

Série de cours pour les personnes déléguées syndicales

Commencez ici!

Introduction au travail de personne déléguée syndicale

Dans cet atelier de neuf heures, les nouvelles personnes déléguées se familiariseront avec :

- le rôle de la personne déléguée syndicale;
- la structure du SCFP;
- les solutions aux problèmes en milieu de travail;
- les rencontres avec la direction.

Après avoir terminé le cours *Introduction au travail de personne déléguée syndicale*, vous pouvez suivre d'autres modules de la Série de cours pour les personnes déléguées syndicales.

Cette nouvelle série de modules de trois heures permet aux personnes déléguées syndicales d'acquérir un vaste éventail de connaissances et de compétences pour représenter les membres et réagir aux diverses situations en milieu de travail. Certains modules sont obligatoires pour obtenir le certificat de la Série de cours pour les personnes déléguées syndicales et d'autres sont facultatifs.

Les six modules qui suivent sont obligatoires pour obtenir le certificat de la Série de cours pour les personnes déléguées syndicales.

Section A

Traitement des griefs

Récapitulation du cours de base sur le règlement des griefs, ce module met en lumière le rôle d'éducateur de la personne déléguée. Les participants partagent les « meilleures pratiques » et des stratégies pour régler les griefs difficiles.

Quel est notre devoir?

Les devoirs et responsabilités des personnes déléguées syndicales sont régis par diverses lois du travail. D'où les personnes déléguées syndicales tiennent-ils leur autorité au travail? Qu'est-ce que le devoir de juste représentation? Quelles autres lois régissent le milieu de travail?

Être un allié pour l'égalité

La défense des droits de la personne au travail et au syndicat est une fonction importante des personnes déléguées syndicales. Mais que signifie être un bon allié?



Créer des milieux de travail adaptés

Les lois sur les droits de la personne exigent que les employeurs offrent des mesures d'adaptation aux travailleuses et travailleurs aux prises avec des barrières à l'emploi. Ce module aborde les sujets suivants :

- cadre légal de l'obligation d'adaptation;
- processus et plan d'adaptation efficaces;
- mesures à prendre si l'employeur refuse d'offrir des mesures d'adaptation raisonnables.

Mesures disciplinaires et congédiements

Pour de nombreuses personnes déléguées syndicales, les cas de mesures disciplinaires et de congédiement sont les griefs les plus difficiles à régler. Apprenez-en plus sur les sujets suivants :

- concepts et expressions juridiques importants;
- rôle d'une personne déléguée pendant l'enquête de l'employeur, lorsque des mesures disciplinaires sont imposées et pendant les réunions du comité de griefs;
- préparation d'arguments efficaces.

Représentation des membres devant la direction

Les personnes déléguées et les superviseurs sont à égalité aux réunions de relations de travail. Ce module enseigne aux personnes déléguées à être proactives dans les réunions avec la direction et propose des idées pour tenir des réunions efficaces et acquérir de la confiance grâce à des jeux de rôles.



Section B

En plus des modules obligatoires de la **Section A**, les personnes déléguées syndicales doivent suivre au moins 7 des modules suivants pour obtenir le certificat de la Série de cours pour les personnes déléguées syndicales. **Des 7 modules, les personnes déléguées doivent en suivre au moins 3 qui portent un titre bleu en italiques.**

Bâtir un dossier

Pour bien gérer les griefs, il faut avoir des dossiers bien organisés. Apprenez à étudier un cas en profondeur, à faire la différence entre des faits et des opinions, et à prendre des notes claires.

S'opposer à l'homophobie au travail

Lorsqu'on laisse libre cours à l'homophobie, le milieu de travail devient toxique. Ce module montre ce que ressentent les lesbiennes, les gays, les bisexuels et les transgenre qui vivent dans un monde axé sur les hétérosexuels.

S'opposer au racisme au travail

Y a-t-il du racisme dans votre milieu de travail? Cet atelier montre à quoi ressemble le racisme au travail et décrit votre rôle comme personne déléguée syndicale pour y mettre fin.

Compétences en résolution de conflit pour les personnes déléguées syndicales

Le conflit fait partie de la vie et il mène souvent à des changements positifs. Savoir les gérer efficacement vous aidera à améliorer vos relations avec les membres et avec l'employeur. Apprenez les différentes réactions possibles aux conflits, et mettez en pratique des aptitudes en communication qui seront utiles en situations de conflit.

Créer des liens avec les travailleuses et travailleurs autochtones

Dans un contexte démographique changeant, les travailleuses et travailleurs autochtones jouent un rôle de plus en plus grand au travail. Dans cet atelier, les personnes déléguées exploreront des stratégies qui leur permettront de rendre leurs sections locales plus accueillantes pour les membres autochtones.

