devait paraître aux alentours d'octobre 2011⁵⁸. En novembre 2010, les conseillers municipaux de Kingston avaient adopté une motion « encourageant fortement » le conseil d'administration de l'hôpital de Kingston à conserver les services alimentaires à l'hôpital même⁵⁹.

Faits et chiffres intéressants sur Compass, Sodexo, Aramark et Dalkia/Veolia (SteriPro)

Groupe Compass

- Une société offrant des services alimentaires et de soutien à forfait⁶⁰.
- Elle compte 8 857 bureaux dans le monde, y compris 290 sièges sociaux – les principaux bureaux étant à Chertsey, dans le Surrey, en Angleterre.
- Compass a des bureaux dans chaque province canadienne, ainsi qu'à Tulita, dans les Territoires du Nord-Ouest et à Whitehorse, au Yukon⁶¹.
- Une filiale de Morrison, Chartwells a acheté Beaver Foods au Canada⁶² et Marquise⁶³.

⁵⁶ SCFP (6 février 2007). "Montfort Long-term Care Centre's shame: a two-tier wage system. Montfort skirting arbitration award by contracting out support services to new company." (« La honte du Centre de soins de longue durée Montfort : un système de salaires à deux étages Décision arbitrale contournée à Montfort par la sous-traitance des services de soutien à une nouvelle entreprise », et SCFP (4 décembre 2006). « Une victoire pour les travailleurs de l'établissement de soins de longue durée de l'Hôpital Montfort à l'emploi de Compass. »

⁵⁷ Cliquez ici pour de plus amples renseignements http://www.ochu.on.ca/kingston_general_hospital.html et www.kingstonfoodfight.ca.

⁵⁸ "University to study food situation at Kingston hospitals." (« L'Université va étudier l'état de l'alimentation dans les hôpitaux de Kingston ») (2 mai 2011). *The Kingston Whig-Standard*.

⁵⁹ Hutchins, Bill. (25 novembre 2010). "City joins 'outsourcing' food fight at KGH." (« La municipalité s'unit à la lutte contre la sous-traitance des services alimentaires à l'Hôpital général de Kingston »), *Kingston EMC*.

⁶⁰ <http://www.compass-group.com/Who-we-are-group.htm> (consulté le 25 août 2011)

⁶¹ Hoovers, consulté le 16 août 2011, à l'adresse : www.hoovers.com.

⁶² SCFP Québec. (16 décembre 2003). *SCFP en bref*.

⁶³ SHE. "Update for Compass VIHA members." (« Mise à jour pour les membres à l'emploi de Compass travaillant à la régie de la santé de l'île de Vancouver ») (12 août 2011). <http://www.heu.org/publications/update-compass-viha-members>.

- En date de septembre 2010, la société avait enregistré 22 866,67 millions de dollars de **ventes** (brutes)⁶⁴.
- Le PDG, Richard Cousins, se voit verser un salaire de 910 400 livres anglaises⁶⁵.

Sodexo (autrefois Sodexho Alliance)

- Société offrant des services alimentaires et de gestion d'installations à forfait⁶⁶. Elle est associée à des opérations militaires, à l'extraction de pétrole et d'autres ressources naturelles, au milieu carcéral (y compris des centres de détention des immigrants en Angleterre) et au lobbying en faveur de partenariats public-privé (PPP)⁶⁷.
- La société a 1 013 bureaux répartis dans le monde, y compris 25 sièges sociaux Sodexho – le bureau principal se trouve à Issy-les-Moulineaux, en France.
- Au Canada, elle a des bureaux au Québec, en Nouvelle-Écosse, en Ontario et en Colombie-Britannique⁶⁸.
- A acheté Marriott au Canada⁶⁹.
- Ses **ventes** (brutes) totalisaient 19 375,12 \$ en date du mois d'août 2010⁷⁰.
- Le salaire, les primes et les options d'achat d'actions du PDG, Michel Landel, se sont élevés à 4,1 millions de dollars en 2009⁷¹.

