

## Modèle de liste de vérification de sécurité ou d'évaluation des risques de violence

Les membres du SCFP fournissent de précieux services aux membres du public dans une variété de situations qui peuvent devenir difficiles, ou qui sont plus susceptibles de les exposer à la violence. Ce formulaire a été créé pour aider les membres de comités de santé et de sécurité à identifier et mettre en évidence les éléments du lieu de travail ou des tâches de travail qui peuvent augmenter les risques d'incidents avec violence auxquels s'exposent les travailleurs. Certains éléments de la liste ci-dessous pourraient ne pas être pertinents dans votre lieu de travail. Nous conseillons donc aux membres des comités de santé et de sécurité de créer un formulaire d'inspection contenant uniquement les éléments de la liste qui s'appliquent à votre lieu de travail et sur lequel vous pourrez prendre des notes au besoin.

### Renseignements pour vos dossiers :

Service ou unité :	Adresse de l'immeuble ou emplacement du site de travail :
Auteur(s) de l'inspection :	Date de l'inspection :
Commentaires :	

<b>Personnel</b>	
<b>Formation</b>	
Les travailleurs ont-ils reçu une formation sur le plan d'intervention d'urgence (p. ex., trajet d'évacuation, signalement aux autorités compétentes)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils formés au signalement des incidents avec violence ou des menaces?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils formés aux relations avec les patients ou clients désagréables?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs ont-ils reçu de la formation sur les moyens de prévenir ou de désamorcer les situations pouvant devenir violentes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs ont-ils reçu une formation en sécurité personnelle ou en autodéfense?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils formés à la détection de situations qui risquent de dégénérer en violence?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils formés pour reconnaître les signes de violence domestique au travail et d'y faire un suivi, y compris aider avec les plans de sécurité et des références?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils formés à reconnaître et à lutter contre la discrimination, les stéréotypes et le harcèlement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Personnel de sécurité</b>	
Y a-t-il un responsable de la sécurité dans l'immeuble?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs ont-ils un accès rapide au personnel de sécurité qualifié?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs savent-ils qui est responsable de la sécurité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Un système (de surveillance mutuelle, par exemple) a-t-il été mis en place en cas de situation possiblement dangereuse pour les travailleurs?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Le personnel de sécurité a-t-il suffisamment de pouvoirs pour prendre toutes les mesures qui s'imposent afin d'assurer la sécurité des travailleurs?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des agents de sécurité à l'extérieur de l'immeuble (aux entrées et dans les aires accessibles au grand public)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le stationnement est-il surveillé soit par un préposé ou par un autre moyen?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Dans leurs déplacements entre le stationnement et le lieu de travail, les employés ont-ils la possibilité de se faire accompagner par un agent de sécurité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Aires de travail isolées</b>	
Y a-t-il des aires de travail qui sont éloignées des autres?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Dans les aires isolées, y a-t-il un téléphone ou un panneau indiquant où trouver de l'aide?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Dans les aires isolées, quelle distance vous sépare de la plus proche personne pouvant entendre votre appel à l'aide?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des dispositifs ou boutons d'alarme facilement accessibles?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les dispositifs ou boutons d'alarme fonctionnent-ils? (date du dernier test _____)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Habitudes de déplacement</b>	
Les travailleurs arrivent-ils et partent-ils aux mêmes heures et en suivant le même trajet tous les jours?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Quelqu'un pourrait-il réussir à connaître les habitudes de déplacement d'un travailleur?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il plusieurs chemins ou allées très passants et bien éclairés qu'on peut emprunter?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Est-ce facile de voir ce qui se trouve à l'autre extrémité d'une allée ou d'un corridor?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Travailleurs marginalisés</b>	
Y a-t-il des mesures spécifiques pour prévenir la violence ou le harcèlement contre des travailleurs marginalisés:	
Travailleurs handicapés	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Travailleurs radicalisés	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Immigrants récents	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Gai, lesbienne, (LGBT) travailleurs bisexuelles et transgenres	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Travailleurs autochtones	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs marginalisés sont-ils représentés dans les évaluations et la prise de décisions sur la santé et la sécurité	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

