

**ENVOYÉE PAR COURRIEL**  
([calin.rovinescu@aircanada.ca](mailto:calin.rovinescu@aircanada.ca))

Le 12 juillet 2013

**« LETTRE OUVERTE »**

M. Calin Rovinescu  
Président et chef de la direction  
Centre Air Canada  
B.P. 14000, Station Aéroport  
Dorval (Québec)  
H4Y 1H4

Monsieur Rovinescu,

À mesure que nous en apprenons plus sur le tragique écrasement du vol 214 d'Asiana survenu à San Francisco le samedi 6 juillet, les projecteurs se braquent sur la rapidité avec laquelle ont agi les agents de bord, une rapidité qui a été cruciale dans l'évacuation et la survie de tant de passagers, malgré l'horreur des conditions. Sans hésiter, les médias du monde qualifient de héros ces membres de l'équipage cabine. Nous sommes entièrement d'accord.

Lorsque l'appareil 214 d'Asiana s'est écrasé, le ratio à bord était d'un agent de bord pour 24 passagers – deux passagers ont perdu la vie sur les 307 personnes qui se trouvaient à bord. Et personne n'a oublié que lorsque le vol 358 d'Air France s'est écrasé à l'aéroport Pearson de Toronto le 2 août 2005, les 306 passagers et membres d'équipage ont survécu, avec un ratio de 1 agent de bord pour 35 passagers.

Chez Air Canada, nous avons un ratio de 1 agent de bord pour 40 passagers, une norme de sécurité plus élevée que la plupart des autres pays, et nous en sommes fiers. À la lumière des accidents survenus dernièrement dans le transport aérien, nous demandons respectueusement à Air Canada de maintenir ses normes de sécurité élevées et de retirer la demande d'exemption du ratio de 1:40 soumise à Transports Canada. De même, nous vous demandons de revenir sur votre décision de réduire le nombre de membres du personnel cabine à bord de la flotte des gros porteurs d'Air Canada, qui inclut les B-777, le même appareil impliqué dans l'accident des Lignes aériennes Asiana. Il est plus important que jamais de maintenir un nombre adéquat de professionnels de la sécurité à bord des appareils d'Air Canada, prêts à faire face aux situations d'urgence qui peuvent survenir à tout moment.

Comme nous avons pu le constater au cours des derniers jours, en cas d'urgence, chaque membre de l'équipage cabine peut sauver des vies. Nous vous demandons d'agir de manière responsable et de maintenir les normes de sécurité auxquelles s'attendent les Canadiens et dont ils sont fiers.

Je vous prie de recevoir, Monsieur Rovinescu, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président,

Michel Cournoyer  
Composante d'Air Canada du SFCP

c.c. : Exécutif de la composante d'Air Canada  
Membres de la composante d'Air Canada  
Terri Elliot, conseiller de la composante – SFCP national  
Klaus Goersch, vice-président exécutif et chef de l'exploitation – Air Canada  
Stephen Knowles, directeur principal des bases IFS – Air Canada  
Scott Morey, vice-président, relations de travail – Air Canada