Créer l'égalité hommes-femmes

Comment savez-vous qu'il y a du sexisme dans votre milieu de travail? Cet atelier présente des faits et des chiffres sur l'inégalité des femmes et des idées sur les moyens à prendre pour lutter contre le sexisme en milieu de travail.

Créer des milieux de travail sans harcèlement

Il incombe à l'employeur d'assurer un milieu de travail exempt de harcèlement, mais le syndicat a aussi son rôle à jouer. Apprenez à reconnaître le harcèlement, à y sensibiliser les membres, et à représenter les membres impliqués dans des plaintes pour harcèlement.

Atelier pour les personnes déléguées syndicales sur les handicaps

Les handicaps peuvent être physiques ou mentaux, visibles ou invisibles, permanents ou temporaires. Il y a des travailleuses et travailleurs ayant un handicap dans tous les milieux de travail. Ce module explique aux personnes déléguées les différents types de handicaps et ce qu'ils peuvent faire pour rendre les milieux de travail plus accessibles.

Virage vert pour les personnes déléguées syndicales

Quels seront les effets pour les travailleuses et les travailleurs d'un virage vert dans nos milieux de travail? À quoi ressemble un milieu de travail vert? Quelles mesures pouvons-nous prendre pour aborder d'importantes questions environnementales? L'atelier explorera les réponses à ces questions et à d'autres, selon la perspective des personnes déléguées syndicales.

Médiation des conflits entre membres

En aidant les membres à résoudre des conflits de tous les jours, on favorise la solidarité au syndicat. Dans ce module, les personnes déléguées s'exercent à conseiller des membres qui sont en conflit avec d'autres membres, et mettent en pratique une technique de base de médiation en quatre étapes.

Certificat de la Série de cours pour les personnes déléguées syndicales

Pour obtenir le certificat de la Série de cours pour les personnes déléguées syndicales, vous devez avoir suivi :

- Chacun des 6 modules de la **Section A**
- Au moins 7 modules de la **Section B**, dont au moins 3 des suivants :
 - S'opposer à l'homophobie au travail
 - S'opposer au racisme au travail
 - Créer des liens avec les travailleuses et travailleurs autochtones
 - Créer l'égalité hommes-femmes
 - Atelier pour les personnes déléguées syndicales sur les handicaps

Mobilisation des travailleuses et travailleurs

Les personnes déléguées syndicales peuvent jouer un rôle clé lorsque le syndicat doit mobiliser ses membres, que ce soit pour appuyer le comité des négociations, ou pour empêcher l'employeur de sous-traiter le travail des membres du syndicat. Apprenez la théorie de base de la mobilisation, et mettez en pratique de nouvelles habiletés en travaillant au sein de campagnes en cours du SCFP.

Prendre des notes

Pourquoi dois-je prendre des notes? Quelles sortes de notes dois-je prendre? Qu'arrive-t-il à mes notes si un grief va en arbitrage? Mes notes sont-elles privées? Est-il préférable de prendre des notes sur un ordinateur ou à la main? Qu'arrive-t-il à mes notes lorsque le dossier est terminé? Ce module répond à d'importantes questions au sujet des notes et prévoit du temps pour s'exercer à prendre des notes.

Régler les griefs sans aller en arbitrage

Le syndicat remporte la plupart des griefs sans aller en arbitrage. Dans ce module, les personnes déléguées discutent des avantages et des désavantages de l'arbitrage, élaborent des stratégies et acquièrent des habiletés en matière de règlement de griefs.

Ce que les personnes déléguées doivent savoir sur l'arbitrage

Bien que la plupart des griefs se règlent, certains vont en arbitrage. Dans ce module, les personnes déléguées se familiarisent avec le processus et la terminologie de l'arbitrage, les règlements avec médiation et le rôle d'une personne déléguée syndicale avant et pendant l'arbitrage.

Ce que les personnes déléguées doivent savoir sur la santé-sécurité

Les personnes déléguées syndicales doivent collaborer avec les membres du comité de santé-sécurité, et avec les militants pour assurer la santé et la sécurité des membres au travail. Vous apprendrez à connaître les droits en matière de santé-sécurité et à appuyer cet important domaine du travail syndical.

Sujets chauds et enjeux d'actualité

Ce module permet aux personnes déléguées syndicales d'en apprendre davantage sur les campagnes menées par le SCFP dans certains enjeux, comme la privatisation et les services essentiels. Voyez votre calendrier de cours pour en savoir plus.