Aramark :

- Une société américaine offrant des services alimentaires, des installations et des vêtements. Elle fournit les entreprises, les établissements d'enseignement, les centres sportifs et les établissements de soins de santé⁷².
- Elle compte 1 716 bureaux dans le monde, y compris 46 sièges sociaux – le bureau principal se trouve à Philadelphie, en Pennsylvanie, aux États-Unis.
- Elle a des bureaux dans chaque province canadienne, à l'exception de l'Île-du-Prince-Édouard.

⁶⁴ Hoovers, consulté le 16 août 2011, www.hoovers.com

⁶⁵ Moore, James. (2 février 2011). "Pirc targets excessive pay at Compass and Paragon" (« Pirc dénonce des échelles salariales excessives chez Compass et Paragon », *The Independent*.

⁶⁶ "Contact Us". Sodexo. Consulté le 24 août 2011.

⁶⁷ Profil de Sodexho, www.knowmore.org. Consulté le 24 août 2011.

⁶⁸ Hoovers, consulté le 16 août 2011. www.hoovers.com

⁶⁹ SCFP Québec. (16 décembre 2003). *SCFP en bref*.

⁷⁰ Hoovers, consulté le 16 août 2011. www.hoovers.com

⁷¹ Saltmarsh, Matthew. (25 janvier 2010). "U.S. Union Plans to Service Up a Protest at Sodexo's Annual Meeting" (« US Union prévoit organiser une manifestation lors de l'assemblée annuelle de Sodexo »), *The New York Times*.

⁷² "Contact ARAMARK." Aramark. Consulté le 25 août 2011.

- En date de septembre 2010, ses **ventes** (brutes) s'étaient élevées à 12 297,90 millions de dollars⁷³.
- En 2010, le salaire du PDG, Joseph Neubauer, s'est élevé à un million de dollars américains, plus 1,35 million de dollars sous forme de primes⁷⁴.

Dalkia (SteriPro et Sterience)

- SteriPro (une filiale de Dalkia) offre à forfait des services de reconditionnement et de stérilisation d'instruments chirurgicaux. Ces services sont souvent offerts sous la marque de commerce *Sterience*⁷⁵.
- Hoovers (un site Web offrant une base de données d'entreprises) associe 450 entreprises à Dalkia.
- Il est noté qu'à Budapest, en Hongrie, Dalkia Energia a enregistré des **ventes** (brutes) de 231,9 millions de dollars.
- Dalkia Canada est une filiale de Veolia Environnement et d'Électricité de France⁷⁶.
- Dalkia Canada a son siège social à Toronto.
- Dalkia Canada offre des services de gestion des services publics et des infrastructures, en portant une attention particulière à l'efficacité énergétique et à la gestion environnementale⁷⁷.
- Veolia Environnement travaille dans le secteur municipal et industriel – notamment l'eau, les services environnementaux, les services énergétiques et le transport des passagers⁷⁸.
- Électricité de France est associée au secteur de l'énergie et de l'électricité, y compris l'énergie nucléaire⁷⁹.
- Le PDG de Veolia Environnement, Antoine Frérot, a gagné 1,2 million d'euros en 2010⁸⁰.

Révisé

Le 13 septembre 2011

Service de recherche de la SCFP

⁷³ Hoovers, consulté le 16 août 2011. www.hoovers.com

⁷⁴ Hoovers, consulté le 13 septembre 2011, www.hoovers.com

⁷⁵ <http://www.dalkia.ca/en/services/surgical-sterilization/>. Consulté le 26 août 2011.

⁷⁶ Hoovers, consulté le 26 août 2011. www.hoovers.com

⁷⁷ <http://www.dalkia.ca/en/about-us/>, consulté le 26 août 2011.

⁷⁸ <http://www.veolia.com/en/group/>, consulté le 26 août 2011.

⁷⁹ <http://about-us.edf.com/about-us-43666.html>, consulté le 26 août 2011.

⁸⁰ Rémunération totale. www.people.forbes.com

Jf-sepb 491

HCRA/OCHU/Corporate Research/Corporations Out of Health Care.doc