<b>AIDE D'URGENCE</b>	
Y a-t-il un numéro désigné pour appeler les secours :	
pendant les heures d'ouverture?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
en dehors des heures d'ouverture?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les numéros d'urgence sont-ils inscrits sur les téléphones?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des téléphones d'urgence dans toutes les aires de l'immeuble?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il une pièce sécuritaire désignée où les employés peuvent se réfugier d'urgence?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Cette pièce est-elle équipée d'un téléphone et d'une porte qui se verrouille de l'intérieur?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

<b>PROCÉDURES DE SÉCURITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL</b>	
Y a-t-il des procédures de sécurité pour les employés qui :	
travaillent avec le public?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
manipulent de l'argent, des objets de valeur ou des médicaments sur ordonnance?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

effectuent des inspections ou sont chargés de l'application de lois, règlements ou décisions?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
assurent la prestation de services, soins, conseils ou formation?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
travaillent avec des personnes instables ou violentes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
travaillent dans un lieu où l'on sert de l'alcool?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
travaillent tard le soir ou tôt le matin?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
utilisent le transport en commun pendant leur journée de travail?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
se rendent dans d'autres villes ou pays?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
séjournent dans des hôtels?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
sont susceptibles d'être exposés à des préjugés et le harcèlement des travailleurs marginalisés, par exemple comme une femme minoritaire dans une unité dominée par les hommes ou des travailleurs radicalisés ou LGBT?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Prend-on des moyens particuliers pour protéger les gens qui travaillent tard le soir (accompagnateurs, entrées verrouillées, boutons d'urgence, etc.)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Avez-vous une politique d'accueil, d'accompagnement et d'identification des visiteurs?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les visiteurs autorisés doivent-ils porter un insigne d'identité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les employés doivent-ils porter un insigne d'identité (sans renseignements personnels comme leur nom de famille)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils informés des antécédents ou des risques de violence d'un client ou patient?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les informations sont-elles traitées avec soin, par exemple les horaires de quart et les affectations de travail sur «besoin de savoir», pour prévenir le harcèlement ou autres actes de violence?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Une entente a-t-elle été établie avec le service local de police ou le service d'hébergement et d'orientation des femmes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Afin d'éviter des frustrations aux patients, clients et visiteurs qui se trouvent dans l'aire d'attente, leur a-t-on bien expliqué comment utiliser les services (au moyen de simples affiches ou par l'intermédiaire des employés)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Afin d'éviter des frustrations aux patients ou aux clients, s'efforce-t-on d'écourter les temps d'attente liés aux services?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y at-il suffisamment de personnel et de fournitures pour fournir les services nécessaires?	
Les fenêtres, serrures ou autres biens matériels qui sont brisés sont-ils réparés dans les plus brefs délais?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les dispositifs de sécurité (serrures, caméras, alarmes, etc.) sont-ils testés régulièrement et, s'il y a lieu, sont-ils réparés dans les plus brefs délais?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs évitent-ils d'avoir sur eux des objets non nécessaires à leur travail qui pourraient servir d'armes et être utilisés contre eux?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y at-il un manuel de sécurité et de la formation pour assurer qu'il est bien compris?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les procédures de sécurité, de signalisation et d'autres mesures sont-ils accessibles aux personnes avec des problèmes d'alphabétisation ou anglais / français comme langue seconde?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

