



La preuve des avantages est faite : pour les travailleuses, les travailleurs, les employeurs, les gouvernements

Learning at work: it's our right • L'apprentissage au travail : c'est notre droit

Le temps et les coûts sont les obstacles les plus courants auxquels font face les travailleuses et les travailleurs qui souhaitent poursuivre leur éducation et leur formation. L'alphabétisation est un droit. Mais pour que ce droit soit significatif, les gens doivent avoir accès à des programmes de formation de base dans leur milieu de travail.

Les avantages des programmes en milieu de travail pour les travailleuses et les travailleurs

Dans la plupart des cas, les personnes qui travaillent par quart, celles qui sont forcées d'occuper plus d'un emploi pour vivre et celles qui ont des responsabilités familiales, ne peuvent pas accéder aux programmes communautaires d'alphabétisation.

Les programmes en milieu de travail assurent l'accessibilité :

- les travailleuses et les travailleurs sont déjà dans leur milieu de travail;
- ils ont déjà pris les dispositions de transport et de services de garde;
- ils font partie d'une communauté sociale au sein du milieu de travail.

En outre, joindre les gens dans leur travail, alors qu'ils ont la dignité d'un emploi et d'un chèque de paie, favorise le

succès du programme. La participation aux programmes en milieu de travail augmente lorsque la participation aux cours se fait pendant les heures de travail rémunérées.

Les programmes centrés sur les besoins des travailleuses et des travailleurs assurent que les compétences particulières au milieu de travail font partie du programme, sans toutefois en constituer la totalité. Ces programmes sont sensibles aux besoins et aux aspirations des travailleuses et des travailleurs, et valorisent leur expérience et leurs apprentissages antérieurs.

Les programmes d'alphabétisation peuvent aider les gens à accéder à davantage de formation en milieu de travail. Ils peuvent contribuer à la sécurité d'emploi, aux possibilités de promotion et à la participation entière et positive aux changements technologiques et autres dans le milieu de travail.

« Tout peut être chiffré en dollars et en cents. Une faible alphabétisation comporte beaucoup de coûts cachés et d'effet domino, notamment plus d'administration et plus de supervision. »

– Ed Thomas,
président syndical
sortant du comité
mixte d'éducation,
Ville de Hamilton



« Une plus forte alphabétisation peut donner de la vigueur à la prospérité économique et financière tant des individus que de l'économie dans son ensemble. Elle peut réduire la pauvreté, améliorer la santé, augmenter l'engagement communautaire et mener à un meilleur niveau de vie. En fait, il est difficile de trouver un seul autre enjeu qui peut avoir autant de répercussions pour les individus, l'économie et la société. »

Craig Alexander,
vice-président et
économiste en chef,
Groupe financier de la
Banque TD

Les avantages des programmes en milieu de travail pour les employeurs

L'alphabétisation en milieu de travail est avantageuse pour les employeurs. Ceux-ci notent des résultats importants à l'issue des programmes d'alphabétisation en milieu de travail, notamment :

- capacité accrue pour la formation en poste;
- meilleur rendement des équipes de travail;
- augmentation de la qualité du travail;
- plus grande productivité : réduction du temps accordé à chaque tâche, augmentation du travail accompli et plus faible taux d'erreur;
- meilleurs dossiers de santé et sécurité au travail;
- réduction du gaspillage, économies de coûts;
- meilleure rétention du personnel et de la clientèle;
- augmentation de la profitabilité;

- augmentation de la participation et de la communication;
- amélioration de la résolution de problèmes, de la prise de décisions et de la capacité de travailler de façon autonome;
- augmentation de la confiance des travailleuses et des travailleurs;
- amélioration du climat du milieu de travail.

Les avantages des programmes en milieu de travail pour les gouvernements

La majorité des adultes ayant de faibles compétences d'alphabétisation travaillent. Les efforts gouvernementaux pour améliorer les compétences d'alphabétisation connaissent plus de succès lorsque les programmes se déroulent là où les gens se trouvent : au travail. L'alphabétisation en milieu de travail est une partie importante de toute stratégie d'alphabétisation bien équilibrée qui inclut l'alphabétisation communautaire, l'alphabétisation familiale et d'autres segments.

Les partenariats d'alphabétisation en milieu de travail

Mettre en place un programme en milieu de travail pose des défis aux employeurs et aux syndicats :

- élaborer un programme efficace, centré sur le travailleur et la travailleuse;
- trouver des programmes, des instructeurs et du matériel de qualité;
- payer la planification et la prestation du programme;
- organiser les horaires et l'exécution du travail.

La programmation gouvernementale assortie d'une infrastructure et de soutien financier publics permet de relever ces défis avec brio.

Le Manitoba, la Nouvelle-Écosse, le Québec et l'Île-du-Prince-Édouard ont tous des programmes provinciaux, assortis de financement pour divers aspects de programmes de formation de base en milieu de travail.

Les comités mixtes syndical-patronal sont aussi essentiels au succès. Ils permettent à l'employeur et au syndicat de relever ensemble les défis et de créer des programmes

efficaces. Ce modèle est central dans le partenariat intervenu entre le SCFP et l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM). Les comités mixtes sont aussi une partie intégrante de la structure de l'équipe de projet en milieu de travail en Nouvelle-Écosse et au Manitoba.

« Investir dans des programmes d'apprentissage en milieu de travail rapporte – sous forme d'une main-d'œuvre plus compétente, d'une meilleure qualité de vie au travail et d'employés plus engagés dans l'organisation. »

Simon Farbrother,
président sortant,
Association
canadienne des
administrateurs
municipaux