

## Les travailleuses et travailleurs des services de buanderie sont essentiels aux soins

---

La stérilité du linge et des chemises d'hôpital est essentielle à la santé et à la sécurité des patients et des travailleuses et travailleurs.

Pour assurer le respect des normes les plus élevées, les travailleuses et travailleurs de la buanderie dans les établissements de santé doivent posséder des compétences et une formation spécialisées. Ils doivent être minutieux et suivre des procédures détaillées pour protéger les travailleuses et travailleurs contre l'exposition aux bactéries et aux infections. En outre, les puissants produits chimiques et les températures élevées nécessaires pour nettoyer et stériliser le linge entraînent des risques.

Les travailleuses et travailleurs entrent en contact avec des matières dangereuses, dont des objets pointus, des produits chimiques et des liquides organiques. Ils sont particulièrement susceptibles d'être en contact avec la salmonelle et avec la gale qui peuvent se retrouver dans le linge contaminé.

C'est sur les lieux de travail que les travailleuses et les travailleurs de buanderie acquièrent les connaissances et les compétences spécialisées nécessaires pour éviter la contamination. Ces connaissances et ces compétences, que ne possèdent pas ceux qui ne sont pas dans un milieu hospitalier, sont essentielles à la santé et à la sécurité des patients et des employées et employés.

Les travailleuses et travailleurs de buanderie du secteur public sont un rouage essentiel de l'équipe de soins de santé.

---

## **Au cœur de l'action**

Différents établissements et départements de santé exigent des compétences différentes.

Le linge des salles d'opération est fait d'un tissu spécial qui résiste aux liquides et qui doit être blanchi séparément.

La nature délicate des interventions chirurgicales exige un niveau plus élevé de propreté et de minutie. Chaque élément doit être soigneusement vérifié sur une table lumineuse pour déceler les trous, la charpie et les fibres relâchées afin d'éviter que les patients ne soient infectés par des particules libres pendant la chirurgie.

Le linge « de contagion » est lavé séparément dans des machines remplies à la main et certains articles doivent subir un traitement spécial.

Différents tissus doivent être lavés séparément, car ils tolèrent des produits chimiques ou des niveaux de chaleur différents.

Selon un travailleur de buanderie, membre du Syndicat des employées et employés d'hôpital du SFCP de Colombie-Britannique, « il faut des semaines pour apprendre le travail et assurer la continuité, mais il faut des mois pour le faire efficacement ».

## **La sous-traitance est inefficace**

La sous-traitance des services de buanderie n'est pas économique car elle entraîne un roulement trop élevé. Dans un hôpital de Colombie-Britannique, le linge donné en sous-traitance à une entreprise de blanchisserie est souvent revenu détérioré, souillé par d'autres morceaux et si emmêlé qu'il a dû être jeté.

Certains articles retournés n'appartenaient pas à l'établissement, pendant que d'autres disparaissaient tout simplement. Les membres du personnel préféraient rapporter leurs uniformes à la maison pour les laver eux-mêmes, car ils revenaient souvent sales après avoir été nettoyés avec des articles très souillés.

Ces problèmes ont incité l'hôpital à rapatrier à l'interne les services de buanderie.

---

### **Des coûts plus élevés**

L'un des plus grands foyers de soins infirmiers de Terre-Neuve et Labrador avait projeté de sous-traiter ses services de buanderie pour économiser et éviter le dédoublement des tâches. Mais une étude menée par l'employeur a révélé que la sous-traitance ferait plutôt augmenter les coûts de façon significative.

En conséquence, les services de buanderie sont restés à l'interne. Les économies réalisées ont été si importantes que tout le travail de buanderie qui avait été précédemment donné en sous-traitance dans les foyers de soins de la région de St. John's a aussi été ramené à l'interne.

Une firme de consultation a étudié le rendement de K-Bro, une entreprise américaine basée en Alberta qui offre des services de buanderie à un hôpital de Cumberland, en Colombie-Britannique. L'étude, qui examinait l'efficacité opérationnelle, les frais généraux et les perspectives d'amélioration, a recommandé de mettre fin au contrat avec K-Bro. L'hôpital a décidé d'acheter l'usine et le matériel et exploitera directement la buanderie.

### **Emplois perdus, salaires plus faibles, qualité moindre**

En même temps, K-Bro a décroché un contrat pour fournir des services de buanderie à des établissements de soins de santé de la vallée du Fraser – en expédiant en Alberta le linge de l'hôpital de Colombie-Britannique.

En plus du tort que cause à l'environnement le transport aller-retour par camion en Alberta, la sous-traitance et le déménagement des services de buanderie à une autre province ont entraîné la perte de 43 emplois et de 1,5 million de dollars en activité économique dans deux collectivités de Colombie-Britannique.

Pire encore, il a été révélé dernièrement que K-Bro blanchissait les draps d'accouchement dans des lessiveuses ordinaires destinées à la lessive personnelle, exposant ainsi les mères et les nouveau-nés à de sérieux risques d'infection.

En 1995, K-Bro a provoqué un arrêt de travail chez les travailleuses et travailleurs de buanderie de Calgary, arrêt qui a été suivi d'une grève sauvage majeure des autres travailleuses et travailleurs d'hôpital, dont ceux des services de diététique, des services d'alimentation et de l'entretien, ainsi que des radiologistes. L'enjeu principal était la sécurité d'emploi, mais les grévistes protestaient également contre les effets qu'aurait la sous-traitance sur les patients, les travailleuses et travailleurs et les coûts.

---

## **Les services doivent rester publics**

Les faits montrent que la sous-traitance des services d'entretien ménager entraîne une diminution des normes et une augmentation du roulement, ce qui menace la santé des patients et fait bondir les coûts.

La privatisation des services de buanderie met en péril un pan essentiel de notre système de santé.

La sous-traitance du travail des membres du SCFP mine les soins de santé publics.

hgb\*siepb491  
Révisé octobre 2003