<b>AMÉNAGEMENT DES LIEUX</b>	
<b>Généralités</b>	
L'aire de travail offre-t-elle une bonne visibilité et est-elle adéquatement éclairée?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'accès du public à l'aire de travail est-il contrôlé?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les points d'accès à l'aire de travail sont-ils rares?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les entrées et sorties sont-elles adéquatement éclairées?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les entrées et sorties sont-elles surveillées?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Les sorties sont-elles assez nombreuses et les trajets d'évacuation sont-ils adéquats?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les portes de sortie s'ouvrent-elles uniquement de l'intérieur afin de prévenir les accès non autorisés?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des aires de travail réservées aux employés qui sont séparées des aires publiques?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Utilisez-vous des cartes codées ou des clés à code pour contrôler les accès à l'immeuble ou à certaines de ses parties?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
En cas de perte de carte ou de clé, les codes ou les serrures sont-ils immédiatement changés?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Serait-il possible d'entendre un travailleur qui appelle à l'aide?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les employés ont-ils un endroit sûr à leur disposition pour ranger leurs effets personnels?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Des plans d'étage montrant les entrées, les sorties et les postes de sécurité sont-ils affichés?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Ces plans d'étage peuvent-ils être vus uniquement des employés et non des visiteurs?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les vestiaires, salles de toilettes et autres espaces de genre sont-ils sans danger pour les travailleurs transgenres?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les vestiaires et les toilettes sont-ils sans danger pour les femmes, en particulier sur les quarts de nuit ou dans des lieux de travail à prédominance masculine?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Signalisation</b>	
Lorsque vous entrez dans l'immeuble, y a-t-il des panneaux indiquant où vous êtes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
La signalisation intérieure montre-t-elle où trouver de l'aide en cas d'urgence?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les sections publiques et les aires réservées au personnel sont-elles clairement signalées?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les règles applicables aux visiteurs sont-elles bien affichées?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
La signalisation des sorties est-elle adéquate partout dans l'immeuble?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les enseignes sont-elles faciles à voir pour n'importe qui?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les heures d'ouverture sont-elles affichées clairement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Aires d'accueil et d'attente</b>	
Est-ce facile de voir l'aire d'accueil et de s'y rendre?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le préposé à l'accueil peut-il bien voir les patients ou les visiteurs qui arrivent?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il du personnel en permanence dans l'aire d'accueil?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Un visiteur pourrait-il entrer dans l'immeuble en l'absence du préposé à l'accueil?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'aire d'accueil est-elle le premier point d'arrêt des visiteurs?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'aire d'accueil sert-elle de zone de contrôle de sécurité pour les visiteurs indésirables?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le préposé à l'accueil travaille-t-il parfois seul?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'aire d'accueil est-elle équipée d'un bouton d'appel d'urgence?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
S'il y a un bouton d'appel d'urgence, la procédure d'intervention a-t-elle été établie?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des objets, des outils ou de l'équipement qui pourraient servir d'armes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'aménagement des aires d'accueil et de travail a-t-il été pensé de manière à prévenir l'accès non autorisé?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Pour accéder aux aires de travail, doit-on obligatoirement passer par une aire d'accueil?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs peuvent-ils observer les patients, clients ou autre visiteurs dans les aires d'attente?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Toilettes</b>	
Le personnel a-t-il des toilettes privées et verrouillées à sa disposition?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le public peut-il utiliser les mêmes toilettes que le personnel?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Dans les toilettes, est-ce possible d'éteindre la lumière?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les toilettes sont-elles inspectées avant la fermeture de l'immeuble?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Espaces de travail des employés</b>	
Certains employés courent-ils un risque accru de violence au travail en raison de l'agencement ou de l'emplacement de leur bureau?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'agencement des meubles permet-il de :	
sortir rapidement du bureau?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
maintenir une certaine distance (d'au moins 2 mètres, environ) entre employés et clients?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
A-t-on réduit le nombre d'objets qui pourraient servir d'armes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les bureaux offrent-ils une bonne visibilité grâce aux fenêtres en verre incassable des murs ou des portes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Salles d'entrevue et de réunion</b>	
Disposez-vous de salles distinctes pour faire des entrevues ou des réunions?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
D'autres employés peuvent-ils voir à l'intérieur des salles d'entrevue ou de réunion?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les salles d'entrevue ou de réunion sont-elles équipées d'un système d'alarme?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'aménagement du mobilier permet-il d'accéder aux sorties de secours?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les aires d'attente et de travail sont-elles exemptes d'objets pouvant servir d'armes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les fauteuils et les meubles sont-ils fixés au sol afin d'éviter qu'ils servent d'armes?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les espaces réservés aux patients ou aux clients sont-ils pensés de façon à permettre un confort maximal et un stress minimal?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Endroits pouvant servir de cachettes à une personne violente</b>	
Y a-t-il des pièces vacantes non verrouillées qui sont accessibles aux patients, clients ou autres membres du public?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Dans les allées et les corridors, y a-t-il des coins ou des niches où l'on pourrait se cacher?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il de petits espaces où quelqu'un pourrait se cacher? Par exemple :	
une porte encastrée	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
un espace d'entreposage non verrouillé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
un escalier	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
un ascenseur	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Que pourrait-on faire pour mieux savoir si quelqu'un se cache :	
matériaux transparents (insertion d'une fenêtre dans un mur ou une porte)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
miroirs	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
coins à angles morts ou obtus	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
arbustes moins nombreux	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
autre _____	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Escaliers et sorties</b>	
Les portes de sortie indiquent-elles l'emplacement de l'issue?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Quelqu'un pourrait-il se cacher facilement au bas de l'escalier?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'éclairage est-il suffisant?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Est-ce possible d'éteindre les lumières de l'escalier?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Pour évacuer l'immeuble, y a-t-il plus d'un trajet possible?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il un trajet d'évacuation qui ne vous permet pas de vous en aller?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les portes donnant sur les escaliers se verrouillent-elles derrière vous?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des alarmes ou autre notification si une porte est entrouverte?	

<b>Ascenseurs</b>	
Pouvez-vous voir si quelqu'un se trouve dans l'ascenseur sans y entrer vous-même?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Est-ce que chaque ascenseur est équipé d'un téléphone d'urgence et d'un bouton pour alerter les secours?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Une procédure d'intervention a-t-elle été établie en cas d'urgence dans un ascenseur?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

<b>Environs de l'immeuble</b>	
<b>Généralités</b>	
Votre immeuble est-il loin des immeubles voisins?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'entrée est-elle bien éclairée?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les entrées et les sorties sont-elles bien signalées?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Est-ce que la sécurité de vos entrées et sorties est compromise en raison de la façon dont l'espace de l'immeuble est partagé entre votre organisation et d'autres locataires?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Des crimes ou des actes violents ont-ils déjà été commis dans les installations ou les entreprises voisines?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Est-ce qu'il arrive que des criminels, des gens violents ou des personnes sous l'influence de l'alcool ou de la drogue entrent dans votre immeuble?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Votre lieu de travail est-il à proximité d'immeubles ou d'entreprises susceptibles d'être la scène de crimes violents (p. ex., une banque ou un bar)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les murs de l'immeuble portent-ils des marques de vandalisme (dommages ou graffitis)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les entrées de l'immeuble sont-elles clairement visibles de la rue?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le terrain de l'immeuble est-il exempt de buissons or d'autres cachettes éventuelles?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'extérieur de l'immeuble est-il surveillé par caméra?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
L'éclairage extérieur de l'immeuble est-il suffisant pour assurer une bonne visibilité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le personnel de sécurité peut-il voir toutes les allées extérieures?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les dépôts d'ordures, les remises et l'équipement utilisé par les employés sont-ils :	
dans un endroit offrant une bonne visibilité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
situés près de l'immeuble principal et n'offrent aucune possibilité de cachette?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Stationnement</b>	
Un terrain de stationnement réservé aux employés se trouve-t-il à proximité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
De l'avis des travailleurs, le trajet à pied entre le stationnement et le lieu de travail est-il sécuritaire?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Des rappels ayant trait à la sécurité sont-ils affichés dans le stationnement (p. ex., « stationnement patrouillé »)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les stationnements et les allées sont-ils adéquatement éclairés?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le stationnement est-il libre de tout buisson ou cachette?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les alarmes sont-elles clairement indiquées?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Faut-il un laissez-passer pour accéder au stationnement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les véhicules de l'entreprise passent-ils la nuit dans le stationnement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, y a-t-il un stationnement sécurisé pour garer les véhicules de l'entreprise hors des heures d'ouverture?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Un vol de véhicule s'est-il déjà produit dans le stationnement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Une voiture garée dans le stationnement a-t-elle déjà fait l'objet d'une tentative d'entrée par effraction?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

<b>PROCÉDURES RELATIVES AU TRAVAIL SUR LE TERRAIN</b>	
<b>Dotation en personnel</b>	
Le personnel présent sur le terrain est-il adéquat?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il un système d'accompagnement ou de surveillance mutuelle pour les personnes qui doivent travailler dans un contexte ou un endroit potentiellement dangereux?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs de terrain qui le demandent se font-ils aider rapidement?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les affectations sont-elles sans danger pour les travailleurs marginalisés, par exemple ne pas attribuer un travailleur racialisée ou LGBT à un patient ou un client connu pour être fanatique?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Formation</b>	
Les travailleurs ont-ils reçu une formation adéquate sur les mesures de sécurité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs peuvent-ils bien communiquer avec les personnes qu'ils côtoient sur le terrain (même langue, etc.)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs reçoivent-ils des GPS, des cartes et de bonnes indications sur le territoire qu'ils doivent couvrir?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils informés des autres trajets qu'ils peuvent emprunter dans les quartiers ayant un taux de criminalité élevé?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
La sécurité des travailleurs marginalisés est-elle considérée dans l'assignation des quartiers, par exemple risque de profilage racial?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils informés d'avance de la situation particulière du secteur où ils doivent se rendre travailler (culture du quartier, trafic de drogues, etc.)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Existe-t-il une politique qui permet à un travailleur de refuser de fournir le service à un patient ou un client (p. ex., au domicile) lorsqu'il juge les conditions de travail dangereuses et est-ce que les travailleurs ont reçu une formation à ce sujet?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les personnes qui doivent travailler sur le terrain tard le soir ou tôt le matin sont-elles informées des précautions particulières à prendre?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs sont-ils informés des risques de violence d'un client ou patient?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Équipement de travail sur le terrain</b>	
L'employeur fournit-il un véhicule ou un autre moyen de transport sécuritaire à utiliser pour les activités sur le terrain?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les véhicules utilisés sur le terrain sont-ils inspectés régulièrement et maintenus en bon état de marche?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il toujours une personne qui sait où chaque travailleur se trouve?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les travailleurs de terrain doivent-ils porter un insigne d'identité (sans renseignements personnels comme le nom de famille et le numéro d'assurance sociale)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Fournit-on une radio avec émetteur-récepteur ou un téléphone cellulaire aux employés?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Fournit-on un dispositif d'alerte ou bouton d'alarme personnel aux employés?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les serrures et les vitres des portières des véhicules sont-elles contrôlées par le conducteur?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les habitacles des véhicules sont-ils munis de barrières physiques (p. ex., cloison de Plexiglas)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Autres précautions pour le travail de terrain</b>	
D'autres politiques et procédures ont-elles été mises en place pour encadrer les activités à risque élevé comme celles qui :	
visent à faire respecter une décision, un règlement ou une loi (surveillant de stationnement, inspecteur, etc.)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

visent à retirer quelque chose à quelqu'un (retrait d'un enfant, coupure de services publics, etc.)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
mettent le travailleur en contact avec des personnes au comportement violent?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Travailler avec les services de protection de l'enfant ou adulte	
impliquent l'utilisation d'un véhicule ou le port de vêtements affichant le nom ou la marque d'un organisme possiblement détesté du public?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
amènent le travailleur à entrer dans le domicile des gens?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
mettent le travailleur en contact avec des animaux dangereux (p. ex., un chien)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Autres exigences à respecter sur le terrain</b>	
Y a-t-il des endroits sécuritaires où les travailleurs peuvent manger, utiliser les toilettes, ranger des objets de valeur, etc.?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des endroits où les travailleurs peuvent se réfugier en cas d'urgence?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Y a-t-il des espaces de stationnement sécuritaires à proximité pour les travailleurs?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non